

تشکیل کنسرسیوم PSP

در این شماره می خوانیم:

✓ ارائه خدمات PSP فقط توسط ۳ شرکت

✓ رای گیری الکترونیک

✓ PC-POS چیست؟

✓ همایش گیلان و بررسی عملکرد دفاتر شرکت

و...

Table Of Contents

فهرست مطالب

۱	آرمان ما.....
۲	اخبار.....
۴	استاندارد EMV چیست؟.....
۵	خدمات پایانه های فروش.....
۶	رای گیری الکترونیک.....
۷	مرجع.....
۷	کارت حافظه نوری.....
۸	معرفی دفاتر.....
۱۰	مقاله فنی.....
۱۱	پاسخ به سوالات همکاران شعب.....
۱۲	اصول مذاکره.....
۱۲	اندیشه.....
۱۲	خانواده ما.....
۱۲	بین الملل.....
۱۳	چشم بیدار.....



توضیح جلد :

تشکیل سه کنسرسیوم از شرکتهای PSP در سال ۸۹

ماهنامه داخلی شرکت کارت اعتباری ایران کیش

سال اول ، دوره جدید - شماره سوم ، خرداد ماه ۸۹

صاحب امتیاز: شرکت کارت اعتباری ایران کیش

مدیر مسئول: سید مجید میرکبیری

مسئول تحریریه: حمیدرضا محمدی

هیئت تحریریه به ترتیب حروف الفبا: معصومه حافظ امینی

محمدرضا حامدی نژاد- علیرضا مسگر مقدم

امور هنری به ترتیب حروف الفبا: فرشید بهمنی- مهدی جمشیدیان

امور اداری و دفتری: مینا گچلو

امور فنی و نظارت چاپ: محمد رضا حامدی نژاد

نشانی: میدان آرژانتین، خیابان احمدقصر، خیابان ۱۷، شماره ۱۷

تلفکس: ۰۲۱-۸۸۷۰۴۲۳۱

پست الکترونیکی: YareYaran@KiCCC.Com

نشانی اینترنتی: WWW.KiCCC.COM



تفسیر بند دوازده
منشور اخلاقی شرکت

یاد باشد

در حل مسائل ابتدا به دنبال پاسخ

چرا
و پس از آن به دنبال پاسخ
چگونه

خواهیم بود.

تشکیل سه کنسرسیوم شرکت های PSP

براساس گفته ی رئیس کل بانک مرکزی، در سال جاری سامانه های کارتخوان فروشگاه های که توسط هر بانک عضو شتاب به صورت جداگانه در فروشگاه ها نصب می شد، جای خود را به سامانه های بین بانکی که در قالب سه کنسرسیوم شکل می گیرند، خواهند داد.

قرار است، این سه کنسرسیوم از سوی بانک ها و شرکت های فعال در حوزه ی خدمات POS تشکیل شود.

بنابراین گزارش تاکنون ۱۶ بانک اقدام به نصب پایانه های فروشگاه های کشور کرده اند که حاصل فعالیت های آن ها استقرار بالغ بر ۱۱۲۲۰۰۰ پایانه ی فروش در مراکز فروشگاه های کشور است.

رتبه بندی بانک های فعال:

رتبه ی اول: بانک صادرات با ۲۶۱ هزار و ۸۰۹ دستگاه، معادل ۲۳/۳ درصد کل پایانه های فروشگاه های

رتبه ی دوم: بانک ملت با ۱۸۴ هزار و ۸۵۵ دستگاه معادل ۱۶/۵ درصد کل پایانه های فروشگاه های

رتبه ی سوم: بانک پارسیان با ۱۶۰ هزار و ۱۱۹ دستگاه معادل ۱۴/۳ درصد کل پایانه های فروشگاه های قرار دارد.

به تعبیر دیگر نزدیک ۵۴ درصد POS های شبکه ی بانکی در اختیار این سه بانک و ۴۶ درصد بقیه ی POS ها در اختیار ۱۷ بانک و موسسه ی اعتباری دیگر عضو شتاب قرار دارند.

هم اکنون برآورد می شود، نصب و فعالیت سامانه ی پایانه های فروشگاه های برای شبکه ی بانکی ۱۴/۶ تا ۱۹/۵ هزار میلیارد تومان و به طور متوسط ۱۷ هزار میلیارد تومان در ماه هزینه در بردارد.

هزینه های ایجاد، توسعه و نگهداری شبکه ی POS برای بانک ها

هزینه های مربوط به ایجاد بستر نرم افزاری، خرید دستگاه و دیگر سخت افزارهای مربوط به پایانه های فروشگاه های و هزینه های جاری اعم از هزینه های تعمیر و نگهداری و دیگر هزینه های سربار پایانه های فروشگاه های متناسب با مارک و خدماتی که POS ها ارائه می کنند، به صورت سرشکن، ماهانه بین ۱۲ تا ۱۶ هزار تومان است.

www.kiccc.com به نقل از روزنامه ی دنیای اقتصاد مورخ ۸۹/۳/۲



برات کارت تضمینی، ابتکار جدید بانک صادرات ایران

برات چیست؟ برات نوشته ای است که براساس آن شخصی به شخص دیگری امر می کند، مبلغی در وجه یا حواله کرد شخص ثالثی در موعد معینی بپردازد.

برات کارت تضمینی چیست؟ برات کارت عبارتست از این که بانک بوسیله ی کارت الکترونیکی (برات کارت)، مالی را که بر ذمه ی دیگری است تضمین می کند که در آن خریدار کالا، مشتری بانک بوده (متعهد یا براتگیر)، طرف دیگر را ذینفع یا فروشنده ی کالا (گیرنده ی وجه برات) و بانک را ضامن (صادر کننده ی برات کارت) می گویند.

برات کارت تضمینی با کارت اعتباری چه فرقی دارد؟

۱- در برات کارت تضمینی در ابتدای امر میزان اعتبار فعال نیست ولی در کارت اعتباری میزان اعتبار فعال می باشد.

۲- کارت اعتباری از محل اعتبارات بانک صادر گردیده، درحالی که برات کارت از محل تعهدات مشتری صادر می گردد.

۳- مبلغ برات کارت قابل تسطیح نیست، درحالی که در کارت اعتباری امکان تسطیح بازپرداخت بدهی وجود دارد.

۴- در برات کارت تضمینی متعهد اول، مشتری است.

۵- سقف مجاز صدور کارت اعتباری برای بانک ۵/۳ درصد حساب جاری می باشد، در حالی که سقف برات کارت ۳۰ درصد سرمایه ی پایه بانک می باشد.

در این راستا جناب آقای وکیلان (معاونت محترم توسعه شرکت) در مصاحبه با نشریه ی یاریار به نقش شرکت کارت اعتباری ایران کیش در اجرای پروژه مذکور اشاره نمودند:



با توجه به حرکت ارزشمند بانک صادرات ایران، این بانک در نظر دارد تا با همکاری شرکت کارت اعتباری ایران کیش در حوزه های ذیل پروژه های توسعه ی این طرح را تعریف و اجرا نماید:

www.kiccc.com

۱- فراهم سازی امکان استفاده از برات کارت بر روی پایانه های فروش عادی شبکه، با توجه به ارائه ی آن به فعالان اقتصادی و لزوم توسعه ی ابزارهای پذیرش آن.

www.kiccc.com

۲- طراحی و نصب نرم افزار مناسب بر روی پایانه ی فروش به نحوی که امکان انجام تراکنش های مالی و غیرمالی را در جهت نقل و انتقال برات کارت و انتقال اطلاعات موجود بر روی آن فراهم نماید.

کاهش هزینه ی سرویس GPRS همراه اول

وحید صدوقی (مدیرعامل شرکت ارتباطات سیار ایران) از موافقت مجمع عمومی شرکت مخابرات ایران با کاهش هزینه ی سرویس GPRS خبر داد و افزود: به زودی نرخ استفاده از هر کیلوبیت GPRS همراه اول در روز به ۸ ریال و در شب به ۲ ریال کاهش خواهد یافت، بسته ی GPRS یک هفته ای با داتلود نامحدود به قیمت ۵ هزار تومان، بسته ی یک ماهه با داتلود نامحدود به قیمت ۱۰ هزار تومان و بسته ی داتلود نامحدود در زمان های غیراوج ترافیک به ۳ هزار تومان از اوایل خرداد ماه به مشترکین عرضه خواهد گردید.

به نقل از روزنامه ی عصر ارتباط مورخ ۸۹/۳/۱

راه اندازی پایانه های ارزی توسکا در موسسه ی اعتباری توسعه

گروه بازار پول - پایانه های ارزی (POS) موسسه ی اعتباری توسعه راه اندازی شد. به گزارش اداره ی روابط عمومی موسسه ی اعتباری توسعه، پس از ارائه ی کارت ارزی توسکا که به واسطه ی آن پایانه های ارزی توسکا نیز آماده ی ارائه ی خدمات به مشتریان موسسه ی اعتباری توسعه است، دارندگان کارت های ارزی موسسه ی اعتباری توسعه از این پس می توانند با استفاده از این کارت ها نسبت به خرید ارزی از کارت های بین المللی و پرداخت معادل ریالی اقدام کنند.

سهام دولت در بانک صادرات ایران ۵ درصد کاهش می یابد

مدیرکل روابط عمومی بانک صادرات ایران از کاهش پنج درصدی سهم دولت در بانک صادرات ایران پس از عرضه ی بلوک پنج درصدی آن در روز شنبه هشتم خرداد ماه سال جاری خبر داد و گفت: میزان سهم دولت پس از فروش این میزان به ۳۲ درصد کاهش می یابد.

«مجید ابوالفتحی» همچنین افزود: دولت هم اکنون ۳۷ درصد سهام بانک صادرات ایران را در اختیار دارد.

بانک توسعه تعاون هم به شبکه ی بانکداری الکترونیکی پیوست

مدیرعامل بانک توسعه تعاون از پیوستن این بانک به شبکه ی بانکداری الکترونیکی خبر داد و گفت: در پی اخذ تأیید از سوی بانک مرکزی، بانک توسعه تعاون نیز به جمع بانک های شبکه شتاب پیوست.

www.kiccc.com

توسط بانک ملی ایران صورت پذیرفت

۱۲ هزار کارت اعتباری ۱/۵ میلیون تومانی به کارمندان واگذار شد



محمودرضا خاوری (مدیرعامل بانک ملی ایران) با اشاره به اجرای طرح آزمایشی کارت های اعتباری و ارائه ی ۱۲ هزار کارت خرید اعتباری ۱/۵ میلیون تومانی توسط بانک ملی به وزارتخانه های آموزش و پرورش و بازرگانی، گفت: راه اندازی اعتبارات خرید به منظور افزایش قدرت خرید مصرف کننده و نهایتاً کاهش دوره ی فروش واحدهای تولیدی اجرایی شده است.

اعطای تسهیلات به اصناف پذیرنده ی پایانه های فروشگاه های بانک ملت

به گزارش روابط عمومی بانک ملت، بسته ی اعتباری اصناف پذیرنده ی پایانه های فروشگاه های توسط بانک ملت طراحی و عملیاتی گردیده است. در قالب این بسته، صنفی که میانگین مبلغ ماهانه ی تراکنش پایانه های فروشگاه های آن ها از ۱۵ تا ۱۵۰ میلیون ریال باشد تا دو برابر مبلغ تراکنش، صنفی که میانگین مبلغ ماهانه ی تراکنش آن ها از ۱۵۱ تا ۴۰۰ میلیون ریال باشد، تا دو و نیم برابر و صنفی که بیش از ۴۰۰ میلیون تراکنش ماهانه از طریق پایانه های فروشگاه های داشته باشند، تا یک میلیارد ریال از این بانک تسهیلات می گیرند.

عرضه ی خدمات الکترونیک بانک تات در آینده

حسینی هاشمی، مدیرعامل بانک تات، در مراسم افتتاح یکی از شعب این بانک، اظهار کرد: بانک تات علاوه بر گسترش شبکه ی شعب، در آینده ای نزدیک در حوزه ی بانکداری الکترونیکی نیز خدمات ارزنده ای برای رضایتمندی مشتریان خود و شبکه ی بانکی ارائه می کند.

امکان فروش شارژ سیم کارت های اعتباری (ایرانسل) از طریق کلیه ی کارتخوان های سامان



روابط عمومی شرکت پرداخت الکترونیک سامان اعلام نمود: از این پس کلیه ی متقاضیان

حضور شارژ کارت های اعتباری ایرانسل می توانند با مراجعه به شبکه ی کارتخوان های سامان و کشیدن کارت شتابی خود نسبت به دریافت پین (رمز) چاپ شده بر روی رسید کارتخوان ها اقدام کنند.

www.kiccc.com

مقاله



بخش سوم
محسن مجتبی (مدیر پروژه های کیفی)

www.kiccc.com

استاندارد EMV چیست؟

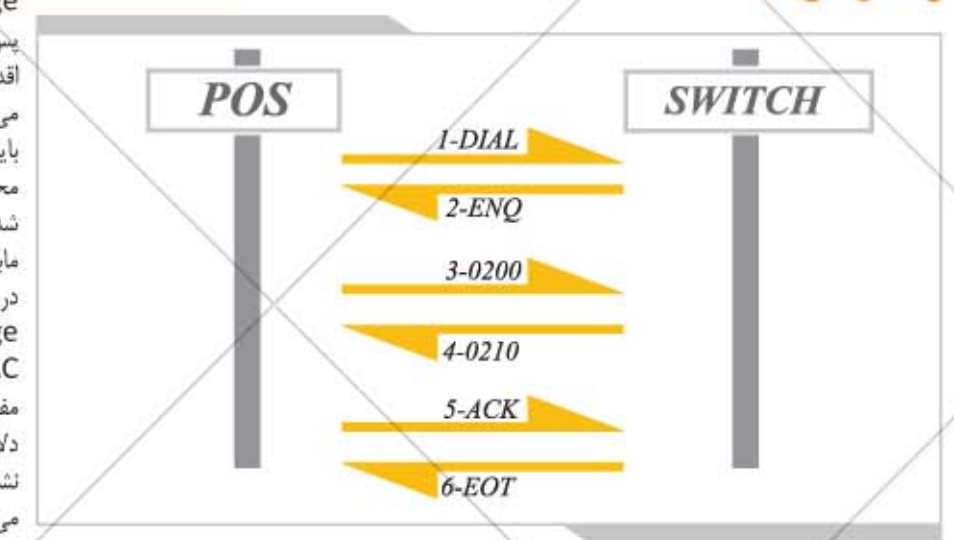
EMV ISO

در استاندارد ISO ۸۵۸۳ در EMV درخصوص پیام های تبادل شده بین POS و سوئیچ بانکی به صورت کامل و به ریز بحث می شود و تمامی فیلدهای قابل تبادل در ISO ۸۵۸۳ به صورت دقیق بیان شده است. لازم به ذکر است که تمامی Message های مابین POS و سوئیچ بانکی چه از نوع تراکنش های مالی (0200) مانند خرید و برگشت خرید و تراکنش های سرپرستی (0600) مانند عملیات پایان روز، در این استاندارد لحاظ شده است و بسته به نوع فیلدهای ارسالی نوع تراکنش مشخص می شود. در ایران این استاندارد Customize شده و تعدادی از فیلدهای ISO ۸۵۸۳ در Message های تبادل شده بین POS و سوئیچ استفاده می گردد.

در این مقاله به یکی از تراکنش های مالی مختص کشور ایران می پردازیم، Message تبادل شده از نوع 0200 می باشد.

لازم به ذکر است که Message تبادل شده مابین پایانه فروش Ingenico و Switch بانکی SLM شرکت کارت اعتباری ایران کیش در نظر گرفته شده است.

تراکنش خرید:



گردش اطلاعات در مراحل انجام یک تراکنش

در تراکنش های مالی که به آن ها تراکنش های سری 0200 گفته می شود، پس از Dial نمودن POS به Switch و انجام HandShake مودم ها با یکدیگر و تشخیص هم نوع بودن ENQ Protocol های ارتباطی فی مابین، سوئیچ اقدام به ارسال

(05 Hex) می نماید و پایانه فروش پس از دریافت ENQ اقدام به ارسال Request خود می نماید. Switch پس از بررسی Request ارسال شده توسط POS اقدام به ارسال جواب مناسب با Request (تراکنش های سری 0210) می نماید و در نهایت POS پس از تحلیل جوابیه ارسال شده توسط سوئیچ اقدام به ارسال ACK (06 Hex) جهت سوئیچ نموده و سوئیچ پس از دریافت ACK از سمت POS که به مفهوم اتمام عملیات تراکنش می باشد نسبت به ارسال EOT (04 Hex) جهت پایانه فروش اقدام نموده و عملیات انجام تراکنش در این مرحله به پایان می رسد.

فرمت پیغام ارسال شده توسط پایانه فروش

STX- Header- Data- ETX- LRC

- STX مشخص کننده ی ابتدای Message می باشد.
- Header مشخص کننده شبکه می باشد و از روی Header می توان تشخیص داد که Message ارسالی مربوط به کدامیک از بانک های کشور می باشد.
- ETX مشخص کننده ی انتهای Message می باشد.

● LRC یک بایت می باشد که صحت Message های تبدیلی توسط این بایت کنترل می شود. این بایت پس از تشکیل شدن کامل Message محاسبه می گردد و در آخر Message ها قرار می گیرد. LRC از XOR تمامی بایت های بعد از STX تشکیل می شود. لازم به ذکر است که در Message های تبادل شده بین POS و سوئیچ پس از دریافت، توسط هریک از طرفین قبل از هرگونه اقدامی بر روی Message ابتدا این بایت بررسی می گردد. بدین صورت که در مقصد دوباره تمامی بایت ها پس از STX با هم XOR شده و LRC محاسبه شده با LRC ارسال شده توسط مبدأ مقایسه شده و در صورت تساوی این دو LRC اقدام به بررسی مابقی Message می گردد. لازم به ذکر است که در صورتیکه LRC محاسبه شده با LRC موجود در Message یکسان نباشد مقصد اقدام به ارسال NAC (15 Hex) جهت مبدأ می نماید که به این مفهوم می باشد که Message دریافت شده بنا به دلایلی نظیر Noise به صورت صحیح به مقصد ارسال نشده است و مبدأ اقدام به ارسال مجدد Message می نماید. این عمل تا سه بار قابل تکرار می باشد و پس از آن ارتباط مبدأ و مقصد به دلیل عدم توانایی ارسال و دریافت صحیح Message قطع خواهد شد و تراکنش ناموفق تلقی می گردد.

قسمت Data بسته به نوع تراکنش متفاوت می باشد که در شماره ی آتی اقدام به بررسی آن خواهیم نمود.

www.kiccc.com

خدمات پایانه فروش



نازنین میرید (مسئول پروژه) و محمد بهار جابری (نظارت و آموزش)

www.kiccc.com

PC POS چیست؟

PC POS پایانه ی فروش است که امکان اتصال به نرم افزارهای فروش، حسابداری و ... را به منظور انتقال اطلاعات از نرم افزار به پایانه های فروش و بالعکس فراهم می آورد.

نحوه ی گردش اطلاعات در سیستم PC POS

- ۱- هزینه، توسط نرم افزار محاسبه شده و به پایانه ی فروش منتقل می گردد.
- ۲- پایانه مبلغ منتقل شده از PC را به عنوان مبلغ مأخوذه به شبکه ی خود ارسال می نماید.
- ۳- پایانه پس از انجام تراکنش ارقام Unique مورد توافق قبلی را به نرم افزار ارسال می نماید. (با این سیستم می توان کلیه ی اطلاعات پرداخت ها را در پایگاه داده ی نرم افزار ثبت نمود).

نحوه ی عملکرد سیستم PC POS بر روی پایانه ی فروش

- نرم افزار فروش بر روی PC نصب می شود.
- سیستم از طریق یک پورت سریال با POS ارتباط برقرار می نماید.
- پس از برقراری ارتباط، مبلغ از طریق PC به POS ارسال می شود. (با این قابلیت امکان خطا در هنگام ورود مبلغ تا حد بسیار زیادی کاهش پیدا می کند)
- POS پس از کشیده شدن کارت، اقدام به انجام بروسه تراکنش و دریافت پاسخ از شبکه بانکی می نماید.
- POS در این مرحله اطلاعاتی را به PC ارسال می نماید.

سایر ویژگی های PC POS

- ✓ در یک سیستم PC POS، می توان از طریق PC یک پیام رشته ای به POS ارسال کرد که متعاقباً روی فیش صادر شده توسط POS نمایش داده می شود (به طور مثال نمایش کاراکترهای موردنظر مشتری).
- ✓ به عنوان یک ورودی به POS می توان معین نمود که مبلغ به کدام شماره حساب پذیرنده واریز شود. برای این منظور یکی از اعداد ۰۱ تا ۰۸ به POS ارسال می شود. این اعداد نماد این است که می توان با توجه به درخواست پذیرنده، مبلغ را به یکی از ۸ شماره حساب مختلف او ارسال نمود.

- ✓ این نوع پایانه قابل تبدیل شدن به POS معمولی می باشد که در این حالت کلیه ی اطلاعات به صورت دستی وارد POS می گردد.

www.kiccc.com

✓ امکان مانده گیری و برگشت خرید همانند EFT POS در این نوع POS نیز موجود می باشد.

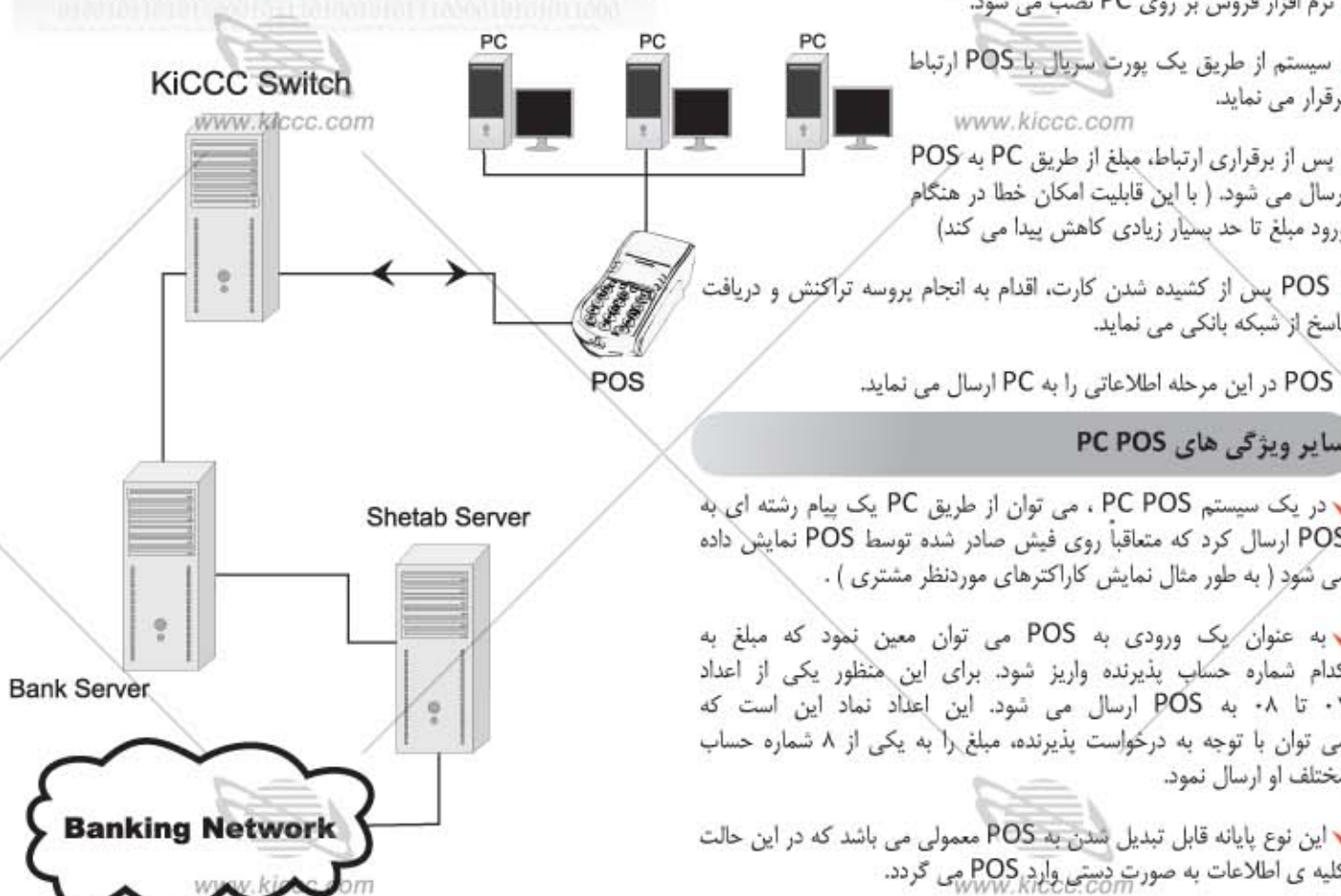
www.kiccc.com

توضیح:

اگر پذیرنده یک شماره حساب داشته باشد، عدد ۰۱ در فیلد پذیرنده وارد می شود، اما اگر پذیرنده Multi Merchant باشد، می تواند از اعداد ۰۱ تا ۰۸ استفاده کند.

مثال: می توان به منظور سهولت در امور حسابداری و حسابرسی، وجوه مربوط به بخش ۱ به حساب ۱ و بخش ۲ به حساب ۲ و در نهایت با یک تناظر یک به یک، وجوه مربوط به بخش ۱ را به حساب ۱ منتقل نمود. در واقع این سیستم به شکل PC POS Multi Merchant نیز ارائه می گردد.

گردش اطلاعات در سیستم PC POS





فرهاد وکیلان (معاون توسعه)

رای گیری الکترونیک

سیستم های رای گیری الکترونیک از سال ها پیش تاکنون در حال استفاده می باشد. استفاده از این سیستم ها جهت کاهش یا حذف نقش انسان در چرخه ی احراز هویت رای دهنده و شمارش آرا در بالا بردن سلامت انتخابات حایز اهمیت است.

از طرفی واژه ی رای گیری الکترونیک شامل انواع مختلفی از رای گیری است و می تواند در مواردی چون احراز هویت رای دهنده، ثبت، جمع آوری و شمارش آن ایفای نقش نماید.

در این مقاله به بررسی انواع روش های رای گیری الکترونیک، موانع و محاسن این روش ها می پردازیم.

روش های پیشرفته و امروزی رای گیری الکترونیک نه تنها باعث بهبود سلامت انتخابات می شود، بلکه عامل پیدایش امکانات جدیدی چون ثبت زود هنگام رای و ثبت از طریق پست الکترونیک در این عرصه می باشد. ثبت زودهنگام، روشی نوین است که به رای دهندگانی که در روز انتخابات امکان حضور در محل رای گیری را ندارند، امتیاز رای دهی را اعطا می کند.

روش های معمول رای گیری الکترونیک :

۱- سیستم رای گیری الکترونیک مبتنی بر کاغذ:

در سیستم های مبتنی بر کاغذ فرد واجد شرایط رای خود را بر روی یک کاغذ و در محل رای گیری ثبت می کند و پس از اتمام زمان رای گیری، برگه های رای توسط یک دستگاه الکترونیکی خوانده شده و شمارش می شوند. در این روش برگه ی رای یا به صورت پانچ کارت بوده که کاربر باید محل تعبیه شده را پانچ کند و یا به صورت چند گزینه ای می باشد که کاربر باید گزینه ی موردنظر خود را علامت بزند. به عنوان مثال ۳۷/۷ درصد از رای دهندگان در انتخابات ریاست جمهوری آمریکا در سال ۱۹۹۶ از روش پانچ کارت استفاده نمودند. هرچند در این روش فقط شمارش آرای حوزه ها به صورت الکترونیکی صورت می گیرد، لکن جمع آوری آرای تمامی حوزه ها و شمارش نهایی توسط روش های غیر مکانیزه انجام خواهد شد. در این روش ها همچنین احراز هویت براساس اوراق شناسایی رای دهندگان صورت می گیرد.

۲- سیستم رای گیری الکترونیک مبتنی بر دستگاه ثبت مستقیم رای:

در این روش دستگاهی الکترونیکی یا الکترومکانیکی به وسیله ی صفحه ی نمایشی که به این منظور تعبیه شده، لیستی از گزینه ها را در اختیار کاربر قرار می دهد و کاربر باید گزینه ی موردنظر خود را با فشردن دکمه یا صفحه ی نمایش لمسی انتخاب نماید. سپس دستگاه، رکورد موردنظر را در حافظه ی خود ذخیره می کند. پس از اتمام زمان رای گیری، دستگاه ثبت مستقیم رای، گزارشی از تعداد آرای ثبت شده در حافظه ی دستگاه و نحوه ی پراکندگی آن ها را چاپ می کند و شمارش کل آراء، غیرمکانیزه خواهد بود. برای مثال ۲۸/۹ درصد از رای دهندگان در انتخابات سال ۲۰۰۴ آمریکا از دستگاه های ثبت مستقیم رای استفاده کردند. در این روش نیز احراز هویت

براساس اوراق شناسایی رای دهندگان صورت می گیرد.

لازم به ذکر است که می توان با تکنیک های امنیتی سخت افزاری دستگاه های فوق را ایمن ساخت.

۳- سیستم رای گیری الکترونیک مبتنی بر شبکه های عمومی یا اینترنت:

در روش مبتنی بر شبکه های عمومی از دستگاه های ثبت مستقیم رای با قابلیت انتقال اطلاعات استفاده می شود. در برخی دستگاه ها امکان ارسال تک تک آراء یا گزارش نهایی از نحوه ی پراکندگی آن ها از طریق خط تلفن یا اینترنت به مرکز جمع آوری و شمارش آراء وجود دارد و شمارش کل آراء نیز مکانیزه خواهد بود.

در روش مبتنی بر شبکه ی اینترنت، رای گیری می تواند به شیوه ی سنتی در محل های مخصوص رای گیری برگزار شود یا کاربر می تواند از طریق هر رایانه با قابلیت اتصال به شبکه ی اینترنت رای خود را ثبت کند.



سیستم رای گیری الکترونیک مبتنی بر شبکه ی اینترنت در بسیاری از جوامع مدرن در حال استفاده است و در کشورهای سوئیس، انگلستان، ایرلند، آمریکا و استونی دارای کاربرد گسترده ای می باشد. در کشور سوئیس، رای دهندگان کلمه ی عبور مخصوصی را از طریق سیستم پست جهت هربار رای گیری دریافت می کنند. در کشور استونی، تمامی شهروندان دارای کارت شناسایی هوشمند هستند که به کمک آن می توانند در هر کجای جهان و فقط به کمک یک رایانه ی متصل به شبکه اینترنت، کارت شناسایی هوشمند، رمز آن و یک دستگاه کارت خوان در انتخابات شرکت کنند. البته این روش فعلا فقط برای ثبت زودهنگام رای قابل استفاده بوده و در روز رای گیری شهروندان بری ثبت رای خود باید به مراکز رای گیری مراجعه کنند. در این روش احراز هویت کاربران علاوه بر ثبت رای، جمع آوری آراء و شمارش آن مکانیزه خواهد بود.

سخن آخر:

امروزه با توجه به بسترهای موجود در کشور ایران استفاده از روش های فوق، با برنامه ریزی و کارشناسی و نیاز سنجی صحیح آن دور از انتظار نمی باشد و پتانسیل فعلی می تواند هریک یا تمامی مواردی چون احراز هویت رای دهنده، ثبت رای، جمع آوری آراء و نیز شمارش آن را آسان تر، کم هزینه تر و مطمئن تر کند.

به کارگیری این تکنولوژی در هر یک از مراحل رای گیری تأثیر غیرقابل انکاری در سهولت برگزاری انتخابات و افزایش سلامت آن دارد. از سویی شفاف سازی عملکرد دستگاه های الکترونیکی و نرم افزارهای مربوطه می تواند در اعتماد سازی و افزایش استقبال عموم و متخصصان از این تکنولوژی، نقش

موتری ایفا کند، زیرا با به کارگیری آن، نقش ناظرین در انتخابات ناچیز و در نتیجه خطاهای انسانی به حداقل خود خواهد رسید و به جای آن امنیت و سلامت انتخابات فقط منوط به عملکرد صحیح دستگاه های الکترونیک و نرم افزارهای مربوطه خواهد بود.

غیر فعال	Passive	صادر کننده	Issuer
برنامه	Application	مرکز تماس	Call Center
تضمین کیفیت	Q . A	نوعی فناوری رادیویی	RFID
برچسب	Tag	شبکه بانکی	Banking Network
کارتخوان	Card Reader	فعال	Active

در کارت های حافظه ی نوری، تکنولوژی شبیه به تکنولوژی CD های Music یا CD ROM استفاده می شود. در این کارت ها یک روکش طلایی رنگ حساس به لیزر روی کارت کشیده می شود. این ماده از چند لایه تشکیل شده است و در زمانی که لیزر به سوی این ماده هدایت می شود، واکنش نشان می دهد. لیزر یک سوراخ کوچک در این ماده ایجاد می کند که می تواند توسط یک لیزر با قدرت ضعیف در حین خواندن رویت شود.

وجود یا عدم وجود لکه ی سوخته، نشان دهنده ی یک عدد ۱ یا عدد صفر است. روی ماده ی تشکیل دهنده، تنها یک بار می توان نوشت، اما به دفعات زیادی می توان اطلاعات را از روی کارت خواند. (WROM)

کاربردهای معمول کارت حافظه ی نوری

اطلاعات فشرده ی این کارت ها امروزه در مصارف گوناگون بکار می رود مانند:

۱- کارت های بانکی

۲- کارت های ID مخصوص مهاجرین

۳- ذخیره ی اطلاعات پزشکی، درمانی و تصاویر پزشکی شخصی

۴- ضبط اطلاعات مربوط به ضمانت نامه ها و تعمیرات کالاها

ویژگی ها:

● کارت نوری وسیله ی مناسبی برای ذخیره ی اطلاعات است که اجازه ی افزایش اطلاعات را می دهد، اما در مورد این کارت ها محدودیت هایی درخصوص عدم توانایی در پاک و بازنویسی اطلاعات روی کارت وجود دارد.

● اطلاعات روی کارت غیرفعال است.

● بعضی از کارت های نوری می تواند بین ۴ تا ۶ MB اطلاعات را ذخیره کند.

● توانایی ذخیره ی تصاویر گرافیکی مانند عکس، آرم، اثرانگشت، اشعه و ... نیز از ویژگی های این کارت است.

● اطلاعات در فرمت خطی X-Y و براساس استانداردهای ۱۱۶۹۳ و ۱۱۶۹۴ ISO/IEC به صورت رمز در می آید.



نسیم قلاح (دبیر دفتر گیلان)

استان گیلان میزبان اولین همایش بررسی عملکرد دفاتر شرکت کارت اعتباری ایران کیش



اجرای دفتر و تأمین خواسته های کارفرما (بانک صادرات ایران) و همچنین نحوه ی شناسایی نیازهای مشتریان پرداختند. ایشان در ادامه با اشاره به نتایج جلسه با مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره ی استان، به سیاست های جدید جناب آقای دکتر جهرمی مدیر عامل محترم بانک صادرات ایران و تغییرات در بانک صادرات ایران اشاره و نگرش و استراتژی جدید شرکت با مفهوم تطبیق سریع با درخواست های مشتری را مطرح نمودند. ایشان با تشریح وظایف دفتر، در برگزاری جلسات با روسای شعب بانک، روسای حوزه ها و مدیریت عالی استان در جهت بهبود بخشی روابط شرکت و بانک عنوان نمودند که هر دفتر استان به عنوان یک شرکت و دبیر دفتر استان در جایگاه مدیر عامل آن شرکت قرار دارد.

بخش دوم - سخنرانی دبیر دفتر استان گیلان

در این بخش دبیر استان (اینجناب)، نخست به ارائه ی معرفی استان گیلان و شهرهای مهم آن و همچنین تاریخچه ی فعالیت دفتر و عملکرد آن پرداخته و در ادامه گزارش عملکرد در حوزه های ذیل در استان با نمایش Power Point ارائه گردید:



۱- بررسی روند نصب POS

۲- بررسی روند سرکشی دوره ای (PM)

۳- چگونگی خدمات پشتیبانی

۴- بررسی روند پایانه های فاقد تراکنش

۵- بررسی سرانه ی تراکنش، تعداد تراکنش و نسبت مبلغ به تعداد تراکنش در استان با توجه به مقیاس کشوری در ماه مربوطه (فروردین ۸۹)

همچنین اعلام گردید، کلیه ی خرابی های اعلامی و پشتیبانی های مرتبط، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت رفع می گردد. پس از اینجناب جناب آقای پیوسته از پشتیبانان دفتر گیلان درخصوص مسائل و مشکلات پشتیبانان در اجرای امور محوله مطالبی را عنوان نمود.

بخش سوم - امور QA

در این بخش جناب آقای محمدی (مدیر محترم واحد راهبری و آموزش)، درخصوص علت اجرا و فلسفه وجودی عملیات تضمین کیفیت (QA) توضیحاتی را ارائه نمودند و با بیان این مطلب که هدف از این عملیات شناسایی نقاط ضعف سیستم می باشد، در ادامه به اتفاق جناب آقای مقدم به ارائه جزئیات نتایج حاصل از



عملیات QA در استان گیلان پرداختند.

ایشان همچنین عنوانی که از سوی امور QA در هر استان بررسی خواهد گردید را عنوان نمود، که در ذیل به برخی از آن ها اشاره می شود:

چگونگی تأمین کاغذ رول و مدت زمان تأمین آن

سرعت انجام یک تراکنش

کیفیت تبلیغات بانک

فواصل زمانی بازدیدهای دوره ای و فاصله ی زمانی از اعلام خرابی تا مراجعه کارشناس

ادب و حسن خلق پرسنل دفتر استان

و ...

شرح کلی نتایج QA

وجود ضعف در برخی از حوزه ها از جمله عدم تصحیح برخی از اطلاعات و برخی موارد عدم اجرای صحیح امور محوله از طرف شرکت در حوزه پشتیبانی که با توضیحات ارائه شده مقرر گردید، دفتر استان نسبت به رفع آن اقدام نماید.

بخش چهارم - پرسش و پاسخ

در این بخش جناب آقای شیمی (مدیر محترم پذیرندگان)، جناب آقای یوردخانی (سرپرست محترم پیمانکاران) و سرکار خانم میرید (مسئول محترم پروژه واحد توسعه کیفی) به سوالات و مشکلات همکاران در ارتباط با پروژه های در حال اجرا و امور اجرایی شرکت پاسخ دادند.

معرفی دفتر استان گیلان

دفتر گیلان در خرداد ماه سال ۸۶ با ۶ نفر کارشناس توسعه فعالیت خود را آغاز نمود. قبل از شروع به کار دفتر تعداد کل دستگاه های منصوبه در استان حدود ۳۰۰ دستگاه بوده که عملیات بازاریابی و نصب آن برعهده ی شرکت خوارزمی بوده است.

از زمان شروع فعالیت دفتر گیلان، تاکنون بیش از ۱۰۰۰۰ دستگاه POS نصب گردیده است. در حال حاضر تعداد پرسنل دفتر ۲۳ نفر متشکل از ۱ دبیر دفتر، ۳ کارمند، ۴ کارشناس توسعه و ۱۵ پشتیبان می باشد.

گیلان که در اوستا به عنوان وارنا نامبرده می شود، مرکز باستانی اقوام مختلفی است که معروف ترین آنان دو نوع گیل و دیلم هستند. یونانیان این سرزمین را کادوسیای می نامند.

جمعیت استان بالغ بر دو میلیون و چهارصد هزار نفر بوده که ۵۴ درصد در نقاط شهری و ۴۶ درصد در مناطق روستایی زندگی

می کنند و براساس آخرین تقسیمات کشوری، دارای ۱۶ شهرستان، ۴۸ شهر و ۴۳ بخش، ۱۰۹ دهستان و ۲۸۹۲ آبادی دارای سکنه و ۲۰۲ آبادی خالی از سکنه می باشد.

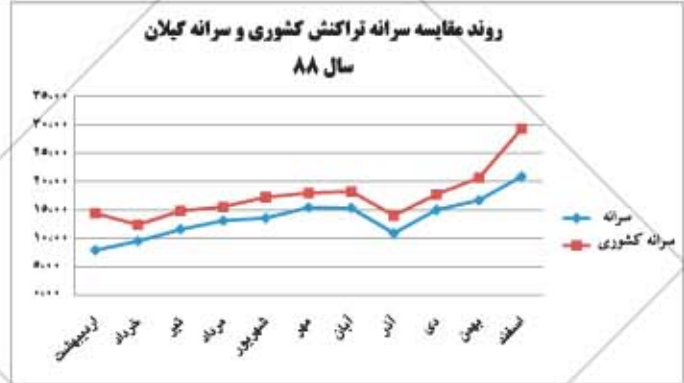
جاذبه های طبیعی گیلان را می توان به چهار بخش تقسیم نمود:

۱- **سواحل دریایی:** شهرهای آستارا، بندرانزلی و کیشهر مستقیماً در کنار دریا قرار دارند. سواحل دریا در استان گیلان به ۲۲ کیلومتر می رسد.

۲- **تالاب ها:** تالاب انزلی از جمله زیباترین مناظر آبی گیلان است که در داخل آن، جزایر زیبایی وجود دارد. در جنوب شهر آستارا نیز یکی از دریاچه های زیبای ساحلی گیلان در مساحتی کوچک قرار دارد. دریاچه ی اصلی سد سفیدرود که در دره های جنوبی و غربی شهر منجیل تشکیل شده است، نخستین منظره ی آبی برای مسافرینی است که از جاده ی قزوین وارد گیلان می شوند.

۳- **رودها:** بستر رودهای گیلان عمدتاً در مسیر دره های کوهستانی و کوهپایه ای که از جنگل های سرسبز و انبوه پوشیده شده اند، قرار گرفته است.

۴- **جنگل ها:** جنگل های سراوان - نزدیک رشت، جنگل های تالش، جنگل های لاهیجان و جنگل های دیلمان از جمله جنگل های زیبا و دیدنی گیلان است.



پاسخ به سوالات رؤسای شعب بانک صادرات ایران

کلیه رؤسای محترم شعب بانک صادرات ایران می توانند جهت دریافت پاسخ سوالات خود با شماره تلفن ۸۸۷۰۴۲۳۱ تماس حاصل نمایند.

چرا در هر روز بعد از ساعت ۱۰ شب سیستم POS دچار اشکال و قطعی می گردد و انجام تراکنش میسر نیست؟

پاسخ: در هر ۲۴ ساعت، سوئیچ بانک صادرات ایران یکبار اقدام به تسویه حساب و نقل و انتقال وجوه تراکنش های انجام شده می نماید. (این تراکنش ها، شامل کلیه ی تراکنش های مالی و غیرمالی انجام شده در شعب، پایانه های فروش، ATM ها و ...) می باشد، این زمان که به زمان تسویه حساب (Batch) شبانه معروف می باشد، هم اکنون در حدود ساعت ۲۲:۴۵ تا ۲۳ هر شب می باشد.

بانک در این مدت به منظور تأمین امنیت لازم، اقدام به مسدود کردن سوئیچ خود می نماید و هیچ گونه تراکنش جدیدی را نمی پذیرد. بدیهی است پایانه ی فروش نیز امکان انجام تراکنش را در این مدت نخواهد داشت.

نکته: تراکنش هایی که بعد از ساعت Batch شبانه انجام شده، در صورت حساب روز بعد مشتریان لحاظ می گردد.

چرا گاهی در هنگام استفاده از پایانه ی فروش پیغام های خطایی به شرح ذیل ظاهر می گردد؟

- مرکز فعال نیست.
- Issuer Down
- در حال پردازش (POS در این حالت می ماند)
- عملیات مردود شد، تکرار شود بدون پاسخ و ...

پاسخ:

برای روشن شدن این موضوع لازم است، یکبار مسیر انجام یک خرید (تراکنش) را با هم مرور نماییم.

در واقع به زبان ساده، اطلاعات یک خرید جهت تأیید، نیاز به ارسال به سوئیچ بانک صادر کننده ی کارت و اخذ تأیید از آن را دارد. پس از تأیید موجودی، مشخصات کارت و سایر اطلاعات و همچنین کسر از حساب فرد، تراکنش از مسیر طی شده باز می گردد و در POS چاپ رسید تراکنش انجام می گردد.

حال باید بدانیم: هر تراکنش در صورت غیرفعال بودن و یا قطعی هر یک از مراحل مذکور در شکل و یا هر یک از سوئیچ های بانک صادر کننده ی کارت ممکن است، منجر به بروز پیغام خطا بر روی POS گردد.

۱- پیغام مرکز فعال نیست ، دو حالت ذیل محتمل است:

- ۱- سوئیچ بانک صادرات ایران در لحظه ی انجام تراکنش قطع می باشد.
- ۲- سوئیچ بانک صادر کننده ی کارت، غیرفعال است.

(برای تشخیص از مشتری درخواست می شود تا با کارت سپهری یک تراکنش تست انجام دهد، در صورت انجام موفقیت آمیز، اشکال از سوئیچ بانک صادر کننده ی کارت است و در صورت عدم موفقیت، اشکال از سوئیچ بانک صادرات ایران است.)

۲- پیغام Issuer Down: به معنای غیرفعال بودن سوئیچ بانک صادر کننده ی کارت است.

۳- عملیات مردود شد (تکرار شود بدون پاسخ): این حالت به معنای عدم پذیرش تراکنش از سوی سوئیچ بانک به دلیل قطعی و یا تکمیل ظرفیت آن می باشد که می بایست مجدداً تلاش نمود.

۴- در حال پردازش: با توجه به آنچه ذکر شد یک تراکنش ۲ مرحله ی اصلی دارد:

- ۱- ارسال
- ۲- دریافت

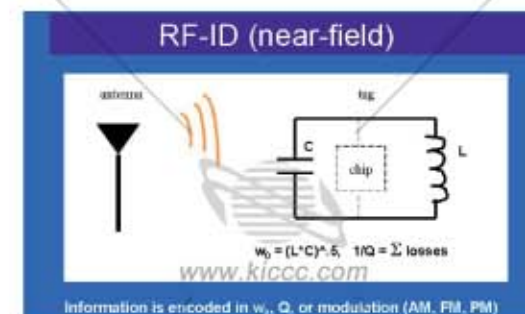
حال چنانچه مرحله ی ارسال اطلاعات از POS تا مکانک بدرستی انجام شده باشد و پیغام در حال پردازش ظاهر گردد، به معنای عدم طی شدن مرحله ۲ (دریافت) بوده و بعلمت عدم پاسخگویی سوئیچ بانک می باشد.

چند متری می باشند. (حداکثر ۶ متر برای کارت های فرکانس بالا و برای کارت های معمولی کمتر از ۱۰ سانتیمتر) مثال: خریدار می تواند کلیه ی کالاهای خریداری شده را در یک کیسه قرار داده و همه را به یکباره بر روی دستگاه کارت خوان قرار دهد و دستگاه قادر است کلیه ی کارت های RFID را شناسایی و قیمت کل را محاسبه نماید.



مزایای استفاده از کارت های هوشمند غیرتماسی RFID

- ضریب امنیتی بالای کارت های غیرتماسی
- سرعت بسیار بالای تبادل اطلاعات با دستگاه های کارت خوان و خواندن اطلاعات روی این کارت ها
- سهولت استفاده از این کارت ها برای کاربران، با توجه به اینکه این کارت ها نیازی به قرارگیری در دید کارت خوان ندارند، نیازی به تراز کردن و تنظیم نیز ندارند.
- حجم اطلاعات قابل ذخیره سازی روی این کارت ها می تواند بسیار بالا باشد.
- قابلیت استفاده ی مجدد
- قابلیت خواندن اطلاعات همزمان چند Item
- امکان برگردن تگ ها (برنامه ریزی)
- امکان اتصال تگ به آیتم
- امکان شناسایی آیتم تگ دار
- امکان استفاده از داده ی داخل تگ در Application



RFID چیست ؟

RFID مخفف شناسایی با استفاده از فرکانس رادیویی می باشد. این تکنولوژی متشکل از آی سی های کوچک الکترونیکی و یک آنتن می باشد که آی سی مذکور قابلیت نگهداری ۲۰۰۰ بایت اطلاعات دارد. موارد استفاده ی کارت های RFID مانند بارکد و یا نوارهای مغناطیسی موجود در پشت کارت های بانکی می باشد. این گونه کارت ها یک شماره ی شناسایی منحصر به فرد و غیرقابل تکرار را در اختیار شما قرار می دهند. جهت شناسایی این کد، دقیقاً مانند دستگاه کارت خوان بارکد و یا کارت خوان مغناطیسی، باید کارت توسط دستگاه کارت خوان RFID خوانده شود.

یک سیستم RFID شامل قسمت های زیر می باشد:

- ✓ برچسب ها (tags)
- ✓ کارت خوان ها (Readers)
- ✓ سرورها (Servers)

وسيله ی برقراری ارتباط تکنولوژی RFID ، برچسب هایی (tags) است که به دو نوع Active و Passive تقسیم می شوند:

تگ های کارت های فعال (Active): دارای منبع تغذیه ی داخلی (باتری) می باشند و این امر موجب می گردد که برد بیش تری نسبت به تگ های غیرفعال (Passive) داشته باشند، برد این تگ ها بسته به فرکانس تعریف شده ی آنها، گاهی به چند صد متر هم می رسد.

تگ های غیرفعال: فاقد منبع تغذیه ی داخلی (باتری) می باشند و انرژی موردنیاز را از سیگنالی که از کارت خوان دریافت می نمایند، تأمین می کنند، در این حالت کارت خوان امواجی را به سمت کارت ارسال می کند، پردازنده ی کارت با استفاده از انرژی دریافتی از این امواج رادیویی فعال می گردد، پیغام ارسال شده از سوی کارت خوان را پردازش می کند و به وسیله ی همان امواج رسیده از دستگاه، نتیجه ی پردازش را به کارت خوان ارسال می کند.

ویژگی های RFID:

یکی از ویژگی های منحصر به فرد فناوری RFID نسبت به سایر دستگاه های ذکر شده این است که نیازی نیست که دستگاه کارت خوان دقیقاً و با طبق قوانینی خاص در کنار کارت قرار گیرد و قادر است کارت را از فواصل متفاوت شناسایی کند. (بسته به نوع کارت و دستگاه انتخاب شده)

همه ی ما با مشکلات یک فروشنده ی فروشنده ی کارت های استفاده می کند آشنا هستیم و همین طور در مورد کارت های اعتباری و کارت های بانکی که حتماً باید در یک جهت خاص و با یک شیوه ی خاص، کارت کشیده شود.

در واقع سیستم های RFID، قادر به شناسایی کارت از چند سانتیمتری تا

در یک مذاکره چه اصولی را باید رعایت کرد (مذاکره ی اصولی با چندین نفر) :

۱- روی منافع متمرکز شویم نه روی مواضع

۲- با اشخاص ملایم باشیم و با مسئله ی پیش آمده جدی باشیم.

۳- کوشش کنیم به نتیجه ای برسیم که مستقل از خواسته ها و مبتنی بر استانداردهای عینی باشد.

۴- حق انتخاب هایی برای تامین منافع متقابل بیاندیشیم.

۵- در برابر اصول صحیح سر تسلیم فرود آوریم نه در برابر فشار.

مصاحبه ی شغلی

در پایان مصاحبه ی شغلی برای استخدام در شرکتی، مدیر یکی از بخش های شرکت از مهندس جوان صفر کیلومتر ام ای تی پرسید: « برای شروع کار، حقوق مورد انتظار شما چیست؟ »

مهندس گفت: « حدود ۷۵۰۰۰ دلار در سال، بسته به این که چه مزایایی داده شود. »

مدیر گفت: « خب، نظر شما درباره ی ۵ هفته تعطیلی، ۱۴ روز تعطیلی با حقوق، بیمه ی کامل درمانی، حقوق بازنشستگی ویژه و خودروی شیک و مدل بالای در اختیار چیست؟ »

مهندس جوان از جا پرید و با تعجب پرسید: « شوخی می کنید؟! »

مدیر گفت: « بله، اما اول تو شروع کردی. »

سرکار خانم هانیه کاظمی نسیان و جناب آقای حمید رحمتی ما اعضای خانواده ی کارت اعتباری ایران کیش خود را در سوگ شما شریک می دانیم و آرزومند روزهایی سرشار از شادی برای شما می باشیم.

جناب آقای حمیدرحمتی با تبریک تولد فرزند دلبندتان، آرزومندیم که فرزند گرامیتان در آغوش پر مهر خانواده ی خود روزهایی سرشار از موفقیت در پیش رو داشته باشد.

سرکار خانم شریفی ، سرکار خانم آرش و جناب آقای رامک صرافان، جناب آقای محسن محتشم و جناب آقای مزینی ، خانواده ی کارت اعتباری ایران کیش انتصاب شما به جایگاه های فعالیت در جهت تحقق اهداف شرکت را صمیمانه تبریک گفته و در کنار شمایم تا تحقق این اهداف.

جناب آقای توحید کلاشی با تبریک ازدواج تان آرزومندیم که شادکامی، قرین تمامی روزهای آتی زندگیتان باشد.

پرداخت الکترونیک در جهان

انگلستان

در انگلستان بسیاری از مصرف کنندگان، اغلب پرداخت های خود را از طریق یکی از روش های خرید اینترنتی، استفاده از مراکز تماس (Call Center) و یا پایانه های فروش برای مقاصد همچون خرید و یا بازپرداخت قبوض و یا کارت اعتباری انجام می دهند.

این تراکنش های از طریق سیستم ملی پرداخت انگلستان (BACS) و در طی مدت زمان ۳ روز انجام می شود. (فاصله ی مابین پرداخت و واریز به حساب مقصد)

در مواقعی که مصرف کننده نیاز به واریز سریع تر پول به حساب مقصد مورد نظر خود را دارد از سیستم دیگری به نام CHAS RTGS استفاده می شود که بهای انجام تراکنش ها در آن بالاتر است.

اخیراً شبکه بانکی انگلستان (APACS) در حال انجام پروژه ای با حضور بانک های عضو، به منظور تهیه ی سیستمی است که از طریق ایجاد ارتباط بین سوئیچ ملی ATM و سوئیچ پرداخت مستقیم کارت های Credit و Debit انجام واریز را ظرف مدت زمان چند ساعت پس از پرداخت فراهم می نماید.



ضمن سپاس فراوان از همراهی همکاران محترم، به اطلاع می رساند، پاسخ های متعددی از سوی شما با موضوع اشکالات موجود در یک خرید با پایانه فروش شرکت، دریافت گردید که حاوی اطلاعات ارزشمندی از موانع و مشکلات موجود و نشان دهنده توجه و علاقه مندی شما به فعالیت های شرکت است.

- به ۱ نفر از کسانی که اشکال یاد شده توسط آن ها مستند و قابل پیگیری و اثبات بوده است، به قید قرعه (نیم سکه طلا) اهدا خواهد گردید.
 - به هریک از همکاران محترم که اشکال جدیدی (به غیر از آنچه در فهرست فوق بیان گردید) را عنوان نموده اند، جایزه ویژه (نیم سکه) اعطا می گردد.
- اسامی همکارانی که اشکالات ارائه شده توسط آن ها مستند و قابل پیگیری بوده است (رسید تراکنش پیوست می باشد)

ردیف	نام و نام خانوادگی	واحد	شهر	نوع مشکل
۱	سعید پوردخانی (سرپرست پیمانکاران)	پذیرندگان	تهران	عملیات مردود (پیغام مرکز، تکرار شود، تأخیر پاسخ)
۲	ساناز کرمانشاهی (سرپرست دفاتر)	پذیرندگان	تهران	پیغام ۷۲ ساعت و پیغام عدم دریافت پاسخ در زمان مجاز ENQ
۳	عباس جبرانی	پذیرندگان	تهران	نداشتن رول کاغذ و استفاده از رول های سایر بانک ها
۴	وحید یزدانی	پشتیبانی	تهران	پیغام ۷۲ ساعت
۵	یوسف اکبری	پشتیبانی	تبریز	پیغام ۷۲ ساعت
۶	رحمان اصلانی	پشتیبانی	تبریز	۱- عملیات مردود شد ۲- مرکز فعال نیست
۷	امید برازنده	پشتیبانی	تبریز	پیغام ۷۲ ساعت
۸	امیر مگوکی	پشتیبانی	تبریز	پیغام ۷۲ ساعت
۹	سیدسامان کریمی	پشتیبانی	تبریز	تراکنش ناموفق و پیغام ۷۲ ساعت
۱۰	حجت محمدی	پشتیبانی	تبریز	عملیات مردود است
۱۱	پروانه افازاده	کارمند دفتری	تبریز	پیغام ۷۲ ساعت
۱۲	داود کشاورزی	پشتیبانی	تبریز	۱- عملیات ناموفق ۲- عملیات مردود شده است
۱۳	محمد سرمد	پشتیبانی	اصفهان	پیغام ۷۲ ساعت
۱۴	محبوبه ربیع زاده	دبیر دفتر	نوشهر	۱- عدم دریافت رسید تراکنش ۲- تغییر نمودن ساعت و مبلغ به حروف فارسی
۱۵	وحید زارع زاده مهریزی	پشتیبانی	یزد	مرکز فعال نمی باشد
۱۶	فرشاد تجاریان	پشتیبانی	یزد	پیغام ۷۲ ساعت
۱۷	علی اکبر نجفی	پشتیبانی	یزد	تراکنش ناموفق
۱۸	مرتضی دهقان	پشتیبانی	یزد	پیغام ۷۲ ساعت
۱۹	زینب شیرازی	دبیر دفتر	خوزستان	پیغام ۷۲ ساعت و واریز نشدن مبلغ به حساب پذیرنده
۲۰	حسین حیدری	پشتیبانی	اصفهان	پیغام ۷۲ ساعت
۲۱	مرضیه رضایی	پشتیبانی	اصفهان	۱- مرکز فعال نیست ۲- پیغام ۷۲ ساعت
۲۲	سعید روابروخی	پشتیبانی	اصفهان	۱- مرکز فعال نیست ۲- پیغام ۷۲ ساعت

توضیحات :

۱- سایر موارد عنوان شده از سوی همکاران که با ارائه مشخصات فروشگاه بوده است، در امور تضمین کیفیت (QA)، در حال بررسی می باشد و از کلیه موارد فوق قرعه کشی بعمل خواهد آمد.

۲- طی بررسی های بعمل آمده در مورخ ۱۱ و ۱۲ اردیبهشت ماه ۸۹ بعثت قطع بودن سوئیچ بانک صادرات ایران، بسیاری از تراکنش ها ناموفق بوده و در مرحله پاسخ (مرحله دوم هر تراکنش) پاسخ ۷۲ ساعت ظاهر گردیده است.

۳- سایر موارد عنوان شده، در بخش تضمین کیفیت (QA) در حال بررسی می باشد.

این بخش آماده دریافت اشکالات رؤیت شده توسط کلیه ی پرسنل بانک صادرات ایران است. در حوزه ی پایانه های فروش می باشد.



شرکت کارت اعتباری
ایران کیش

www.kiccc.com

مدیران عالی بانک‌های کشور

بهتر نیست با به اشتراک گذاری POS های منصوبه
منافع و منابع ملی را در کنار منافع سازمانی حفظ نماییم؟



Multi
Acquirer

طرح
فراپذیرش

شرکت کارت اعتباری ایران کیش
دارنده بزرگ ترین شبکه پایانه های فروش در سطح کشور
اقدام به ارائه طرح ملی خود **فراپذیرش** نموده و خود را
متعهد به تأمین مصالح ملی از طریق پیاده سازی آن می داند.

تلفن تماس: ۸۸۷۰۴۲۳۱
۸۸۷۰۴۲۳۴