



ضوابط و مقررات شاپرک

مقررات کارمزد در شبکه الکترونیکی پرداخت شاپرک

کد مستند: SHP_RGL_PSPFEE

نسخه: ۰۵-۰۰

طبقه‌بندی: انتشار محدود

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۳/۰۵

شناسنامه مستند	
نگارنده	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
عنوان مستند	مقررات کارمزد در شبکه الکترونیکی پرداخت شاپرک
کد مستند	SHP_RGL_PSPFEE
شماره ویرایش	۰۵-۰۰
تاریخ تدوین/بازنگری	۱۴۰۴/۰۳/۰۵
تاریخ اجرا	بلافاصله پس از ابلاغ
تاریخ مؤثر سند	از تاریخ ۱۴۰۴/۰۳/۲۰ تا زمان ابلاغ بخشنامه جدید مرتبط با کارمزد، از طرف بانک مرکزی ج.ا.ا.
طبقه‌بندی محرمانگی	انتشار محدود
جامعه هدف	شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت و شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت حسابی
مراجع	بخشنامه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورخ ۱۴۰۲/۰۲/۱۷ به شماره ۰۲/۳۲۷۸۰ نامه بانک مرکزی به شماره ۰۲/۸۷۳۰۳ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۷ نامه بانک مرکزی به شماره ۰۲/۱۶۲۶۷۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۰۹ نامه بانک مرکزی به شماره ۰۲/۱۸۱۵۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۰۷/۳۰ بخشنامه بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۱۴ به شماره ۰۴/۳۵۵۰۰ نامه بانک مرکزی به شماره ۱۴۰۴/۷۶۲۶ مورخ ۱۴۰۴/۰۲/۳۰ نامه شماره شرکت شاپرک به شماره ۱۴۰۴/ص/۷۱۲ مورخ ۱۴۰۴/۰۱/۲۷
مدارک ذیربط	ندارد.

کنترل نسخ مستندات			
شماره ویرایش	موضوع بازنگری	تاریخ بازنگری	نگارنده
۰۱-۰۰	تغییر کارمزد کارت اعتباری	۱۳۹۲/۰۴/۱۸	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۰۲-۰۰	اعمال تمامی تغییرات مرتبط با موضوع بخشنامه ۰۲/۳۳۷۸۰ بانک مرکزی	۱۴۰۲/۰۳/۰۳	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۰۳-۰۰	تغییر معیار تهیه گزارشات کارمزد تراکنش‌ها از «تراکنش‌های موفق» به «تراکنش‌های تأیید شده موفق»	۱۴۰۲/۰۴/۱۸	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۰۴-۰۰	تغییر روال محاسبه و اخذ کارمزد تراکنش‌های تسهیمی	۱۴۰۲/۰۸/۰۲	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۰۵-۰۰	تغییر مبلغ کارمزد تراکنش‌های کارت‌ای و اضافه شدن کارمزد پذیرش سیستم پرداخت «میر» و «پل پی»	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک

جدول ثبت تغییرات مدرک (مربوط به آخرین نسخه)					
شماره تغییر	صفحه	محل تغییر	تغییرات اعمال شده	تاریخ بازنگری	نگارنده
۱	-	-	تغییر عنوان سند از "مقررات کارمزد در شبکه الکترونیکی پرداخت کارت-شاپرک" به "مقررات کارمزد در شبکه الکترونیکی پرداخت شاپرک"	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۲	۶	بند ۴	اضافه شدن تعریف "کیوسک پرداخت" و "ابزار پذیرش موبایلی"	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۳	۷	جدول ۱	تغییر سقف کارمزدها در جدول شماره (۱)	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۴	۷	جدول ۲	اضافه شدن کارمزد "ابزار پذیرش موبایلی" به جدول شماره (۲)	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۵	۹	بند ۵-۲	اضافه شدن بند "کارمزد تراکنش سیستم پرداخت «میر»"	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۶	۹	بند ۵-۳	اضافه شدن بند "کارمزد خدمات سامانه پرداخت حساسی (پل پی)"	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک
۷	۷	جدول ۲	تغییر عنوان "پرداخت از طریق کدهای دستوری" به "ابزار پذیرش کدهای دستوری"	۱۴۰۴/۰۳/۰۵	گروه تدوین و توسعه الزامات شاپرک

فهرست

۱- مقدمه	۶
۲- اهداف	۶
۳- کاربران	۶
۴- تعاریف	۶
۵- شرح	۶
۵- ۱- کارمزد خدمات پرداخت کارتی- شاپرک	۷
۵- ۲- کارمزد تراکنش سیستم پرداخت «میر»	۹
۵- ۳- کارمزد خدمات سامانه پرداخت حسابی (پل پی)	۹

فهرست جدول‌ها

- جدول ۱: تراکنش‌های "خرید"، "مانده موجودی"، "اعلام ده گردش آخر کارت"، "تایید رمز کارت" و "برگشت وجه" ۷
- جدول ۲: تراکنش‌های خرید شارژ و پرداخت قبض ۷
- جدول ۳: تراکنش خرید از پایانه فروشگاهی ایران ۹
- جدول ۴: کارمزد تراکنش‌های شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت حسابی ۹

۱- مقدمه

ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی به افشار مختلف جامعه مستلزم صرف هزینه‌هایی از طرف اعضای مختلف شبکه الکترونیکی پرداخت می‌باشد. شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت و شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت حساسی به عنوان عضوی از شبکه الکترونیکی پرداخت کارت و براساس بخشنامه‌های صادره توسط بانک مرکزی ج.ا.ا، بخشی از این هزینه‌ها را از طریق دریافت کارمزد تأمین می‌نمایند. در این مستند، جداول مربوط به کارمزدهای متعلقه به شرکت‌های مذکور قید گردیده است.

۲- اهداف

هدف از تدوین این مستند تبیین میزان کارمزد متعلقه به شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت و شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت حساسی از محل کارمزدهای جمع‌آوری شده در شبکه الکترونیکی پرداخت کارت می‌باشد.

۳- کاربران

کاربران این سند، شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت و شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت حساسی می‌باشند.

۴- تعاریف

پایانه فروش: دستگاهی که با پذیرش کارت بانکی می‌تواند امکان عرضه کالا و خدمات را برای فروشندگان و ارائه‌دهندگان خدمات پرداخت فراهم کند.

کیوسک پرداخت^۱: ابزاری است که امکان دریافت خدمات موجود در صنعت پرداخت الکترونیک را بدون نیاز به نظارت پذیرنده یا نماینده وی فراهم می‌آورد.

درگاه پرداخت اینترنتی: درگاه پرداخت اینترنتی امکان انجام هر گونه عملیات خرید و پرداخت به صورت برخط از طریق اینترنت را فراهم می‌آورد.

لازم به ذکر است پرداخت‌هایی که در آن مشتری با استفاده از ابزار هوشمند خود از یک مرورگر وب استاندارد یا نرم افزار پرداخت متصل به صفحه پرداخت اینترنتی^۲ استفاده می‌نماید نیز در زمره پرداخت‌های اینترنتی بوده و بایستی از قواعد موجود در آن زمینه تبعیت نمایند.

ابزار پذیرش موبایلی (APP): عبارت است از ابزارهای پذیرش مبتنی بر برنامه‌های موبایلی^۳ که امکان پرداخت درون برنامه‌ای را برای کاربران (دارندگان کارت) فراهم می‌کنند.

۵- شرح

^۱ Unattended Payment Terminal

^۲ IPG: Internet Payment Gateway

^۳ Application

۵-۱- کارمزد خدمات پرداخت کارتی- شاپرک

کارمزد متعلقه به شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت از محل تراکنش‌های موفق انجام شده به شرح جداول زیر می‌باشد:

جدول ۱: تراکنش‌های "خرید"، "مانده موجودی"، "اعلام ده گردش آخر کارت"، "تایید رمز کارت" و "برگشت وجه" (مبالغ به ریال)

ردیف	نوع تراکنش	پرداخت‌کننده کارمزد				سهم دریافتی شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت
		دارنده کارت	پذیرنده	بانک پذیرنده	بانک صادرکننده	
۱	خرید	-	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تمامی تراکنش‌های تا سقف ۶ میلیون ریال دو ده‌هزارم (۰.۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۶ میلیون ریال تا سقف ۸۰,۰۰۰ ریال	پنج ده‌هزارم (۰.۰۰۰۵) مبلغ تراکنش تا سقف ۱۴۰,۰۰۰ ریال	۲۴۰	۸۸ درصد سهم بانک پذیرنده + ۸۷ درصد سهم پذیرنده
۲	مانده موجودی	۱,۸۰۰	-	-	-	۹۵۰
۳	اعلام ده گردش آخر کارت	۲,۲۰۰	-	-	-	۱,۲۴۰
۴	تایید رمز کارت	۱,۸۰۰	-	-	-	۹۵۰
۵	برگشت وجه خرید کارتی (Refund)	-	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تمامی تراکنش‌های تا سقف ۶ میلیون ریال دو ده‌هزارم (۰.۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۶ میلیون ریال تا سقف ۸۰,۰۰۰ ریال	-	-	۸۷ درصد کارمزد

جدول ۲: تراکنش‌های خرید شارژ و پرداخت قبض (مبالغ به ریال)

ردیف	نوع ابزار پذیرش	پرداخت‌کننده کارمزد	سهم دریافتی شرکت ارائه‌دهنده خدمات پرداخت
		بانک صادرکننده	
۱	پایانه فروش (POS)	۱,۵۶۳	۷۵۰
۲	درگاه پرداخت اینترنتی (IPG)	۱,۳۱۳	۵۰۰
۳	ابزار پذیرش موبایلی (APP)	۱,۳۱۳	۵۰۰
۴	کیوسک (KIOSK)	۲,۰۶۳	۱,۲۵۰
۵	ابزار پذیرش کدهای دستوری (USSD)	۰	۰

- ۵-۱-۱- کف مبلغ تراکنش خرید، ۲,۰۰۰ ریال است.
- ۵-۱-۲- سهم کارمزد پذیرنده مربوط به حساب‌های دولتی نزد بانک مرکزی، معاف از دریافت کارمزد بوده و رایگان است.
- ۵-۱-۳- حسب اعلام بانک مرکزی، بانک‌های پذیرنده موظف هستند در هنگام واریز اصل مبلغ تراکنش‌ها به حساب پذیرنده (در اولین سیکل واریزی)، همزمان با واریز اصل وجه تراکنش به صورت سرجمع روزانه، کارمزد مربوطه را به صورت همزمان و در قالب ردیف صورتحسابی مجزا از حساب پذیرنده کسر نمایند.
- ۵-۱-۴- در صورتی که برداشت کارمزد پذیرنده بنا به هر دلیلی از حساب مشتری مقدور نباشد، بانک پذیرنده موظف است به میزان وجوه کارمزد، دستور مسدودی روی حساب پذیرنده ایجاد نماید.
- ۵-۱-۵- کارمزد خرید مندرج در جداول فوق، شامل تمامی انواع تراکنش‌های خرید حضوری و غیرحضوری (پایانه فروش و درگاه پرداخت اینترنتی) است.
- ۵-۱-۶- در تولید اسناد کارمزدی، تراکنش‌های تأیید شده موفق (۲۲۰) ملاک می‌باشند و کارمزد تراکنش‌های ناموفق یا رفع مغایرت شده، لازم است به حساب عوامل پرداخت‌کننده کارمزد از قبیل بانک یا مشتری مربوطه (دارنده کارت یا پذیرنده) عودت شود.
- ۵-۱-۷- در تراکنش‌های تسهیمی، کل کارمزد پذیرنده بر اساس کل مبلغ تراکنش و مطابق با جدول شماره (۱) محاسبه شده و کارمزد پذیرندگان صاحب هریک از شباهای تسهیمی، به نسبت سهم هریک از مبلغ کل، محاسبه و مطابق بند ۵-۱-۳ از حساب آن‌ها کسر خواهد شد. کارمزد بانک‌های پذیرنده نیز به همین ترتیب محاسبه و به نسبت سهم هریک در تسهیم مبلغ تراکنش اخذ خواهد شد.
- ۵-۱-۸- در تراکنش‌های تسهیمی که یکی از حساب‌های متصل به ابزار پذیرش از نوع حساب‌های دولتی (نزد بانک مرکزی) است، صاحبان سایر شباهای و بانک‌های پذیرنده آن‌ها صرفاً از پرداخت کارمزد سهم شبای بانک مرکزی معاف بوده و کارمزد سهم آن‌ها مطابق بند ۵-۱-۷ محاسبه خواهد شد.
- ۵-۱-۹- کارمزدهای مربوط به پروژه‌ها و مصوبات بانک مرکزی از قبیل سوخت، سبد کالا و مطابق با آخرین مصوبات مرتبط می‌باشد.
- ۵-۱-۱۰- تمامی کارمزدهای اعلام شده با احتساب مالیات بر ارزش افزوده بوده و شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت ملزم به شناسایی، ثبت در دفاتر و پرداخت آن طبق مقررات و ضوابط سازمان امور مالیاتی می‌باشند.

۵-۲- کارمزد تراکنش سیستم پرداخت «میر»

سهم کارمزدی هر یک از اعضای شبکه پرداخت از محل تراکنش‌های انجام شده از سیستم پرداخت «میر» به شرح جدول زیر می‌باشد:

جدول ۳: تراکنش خرید از پایانه فروشگاهی ایران

نوع تراکنش	پرداخت کننده کارمزد	دریافت کننده کارمزد
	پذیرنده فروشگاهی	شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت
خرید از پایانه فروشگاهی ایران	۲.۲٪ مبلغ تراکنش	۰.۸۸٪ مبلغ تراکنش

۵-۳- کارمزد خدمات سامانه پرداخت حسابی (پل پی)

کارمزد متعلقه به شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت حسابی از محل تراکنش‌های موفق انجام شده به شرح جدول زیر می‌باشد:

جدول ۴: کارمزد تراکنش‌های شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت حسابی
(مبالغ به ریال)

ردیف	نوع تراکنش	پرداخت کننده کارمزد			ارائه دهنده خدمات پرداخت حسابی
		پذیرنده	ارائه دهنده خدمات پرداخت حسابی (پذیرنده)*	بانک پذیرنده	
۱-۱	خرید حسابی	واریز آنی	دو ده هزارم (۰.۰۰۰۲) مبلغ با کف کارمزد ۴,۰۰۰ ریال و سقف کارمزد ۴۰,۰۰۰ ریال	-	۷۵ درصد سهم بانک پذیرنده
۱-۲		واریز چرخه‌ای	پانزده صد هزارم (۰.۰۰۰۱۵) مبلغ با کف کارمزد ۳,۰۰۰ ریال و سقف کارمزد ۳۰,۰۰۰ ریال	-	۸۰ درصد سهم پذیرنده +
۱-۳		واریز روزانه	یک ده هزارم (۰.۰۰۰۱) مبلغ با کف کارمزد ۲,۰۰۰ ریال و سقف کارمزد ۲۰,۰۰۰ ریال	-	پذیرنده
۲	برگشت وجه خرید (Refund)		یک ده هزارم (۰.۰۰۰۱) مبلغ با کف کارمزد ۲,۰۰۰ ریال و سقف کارمزد ۲۰,۰۰۰ ریال	-	۸۰ درصد سهم پذیرنده
۳	درخواست دریافت وجه (سرویس Request to Pay)		یک ده هزارم (۰.۰۰۰۱) مبلغ با کف کارمزد ۲,۰۰۰ ریال و سقف کارمزد ۲۰,۰۰۰ ریال	۱,۵۰۰ ریال بابت ارسال هر درخواست	۷۵ درصد سهم بانک پذیرنده + ۸۰ درصد سهم پذیرنده

ارائه‌دهنده خدمات پرداخت حسابی	پرداخت‌کننده کارمزد			نوع تراکنش	ردیف
	بانک پذیرنده	ارائه‌دهنده خدمات پرداخت حسابی (پذیرنده)*	پذیرنده		
۷۵ درصد سهم بانک پذیرنده + ۸۰ درصد سهم پذیرنده	پنج ده‌هزارم (۰.۰۰۰۵) مبلغ با سقف ۱۰۰,۰۰۰ ریال	۲,۵۰۰ ریال بابت ارسال هر مجوز	یک ده‌هزارم (۰.۰۰۰۱) مبلغ با کف کارمزد ۲,۰۰۰ ریال و سقف کارمزد ۲۰,۰۰۰ ریال	درخواست دریافت وجه مستمر (سرویس Direct Debit)	۴

* کارمزدهای مربوط به سرویس‌های ردیف‌های ۳ و ۴ (دریافت وجه حسابی و دریافت وجه مستمر) از شرکت ارائه‌دهنده پرداخت حسابی دریافت شده و شرکت مذکور می‌تواند تمام یا بخشی از کارمزد مربوطه را از پذیرنده دریافت نماید.