



استقبال از وب کیوسک ایران کیش و بانک تجارت در **پل هیر** اردبیل

پلی به سوی آینده

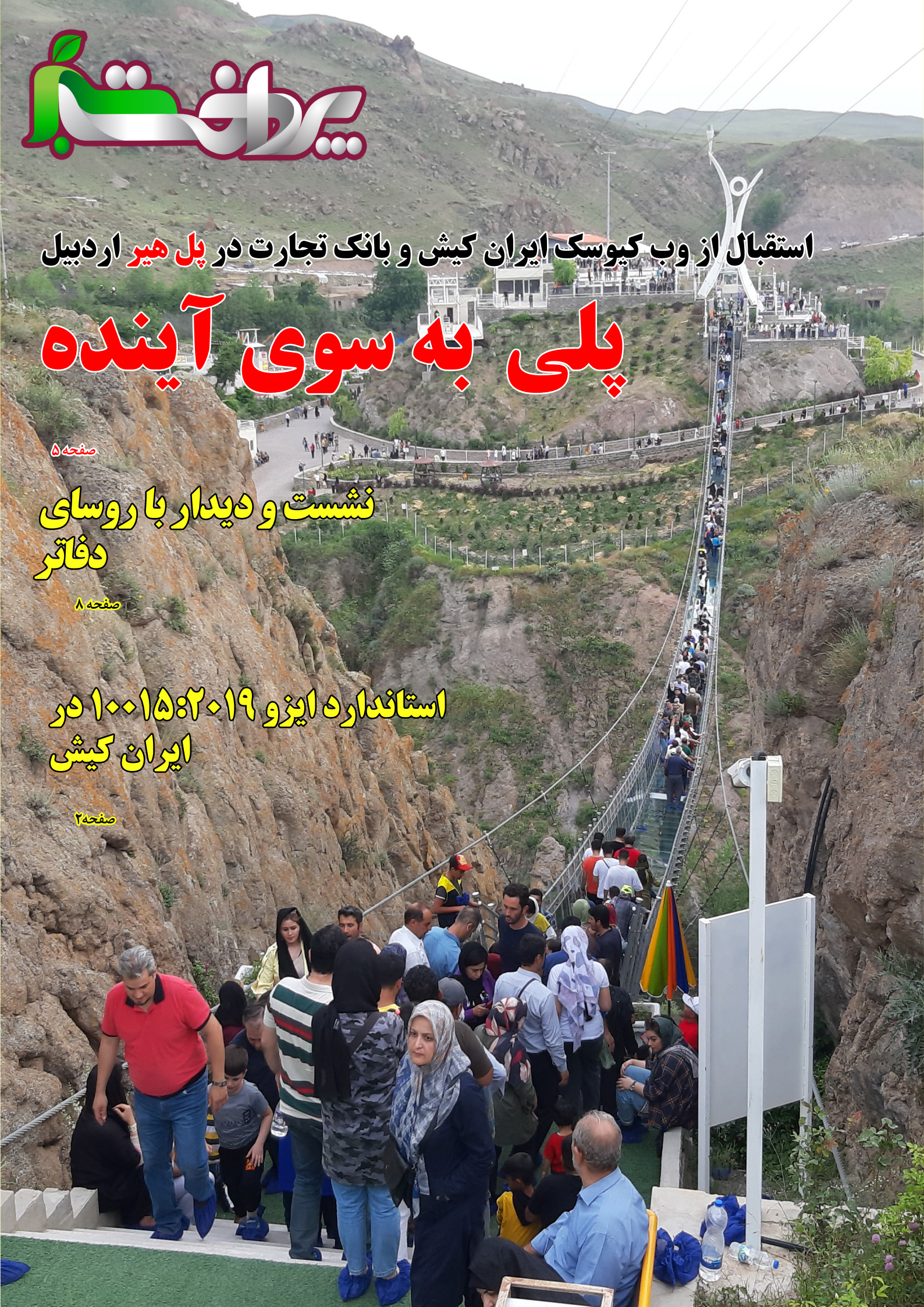
صفحه ۵

نشست و دیدار با روسای
دفاتر

صفحه ۸

استاندارد ایزو ۲۰۱۹:۱۵:۱۰۰ در
ایران کیش

صفحه ۲



استاندارد ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹ در ایران کیش



در سازمان های پیچیده و پیشرفته امروزی، کارکنان به عنوان سرمایه های اصلی سازمان شناخته میشوند. اما سوال اینجاست کدام کارکنان؟ آیا می توان هر شخصی را با هر دانش و توانمندی عملکردی و رفتاری به عنوان سرمایه معرفی کرد؟ اگر اینگونه بود، اقدام سازمان ها برای تدوین، برنامه ریزی و اجرای برنامه های توسعه ای و انگیزشی چه دلیلی داشت؟ برای درک بهتر موضوع بهتر است تعریفی از سه مفهوم نیروی انسانی، منابع انسانی و سرمایه انسانی داشته باشیم.

در ابتدا کارکنان بخشی از عوامل تولید سازمان ها شناخته می شدند و به همین دلیل به آنها نیروی کار گفته می شد؛ مفهوم نیروی انسانی از همین تعریف برداشت شده است. براساس این مفهوم، نیروی انسانی به عنوان بزرگترین و مهمترین دارایی یک سازمان شناخته می شود.

برای تعریف منابع انسانی، درک مفهوم "منابع" بسیار مهم است. منابع در واقع مجموعه ای از دارایی هاست و منابع انسانی به مجموعه ای از مهارت ها، دانش و تخصص انسانی موجود در یک سازمان گفته می شود. منابع انسانی با توانایی مشخص خود، زمینه را برای بهبود کارایی، بهره وری و سودآوری در یک سازمان فراهم می کند.

و در نهایت سرمایه انسانی در تعریف علمی خود به مهارت ها، آموزش ها، تجربه ها و دانشی گفته شده است که توسط یک فرد در یک مجموعه کاری ایجاد می شود. به عبارت دیگر، سرمایه انسانی را می توان به ارزشی که توسط یک کارمند به شرکت اضافه میشود، در نظر گرفت. نکته قابل توجه در تفاوت میان سرمایه انسانی و منابع انسانی اینجاست که منابع تمام شدنی هستند اما سرمایه روز به روز قابل ارتقا بوده و می تواند ارزش افزوده داشته باشد. اگر تعاریف ارائه شده از نیروی انسانی، منابع انسانی و سرمایه انسانی را بپذیریم، صرفا می بایست به کارکنانی عنوان سرمایه اطلاق نماییم که دارای شایستگی های عملکردی و رفتاری بوده و برای سازمان ارزش افزوده ایجاد مینمایند. مفهوم شایستگی در تعریف ارائه شده حائز اهمیت بوده و فلسفه و زیربنای وجودی استاندارد بین المللی ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹ میباشد. در واقع این استاندارد بر مدیریت شایستگی متمرکز است. چرا که شایستگی وجه متمایز کننده رفتار ایده آل از رفتار مطلوب و معمولی می باشد.

سازمان بین المللی برای استانداردسازی (ایزو) شایستگی (Competence) را توانایی به کار بردن دانش و مهارت ها برای رسیدن به اهداف مورد نظر تعریف کرده است.

در نتیجه، عملکرد بهینه سازمان ها به نحوه استفاده از شایستگی های (دانش و مهارت) افراد در محل کار بستگی دارد. به تعبیر دیگر موفقیت سازمان ها مستلزم مدیریت شایستگی و توسعه افراد در سطح سازمانی، تیمی، گروهی و فردی است.

استاندارد بین المللی ISO ۱۰۰۱۵:۲۰۱۹

قبلی (ISO ۱۰۰۱۵:۱۹۹۹) جایگزین شدن مفهوم شایستگی با واژه آموزش (training) می باشد.

پایه سازی نظامی برای مدیریت شایستگی در سطوح سازمانی، تیمی، گروهی و فردی؛ نیازمند وجود بلوغ و فرهنگ سازمانی، توانمندی افراد، شناخت و بررسی صحیح محیط داخلی و بیرونی سازمان، انتظارات ذینفعان و ... می باشد که خوشبختانه در شرکت ایران کیش این بلوغ به واسطه حرکت در مسیر تعالی چه در حوزه کلان سازمانی و چه در حوزه توسعه سرمایه انسانی از سالها قبل وجود داشته است.

اداره آموزش و توسعه واحد سرمایه های انسانی شرکت کارت اعتباری ایران کیش با درک این مهم و از سالهای گذشته، به منظور ایجاد، پیاده سازی، نگهداری و بهبود سیستم هایی برای "مدیریت

مهم ترین تغییر ایزو ۱۰۰۱۵ در ورژن سال ۲۰۱۹ نسبت به نسخه قبلی (ISO ۱۰۰۱۵:۱۹۹۹)، جایگزین شدن مفهوم شایستگی با واژه آموزش (Training) میباشد. در نتیجه، عملکرد بهینه سازمان ها به نحوه استفاده از شایستگی های (دانش و مهارت) افراد در محل کار بستگی دارد.

شایستگی "و" توسعه کارکنان "اقدام به طراحی نقشه راهی جامع برای سرمایه های ارزشمند خود نمود.

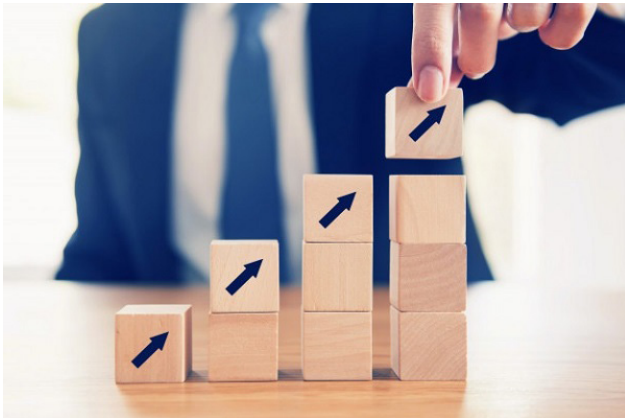
انجام تحلیل های محیطی به منظور شناخت انتظارات و نیازهای ذینفعان، بازنگری در زیرساخت ها و فرآیندهای آموزش برای عبور از پارادایم آموزش به مدیریت شایستگی، مرور مجدد نقشه راه سازمانی (ماموریت، اهداف و استراتژی ها)، تدوین مجدد دستورالعمل ها، فراهم نمودن زیرساخت های اجرایی

شامل نرم افزارها و سخت افزارها، فرم ها و ... از جمله اقدامات پایه ای و ابتدایی بود که با دقت انجام گردید. برنامه ریزی جامعی به منظور شناسایی نیازهای مرتبط با شایستگی کارکنان و ارزیابی شکاف های شایستگی ایشان نسبت به وضعیت مطلوب و حتی ایده آل طرح ریزی شد. اکنون برای تک تک کارکنان، تیم ها و گروههای رسمی و غیررسمی و در سطح کلان برای سازمان، شایستگی ها احصا و شکاف شایستگی مشخص گردیده بود. نکته حائز اهمیت در این مورد؛ کمی کردن شکاف شایستگی در وضع موجود نسبت به وضع ایده آل برای تک تک کارکنان بود.

به منظور اجرای برنامه های توسعه، برای سطوح فردی، تیمی، گروهی و سازمانی مکانیزم های مشخصی پیش بینی گردید. برنامه های متعدد یادگیری برای هر سطح تعریف و به اجرا درآمد. مربی گیری و منتورینگ، آموزش های رسمی، محتوای آموزشی، کتاب های تخصصی و ... از جمله برنامه های پیش بینی و اجرا شده در برنامه های توسعه شایستگی کارکنان بوده است.

برای هر برنامه توسعه و یادگیری، روش های اثربخشی مختص خود پیش بینی گردید. ارائه بازخورد از نتایج اثربخشی برنامه های توسعه به ذینفعان، در بهبود مستمر توسعه کارکنان بسیار حائز اهمیت می باشد، بنابراین این مهم به عنوان یک اصل در نظر گرفته شد. بدیهی است که نظام مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان با توجه به ماهیت وجودی خود، تنها به شرط حمایت مدیریت ارشد، پیگیری و تلاش متولیان اجرایی و البته استمرار و پایش دائمی موثر خواهد بود. مدیریت سرمایه های انسانی شرکت کارت اعتباری ایران کیش به منظور اطمینان از اثربخشی و بهبود مستمر نظام مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان؛ علاوه بر استفاده از نظر خبرگان و همکاران که خود صاحبان اصلی این فرآیند هستند، اقداماتی از جمله، شناسایی نیازهای آتی سازمان در صورت ایجاد تغییرات جمعیتی و محیطی، تغییرات در ماموریت، چشم انداز، ارزش ها و فرهنگ سازمانی، معرفی محصولات جدید، تغییرات ساختاری، تغییرات فرآیندی و ... را در دستور کار خود قرار داده است.

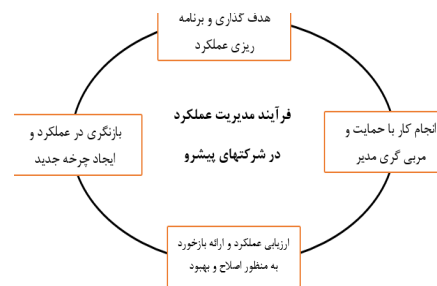
مدیریت عملکرد و اهمیت آن در افزایش بهره وری



میبایست به آن ها دست یابد.
*مشخص کردن مهم ترین شایستگی هایی که کارمند در طول دوره ارزیابی باید از خود نشان دهد.
*تدوین طرح توسعه فردی مناسب
برای تعیین اهداف درستی که منجر به بهره وری گردد لازم است از بیانیه ماموریت، چشم انداز و ارزش های سازمان، راهبردها و برنامه های کلان سازمان و برنامه های عملیاتی واحد، اهداف شغل، خواسته هاو ... استفاده شود.

*انجام کار با حمایت و مربی گری مدیر :

بعد از مرحله برنامه ریزی عملکرد، زمان انجام کار توسط



شایستگی ها، اهداف بلند مدت، اهداف کوتاه مدت و مسئولیت های اصلی شغل
*مرور وقایع ثبت شده در طول دوره ارزیابی به منظور یادآوری نقاط قوت و قابل بهبود کارمند
در مرحله ارزیابی عملکرد، مدیر در ابتدا به تنهایی اقدام به تکمیل فرم ارزیابی عملکرد کارکنان نموده و در مرحله بعد با دقت و جزئیات به کارمند نشان می دهد که کدام عملکردها و رفتارها در حد انتظار و قابل قبول بوده اند، کارمند در کدام رفتارها و عملکردها ماورای انتظار و استاندارد عمل کرده است و بالاخره در کدام رفتارها و عملکردها ضعیف بوده و اهداف و انتظارات را تامین نکرده است.

*بازنگری در عملکرد و ایجاد چرخه جدید :

شاید بتوان مهم ترین و سخت ترین مرحله فرآیند مدیریت عملکرد را بازنگری در عملکرد عنوان کرد. در این مرحله نیز مدیر و کارمند جلسه ای رو در رو برگزار کرده و کارنامه ارزیابی عملکرد کارمند را بررسی می نمایند. تدوین برنامه بهبود عملکرد از نتایج مهم این مرحله است. در پایان این جلسه، مدیر و کارمند برای برنامه های دوره بعد (اهداف بلند مدت، اهداف کوتاه مدت، برنامه های توسعه و ...) به توافق می رسند.
همانگونه که در کل چرخه مدیریت عملکرد مشخص است، مدیر (ارزیاب) مسئولیت های متعدد و سنگینی بر عهده دارد. مدیر برای اینکه عملکرد افراد را به تعالی برساند باید سه کار انجام دهد.

اول شرایطی فراهم کند که افراد در آن انگیزه پیدا کنند. دوم، فرصت های توسعه را در اختیار کارکنان قرار دهد. سوم، با مشکلات عملکرد روبرو شود و آن ها را اصلاح کند. در این صورت کارکنان خود را به عنوان عضو از سازمان تلقی کرده و به دلیل پایش مستمر عملکرد توسط مدیر و دریافت برنامه های توسعه ای، به سمت تعالی و بهره وری حرکت می کنند. مدیریت عملکرد کار بسیار پیچیده و دشواری است و اجرای موفقیت آمیز آن به عوامل متعددی از جمله بلوغ سازمان بستگی دارد. لکن انجام موفقیت آمیز این فرآیند که از مهم ترین فرآیندهای مدیریت سرمایه های انسانی به شمار می رود باعث عملکرد بهتر کارکنان می گردد اجرای موفق این فرآیند منجر به موفقیت سازمان خواهد شد.

● **صمدشاهسونی:** کارکنان به عنوان مهمترین سرمایه هر سازمان به حساب می آیند. به همین منظور سازمانهای امروزی برای افزایش بهره وری کارکنان خود اقدام به تدوین، برنامه ریزی و اجرای فرآیندهای مختلف مینمایند. بهره وری نیروی انسانی را حداکثر استفاده مناسب از نیروی انسانی به منظور حرکت در جهت اهداف سازمان با کمترین زمان و حداقل هزینه دانسته اند.
عوامل متعددی در افزایش بهره وری نیروی انسانی موثرند. از جمله این عوامل می توان به شناخت و توجیه شغل، حمایت سازمانی، بازخورد و اصلاح عملکرد، آموزش و توسعه شایستگی، نظام جبران خدمات و ... اشاره کرد. از میان تمامی ابزارهای یاد شده، به جرات می توان گفت که در سازمان های پیشرفته و پیچیده امروزی، ارزیابی و مدیریت عملکرد مهم ترین ابزار مدیریتی برای افزایش بهره وری نیروی انسانی می باشد. هیچ فرآیند مدیریتی دیگری نیست که چنین تاثیری بر مسیر حرفه کارکنان داشته باشد. اگر از ارزیابی و مدیریت عملکرد به درستی استفاده شود، قدرتمندترین ابزاری است که به هدایت انرژی افراد به سوی اهداف استراتژیک سازمان کمک خواهد کرد.

مدیریت عملکرد (Performance Management) که مفهومی متفاوت از ارزیابی عملکرد (Performance Evaluation) است، به عنوان فرآیند ارتباط و بازخورد مداوم بین مدیران و کارکنان در جهت نیل به اهداف سازمان تعریف می شود. به تعبیری دیگر مدیریت عملکرد به مدیران کمک می کند تا انتظارات خود را از کارمندان به طور دقیق به آنها منتقل کنند تا اطمینان حاصل کنند که همه کارکنان درباره فعالیت های جاری خود، اهداف بلند مدت، مسئولیت ها، پروژه ها و همچنین نحوه انجام دادن آن کارها به درک درستی رسیده اند.
در واقع پس از جذب و استخدام شایسته و با فرض تناسب لازم و کافی بین شغل و شاغل، مدیریت عملکرد می تواند از طریق ارزیابی رفتارها و عملکرد و با انجام اقداماتی مانند ارائه بازخورد، تشویق و پاداش دادن به رفتارها و عملکرد مطلوب و در نهایت توسعه عملکرد و رفتارهای قابل بهبود، اثرگذاری زیادی بر عملکرد کارکنان و افزایش بهره وری ایشان داشته باشد.

مدیریت عملکرد در سازمان های موفق غالباً به صورت یک فرآیند چهار مرحله ای به شرح ذیل اجرا می گردد :

*هدف گذاری و برنامه ریزی عملکرد :

بر خلاف نظام های سنتی ارزیابی عملکرد که شاخص های ارزیابی بدون دخالت کارمند تدوین میشد و در اکثر مواقع با سمت و سوی اهداف شرکت همخوان نبود، در نظام مدیریت عملکرد، برنامه ریزی عملکرد با مشارکت مستقیم کارمند انجام می شود. بنابراین برنامه ریزی عملکرد نوعی بحث و گفتگو میان مدیر و کارمند (ارزیاب و ارزیابی شونده) می باشد که در خصوص موضوعات ذیل توافق انجام می گردد :

*توافق بر روی مسئولیت های اصلی فرد
*توافق در خصوص اهداف و مقاصد که کارمند

کارمند می باشد. در این دوره کارمند و مدیر وظایفی دارند که اگر به درستی انجام شود منجر به افزایش بهروری کارکنان خواهد شد. ذکر این نکته مهم است که یکی دیگر از تفاوت های نظام جدید مدیریت عملکرد با نظام های سنتی این است که در نظام های سنتی که عمدتاً با عنوان ارزیابی عملکرد نامیده می شوند، کارکنان در طول دوره ارزیابی رها شده و حمایتی در راستای کسب اهداف دریافت نمی نمایند ولی در فرآیند مدیریت عملکرد مدیر (ارزیاب) دو نقش مهم را بر عهده دارد : اول ایجاد محیط انگیزشی برای به حداکثر رساندن عملکرد کارمند و دوم رفع موانع عملکرد.
ارائه بازخورد از رفتار و عملکرد کارمندان در این مرحله اهمیت ویژه ای دارد. همه مدیران وظیفه دارند عملکرد افراد واحد خود را پیگیری نموده و در مواقع لزوم در خصوص اصلاح و بهبود عملکرد با کارکنان خود صحبت نمایند.

*ارزیابی عملکرد و ارائه بازخورد به منظور اصلاح و بهبود عملکرد :

مدیر در پایان دوره ارزیابی، رفتار و عملکرد کارکنان را در مقایسه با آنچه توافق و در مورد آن هدف گذاری شده بود ارزیابی می نماید. به منظور اثربخش بودن ارزیابی عملکرد، مدیر مسئولیت هایی به شرح ذیل دارد :
*مرور مجدد توافقنامه عملکرد، مرور فهرست اصلی

بهترین کیف پول‌های دیجیتالی سال ۲۰۲۲



کیف پول دیجیتالی تبدیل کرده است. امنیت، تطبیق پذیری و پشتیبانی این نرم‌افزار در نوع خود عالی است. امنیت: این شرکت اطلاعات خصوصی شما را بر روی ماشینی که هرگز به اینترنت متصل نشده است ذخیره می‌کند. بنابراین نمی‌توان آن را از راه دور مهار کرد. پس خطر هک کردن در اینجا نیز وجود ندارد. تطبیق پذیری: شما می‌توانید رمزارزهای مختلفی را با این نرم‌افزار ذخیره کنید. پشتیبانی: تیم خدمات مشتریان همیشه برای کمک به شما در دسترس است؛ حتی اگر به آن‌ها احتیاج نداشته باشید.

استفاده کنید. این نرم‌افزار با استفاده از ترمینال‌های نوار مغناطیسی سنتی و پایانه‌های دارای «NFC» زندگی شما را آسان‌تر می‌کند.

امکانات

به راحتی در فروشگاه‌ها فقط با تلفن خود هزینه‌ها را پرداخت کنید، حتی اگر «NFC» فعال نباشد! با «سامسونگ پی» برای خرید کافی است کارت را که می‌خواهید استفاده کنید اسکن کرده و روی «خرید» ضربه بزنید. همه کارت‌ها، کارت‌های عضویت، کارت‌های هدیه و برنامه‌های پاداش را در یک مکان ذخیره کنید. با استفاده از «سامسونگ پی» می‌توانید پاداش دریافت کنید. این نرم‌افزار تا ۲٪ بازپرداخت نقدی تراکنش‌ها را به شما می‌دهد.

فیس بوک پی

«فیس بوک پی» یک کیف پول دیجیتالی است که به کاربران این امکان را می‌دهد تا از طریق فیس بوک، مسنجر، واتساپ و اینستاگرام پرداخت‌های مالی خود را انجام دهند. فیس بوک با اطمینان از اینکه اطلاعات پرداخت شما با خریداران یا فروشندگان کالا به اشتراک گذاشته نمی‌شود، امنیت را در اولویت قرار می‌دهد. تمام ذخیره‌سازی داده‌ها برای تراکنش‌ها جدا از سایر اطلاعات حساب شما در فیس بوک است و اطلاعات در حین انتقال از طریق اتصال HTTPS رمزگذاری می‌شود. برای استفاده از خدمات آن‌ها فقط باید یک حساب داشته باشید که می‌تواند مستقیماً پول ارسال کند و کارت‌های نقدی/اعتباری را شارژ کند.

امکانات

با حساب فیس بوک خود یک کیف پول دیجیتالی داشته باشید بدون وارد کردن اطلاعات شخصی مانند گذرواژه، به صورت ایمن پرداخت‌هایتان را انجام دهید امور مالی خود را کارآمد و مقرون به صرفه مدیریت کنید

کلمات پایانی

تعداد زیادی کیف پول دیجیتالی وجود دارد که می‌توانید از میان آن‌ها بهترین را انتخاب کنید، بنابراین مهم است که قبل از تصمیم‌گیری کمی تحقیق کنید. بهترین کیف پول آن است که متناسب با نیازهای شما طراحی شده و استفاده از آن آسان باشد. ایران کیش نیز در عرصه انواع خدمات کیف پول آنلاین و آفلاین محصولات خود را ارائه داده است که از جمله بهترین کیف پول‌های در ایران به شمار می‌آید.

پرداخت سبز - روابط عمومی : در

یک دهه‌ی گذشته تنها افرادی از کیف پول استفاده می‌کردند که پول نقد یا کارت اعتباری داشتند. این روزها اما همه‌ی ما به کیف پول دیجیتالی نیاز داریم. کیف پول‌های دیجیتالی اطلاعات مهم برای خرید آنلاین و همچنین داده‌های مالی مانند شماره حساب بانکی را ذخیره می‌کنند. آن‌ها همچنین به شما اجازه می‌دهند بدون استفاده از کیف پول فیزیکی خود پرداخت‌هایتان را انجام دهید. اما بهترین کیف پول دیجیتالی برای استفاده کدام است؟ انواع مختلفی از سیستم‌های مدیریت پول الکترونیکی وجود دارند: از «PayPal» گرفته تا «Samsung»، «Google Pay» و «Apple Pay». برای پیدا کردن کیف پول دیجیتالی مناسب خود باید به نوع تلفن و اینکه چقدر امنیت نیاز دارید توجه کنید؛ مهم‌تر از همه آنکه کیف پول دیجیتالی شما باید قابل اعتماد باشد.

چرا از کیف پول دیجیتالی استفاده کنیم؟

دلایل مختلفی برای اینکه چرا باید از کیف پول دیجیتالی استفاده کنید وجود دارد؛ این دلایل از عامل راحتی تا افزایش ایمنی پولتان را شامل می‌شود. امنیت: استفاده از کیف پولهای دیجیتالی امنیت اطلاعات شما را تضمین می‌کند. سرعت: پرداخت با کارت اعتباری زمان زیادی می‌گیرد اما وقتی از کیف پول دیجیتالی خود استفاده می‌کنید، در عرض چند ثانیه می‌توانید پرداخت خود را انجام دهید. مدیریت پول: کیف پولهای دیجیتالی به شما اجازه می‌دهند تا به راحتی پول خود را مدیریت کنید. تحرک: کیف پول دیجیتالی به شما این امکان را می‌دهد تا در هر جایی به کیف دیجیتالی خود دسترسی داشته باشید.

PayPal «پی پال»

«پی پال» یکی از اولین کیف پولهای دیجیتالی است که شکل گرفت و به پلتفرمی با کاربران بیشمار تبدیل شد. این نرم‌افزار به کاربران اجازه می‌دهد تا پرداخت‌های خود را با بیش از ۲۵ واحد پول در سراسر جهان انجام دهند.

مشخصه‌ها

صرفه‌جویی در وقت و پول : «پی پال» در صورتی مجانی است که از طریق حساب بانکی خود به کیف پول دیجیتالی پول ارسال کنید. این نرم افزار همچنین روش پرداختی سریع برای کسانی که به کارت اعتباری دسترسی دارند ارائه می‌کند. برنامه تلفن همراه آن یک رابط آسان دارد که دسترسی به رسیدها و هزینه‌ها را ساده می‌کند. با «پی پال» زمان کمتری را با ابزار تکنولوژی صرف می‌کنید. به سرعت می‌توانید پولی که لازم دارید را در هنگام فروش محصول یا خدمات خود به صورت آنلاین دریافت کنید.

Exodus

بهترین ویژگی در مورد «Exodus»، این است که طراحی ساده‌ای دارد. این کیف پول برای ذخیره‌سازی طولانی‌مدت بهتر است؛ همچنین بیش از ۲۰ رمزارز اصلی شامل بیتکوین، اتریوم و دیگر ارزهای دیجیتال رایج را پشتیبانی می‌کند. «Exodus» بهترین کیف پول موجود دیجیتال در سال ۱۴۰۱ است و در کمال تعجب این نرم‌افزار همه کاره کاملاً رایگان در دسترس قرار دارد! سه دلیل اصلی وجود دارد که این برنامه را به بهترین

Alipay

تجسم بعدی کیف پول دیجیتالی، پلتفرم «Alipay» است. این سازمان یک میلیارد کاربر در سراسر دنیا دارد و به ۸۰۰۰۰۰۰۰ فروشگاه در آسیا خدمات ارائه می‌دهد. «Alipay» یک مرکز ایده‌آل برای معاملات شخصی و تجاری با پلتفرم رمزنگاری منحصر به فردی است که لایه‌ی امنیتی بیشتری دارد.

مشخصه‌ها

حفاظت فوق‌العاده: «alipay» از سیستم رمزنگاری پیشرفته‌ای بهره می‌برد تا اطلاعات خصوصی کاربران را حفظ کند.

هزینه‌های پایین: هزینه‌های تراکنش با پلتفرم «alipay» به طور قابل توجهی کمتر از هزینه‌های بانک‌ها هستند (معمولاً کمتر از یک درصد).

پشتیبانی از مشتری: آن‌ها در هر زمان و هر جایی از مشتری پشتیبانی می‌کنند. برنامه کاربردی تلفن همراه: شما می‌توانید در فروشگاه‌ها هزینه کنید، پول انتقال دهید، قبض‌ها را تسویه کنید و همه چیز را از طریق برنامه خود اجرا کنید.

پرداخت گوگل

کیف پول دیجیتالی گوگل، که آن را به نام «android pay» نیز می‌شناسند در چهل کشور با تکنولوژی «NFC» خدمات می‌دهد. پرداخت گوگل با استفاده از شماره حساب اولیه دستگاه (DPAN) اطلاعات شما را از دسترسی‌های غیر مجاز به آن حفظ می‌کند. در واقع DPAN جایگزین شماره حساب اصلی شما برای حفاظت بیشتر می‌شود. پرداخت گوگل ویژگی‌های منحصر به فرد دیگری نیز دارد از جمله واریز وجوه به کیف پول دیجیتال فرد یا خرید در فروشگاه‌های شرکت و ...

مشخصه‌ها

به راحتی از هر خرده‌فروشی می‌توانید خرید کنید برای خانواده و دوستان خود به راحتی پول ارسال کنید با پرداخت گوگل عادات خرج کردن خود را می‌توانید مشاهده کنید، این ویژگی به شما این امکان را می‌دهد تا در آینده پول بیشتری پس‌انداز کنید.

Samsung Pay

«سامسونگ پی» یک سرویس پرداخت موبایلی است که می‌توانید به جای پول نقد و کارت اعتباری از آن

استقبال از وب کیوسک ایران کیش و بانک تجارت در پل هیر اردبیل پلی به سوی آینده



ایران کیش و بانک تجارت در مجتمع تفریحی هیرلند اردبیل و با حضور شهردار، بخشدار و رئیس شورای شهر شهرستان هیر، مدیر شعب بانک تجارت استان اردبیل و مدیرعامل و هیئت مدیره مجتمع هیرلند رونمایی شد. با وجود دستگاه وب کیوسک این شرکت نیازی به حضور متصدی و کاربر برای خرید بلیط و ... نیست و با منوی طراحی شده آسان و کامل آن کلیه امور مربوط به فروش و صدور فیش و بلیط توسط دستگاه انجام می گیرد.

دستگاه وب کیوسک ایران کیش و بانک تجارت با شیوع کرونا بسیار مورد توجه صنوف خاص مانند رستوران ها، فست فودها، مجتمع های تفریحی، شهر بازی ها، داروخانه و سایر صنوف مرتبط قرار گرفته است. هاشم عنصلیب رئیس دفتر اردبیل در این باره می گوید: باهمت بانک تجارت و بازاریابی که توسط بانک صورت گرفت همکاری با مجتمع تفریحی هیرلند که با پل شیشه ای قوس دار خود در ۲۰ کیلومتری ورودی اردبیل از طرف جاده تهران اردبیل واقع شده است، صورت گرفت و وب کیوسک های ایران کیش مشغول به فعالیت هستند. این مجتمع در روزهای تعطیل به خاطر موقعیت جغرافیایی خاصی که دارد روزانه رکورد تراکنش چندین هزار عددی دارد و با نصب وب کیوسک ایران کیش، امکان بازدید و خریدی بسیار آسان، ایمن و بهداشتی تر برای مردم در این مجتمع فراهم شده است پیش بینی می شود همراه با کاهش محدودیت های کرونایی طی چندین ماه آینده و حضور بیشتر مردم در این مجتمع، استقبال از این دستگاه نیز افزایش یابد. تعداد بسیاری از گردشگران به اردبیل از این مجموعه بازدید می کنند و سپس عازم اردبیل یا سرعین میشوند.

*افزایش وب کیوسک با همکاری بانک تجارت

سعید عزتی پشتیبان ایران کیشی هم درباره پروژه هیر می گوید: همکاری با مجموعه هیرلند مدت هاست که انجام گرفته و این همکاری ثمره خود را در این روزها به خوبی نشان داده است از سویی ایران کیش متعهد شده است تا در کنار بانک تجارت آنچه که مجموعه هیرلند اعم از پرسنل خود و همین طور امکانات خرید بلیط الکترونیکی و سایر موارد می خواهد را تحقق بخشد و هر موقع مشکلی رخ داد آن را رفع کند و از طرفی هم مجموعه هیرلند در کنار پل معلق، درباره سایر امکانات تفریحی که در حال ساخت و افتتاح و بهره برداری است با ایران کیش همکاری کند از سویی تعداد وب کیوسک ها در این محل نیز با توجه به استقبال مردمی در حال افزایش است. ضمن اینکه بانک تجارت در راستای نصب «CASHLESS» در این زمینه نیز اقدام کرده است وی با بیان اینکه تراکنش ها از عید امسال به ۲۰ هزار رسیده گفت: این در حالی است که هر خانواده چند نفره

تایستان و گاه سفرها و خاطره سازی های آن رسید. حالا با بهبود نسبی وضعیت کرونا در کشور می شود راحت تر کوله سفر بست و راه ایرانگردی پیش گرفت. در گرمای این فصل ۱۴۰۱، بی شک اردبیل یک انتخاب ناب برای همان خاطره سازی هاست و این میان البته که یکی از جاهای دیدنی اردبیل، شهر «هیر»، شهر شکوفه های گیلان است. هیر منطقه ای خوش آب و هوا و کهن به جای مانده از ایران باستان و این روزها پر است از مسافرهایی که اگر قصد اردبیل کنند حتما به آنجا نیز سر می زنند. گذر تان به هیر بیافتد حتما پل معلق هیر را هم بازدید خواهید کرد. پل معلق شیشه ای از جاهای دیدنی هیر در استان اردبیل و نخستین پل معلق تمام شیشه ای قوسی شکل ایران و جهان است.

پل معلق هیر در دل طبیعت تماشایی و زیبای دربند هیر جای گرفته است. در حالی که روی این پل قدم می زنید، از یک سوی، کوه سیلان از دور پیدا است و از سویی دیگر، باغ های میوه هیر را خواهید دید. در زیر پایتان رود پر آب هیر چایی در دل دره ی دربند هیر جریان دارد که با عبور خود حیات و زندگی را به منطقه هدیه کرده است. استخر، فواره ی موزیکال، زپ لاین، بگ جامپ، ترامپولین، صخره نوردی و مجتمع بازی ادوین جای؛ از جمله امکانات تفریحی و رفاهی برای گردشگران در این منطقه است و البته که شهر بازی و رستوران و خیلی از موارد دیگر نیز در این مکان افتتاح خواهد شد. حضور جمعیت بسیار گردشگران در این پل منحصر به فرد اما همراه با یک اتفاق خوب برای ایران کیش نیز هست. اینکه وب کیوسک های ایران کیش وظیفه بلیط فروشی در این مکان را برعهده دارد و البته صف های طولانی مردمی که می خواهند برای تهیه بلیط از وب کیوسک ایران کیش استفاده کنند.

*از کجا شروع شد؟

آبان ماه سال گذشته بود که دستگاه های وب کیوسک



استقبال مردمی از مجموعه گردشگری هیرلند به شدت افزایش یافته است آنچه میبینیم شاید نیمی از امکاناتی است که قرار است ساخته و یا مورد بهره برداری قرار بگیرد و بخش های مختلف گردشگری در حال گسترش است

برای تهیه بلیط یک تراکنش انجام میدهد و به صورت مجزا تراکنش انجام نمی گیرد اگر تراکنش ها به صورت فردی بود فراتر از صد هزار تراکنش در دو سه ماهه اخیر صورت گرفته بود. همه این ها در شرایطی است که ما به تازگی وارد تابستان و فصل سفر شدیم.

عزتی با بیان اینکه با تبلیغاتی که صورت گرفته استقبال مردمی از مجموعه گردشگری هیرلند به شدت افزایش



حضور بسیار گردشگران در این پل منحصر به فرد در حالی است که وب کیوسک های ایران کیش و بانک تجارت وظیفه بلیط فروشی در این مکان را برعهده دارند و البته صف های طولانی باعث افزایش تعداد وب کیوسکها شده و قرار است در آینده باز هم به تعداد آن افزوده شود

یافته است به ظرفیت های استان اردبیل اشاره کرده و گفت: علاوه بر اینکه امکانی مانند سرعین یا امکان سیاحتی دیگر در اردبیل وجود دارد هم اکنون در هیرلند آنچه می بینیم شاید نیمی از امکاناتی است که قرار است ساخته و یا مورد بهره برداری قرار بگیرد و بخش های مختلف گردشگری در حال گسترش است از شهر بازی تا بزرگترین رستوران با کف آکواریومی تا بزرگترین زیپ لند و ... در این مکان از جمله خدمات گردشگری هیرلند در آینده خواهند بود و ایران کیش و بانک تجارت امور پرداخت آن را انجام میدهد. سعید عزتی تاکید کرد جایگاه این شرکت در اردبیل میتواند ارتقا بیابد



چگونه امنیت حساب های کاربری خود را ارتقا دهیم؟

روی ایمیل و پیام های ناشناس و مشکوک کلیک نکنید

هکر ها با ارسال پیام و ایمیل ناشناس و آلوده سعی دارند کاربران را فریب دهند تا روی محتوای مورد نظر آنها کلیک کرده و به طور ناخودآگاه راه ورود هکر ها و مجرمان سایبری را به دستگاه الکترونیکی خود باز کنند

اپلیکیشن های نامعتبر را نصب نکنید

هر سال تعداد زیادی از اپلیکیشن های موجود در پلتفرم فروشگاه های آنلاین مثل اپ استور و گوگل پلی، آلوده به بدافزار معرفی و شناخته می شوند

هر از گاهی رمز عبور حساب کاربری خود را تعویض کنید

یکی از راه های دیگری که به امنیت حساب های کاربری کمک می کند، تغییر و تعویض رمز عبور این حساب ها در مدت زمان های مختلف است

از گذر واژه های مطمئن و غیر قابل حدس بهره بگیرید

یکی دیگر از راهکار های کاربران برای جلوگیری از هک شدن توسط هکرها، استفاده از رمز های مطمئن و غیر قابل حدس توسط کاربران است

آنتی ویروس خود را به روز رسانی کنید

کاربران می توانند با استفاده از نصب و آپدیت نرم افزار های آنتی ویروس بر روی گوشی و سایر دستگاه های الکترونیکی خود، وضعیت امنیتی حساب کاربری خود را ارتقا دهند

مرورگر های اینترنتی و سایر نرم افزار های مورد استفاده خود را به روز رسانی کنید

به روز رسانی مرورگر های اینترنتی همچون گوگل کروم همواره توسط کارشناسان و تحلیلگران فعال در حوزه امنیت سایبری توصیه می شود

از نرم افزار های مدیریت خودکار گذرواژه استفاده کنید

کارشناسان همواره به کاربران توصیه می کنند از نرم افزار های مدیریت گذر واژه که به صورت خودکار کیفیت و امنیت رمز عبور کاربران را شناسایی میکند، بهره بگیرند

از افزونه های بررسی وضعیت امنیتی رمز عبور حساب های کاربری گوگل بهره بگیرید

گوگل به منظور حفاظت بیشتر از حریم خصوصی و ارتقای امنیت سایبری، افزونه جدید را به مرورگر اینترنتی کروم اضافه کرد تا کاربران بتوانند رمز عبور و نام کاربری خود را وارد کنند و از وضعیت امنیتی آن با خبر شوند



چگونه از استرس پولی جلوگیری کنیم؟

اگر در مورد پول استرس دارید، تنها نیستید. بیشتر بزرگسالان در مقطعی از زندگی خود نگران پول هستند. استرس مالی زمانی اتفاق می‌افتد که نگرانی‌ها در مورد مسائل مالی ثابت و ناراحت‌کننده باشند. مدیریت امور مالی ممکن است طاقت فرسا به نظر برسد، به خصوص اگر پول شما برای پوشش هزینه‌های خانه، بدهی‌های دانشجویی یا هزینه‌های پزشکی بسیار کم باشد. دبرا ویلسون، عضو هیئت مشاوران روان‌شناسی مرکزی آمریکا می‌گوید: «ما بیشتر تحت فشار چیزهایی هستیم که نمی‌توانیم کنترل کنیم و ممکن است امور مالی خارج از کنترل ما باشد».

*علائم استرس مالی چیست؟

استرس پولی می‌تواند هم علائم روحی و هم جسمی داشته باشد. استرس ناشی از ترس از اینکه نتوانید قبض‌ها را بپردازید یا از عهده نیازهای اولیه برآید می‌تواند بر روی افراد سنگینی کند و به طور بالقوه منجر به مشکلات خواب، افزایش اضطراب، تیرگی روابط و افسردگی شود. ژاکلین جانسون روانشناس بالینی می‌گوید: «اینکه شما دائماً به فکر میکنید تا چگونه پول بیشتری به دست آورید یا پولی را که برای پوشش هزینه‌های خود نیاز دارید جمع کنید از نشانه‌های استرس پولی است».

علائم و نشانه‌های استرس مالی عبارتند از: مشکل در تمرکز، احساس ناامیدی مداوم، سردرد، ضربان قلب سریع، فشار خون بالا، مسائل گوارشی، منقبض شدن عضلات، مشکل خواب، سیستم ایمنی ضعیف، افزایش مصرف الکل یا مواد

یک نظرسنجی که توسط Bankrate انجام شده نشان داد که ۴۷٪ از بزرگسالان ایالات متحده خواب راحت خود را به دلیل مشکلات مالی از دست داده‌اند. نداشتن خواب باکیفیت منظم می‌تواند اثرات فیزیکی داشته باشد. ویلسون می‌گوید: «کمبود خواب عملکرد سیستم ایمنی را بیشتر مختل می‌کند و توانایی بدن برای بازبایی اثرات استرس بر بدن را کاهش می‌دهد».

استرس مالی حتی می‌تواند تأثیر منفی بر روابط داشته باشد. ممکن است نتوانید وضعیت مالی خود را کنترل کنید، هنوز چیزهایی وجود دارد که می‌توانید برای کاهش استرس تلاش کنید. در فضای باز پیاده روی کنید، تکنیک‌های تنفس را تمرین کنید، شفقت به خود را تمرین کنید، مدیتیشن کنید، به موسیقی گوش دهید

کتاب چالش با افراد بدقلق در محیط کار شامل هشت مقاله از نشریه هاروارد بیزینس - HARVARD BUSINESS است که به نحوه رفتار کارکنان سازمان‌ها با یکدیگر و چگونگی مدیریت کارمندان ناسازگار می‌پردازد و راهکارهایی را برای حل تعارضات میان آن‌ها ارائه می‌دهد.

در کتاب چالش با افراد بدقلق در محیط کار (Dealing with difficult people) تحقیقاتی در مورد واکنش‌های عاطفی کارکنان نسبت به همکاران ناسازگارشان انجام و جمع‌آوری شده و شما به کمک آن‌ها می‌آموزید چگونه با این دسته از افراد همدلی کرده و منعطف باشید تا ارتباطات کاری مؤثرتری را نیز تجربه کنید. در این کتاب مقالاتی از نویسندگانی همچون تونی شوارتز، دنیل گولمن، دنیل گیلبرت و نیک مورگان خواهید خواند.

مجموعه کتاب‌های مهارت‌های زندگی دانشگاه هاروارد به جنبه‌های انسانی افراد در زندگی کاری می‌پردازد و حاصل پژوهش‌های اثبات شده‌ای هستند که نشان می‌دهند چطور احساسات شما بر زندگی کاری‌تان تأثیر می‌گذارد. افزون بر این، توصیه‌های عملی در مورد چگونگی رویارویی با آدم‌های بدقلق و موقعیت‌های دشوار می‌دهند و در مقاله‌های الهام‌بخشی به شما می‌گویند که توجه کردن به سلامت احساسی‌تان در محیط کار به چه معناست.



چالش با افراد بدقلق در محیط کار

مجموعه مهارت‌های زندگی دانشگاه هاروارد
دکتر دانا وینس



عنوان	چالش با افراد بدقلق در محیط کار
نویسنده/مترجم	انتشارات هاروارد بیزینس ریویو
موضوع	کتاب چالش با افراد بدقلق در محیط کار راهکارهایی برای حل تعارضات و چالش‌های محل کار را به مخاطب معرفی میکند. مقالات کتاب چالش با افراد بدقلق در محیط کار برگرفته از تجربیات سال‌ها کار و فعالیت متخصصان در این زمینه است. راه‌حل‌های کاربردی و مفیدی ارائه می‌شود که می‌تواند کسب‌وکار یا یک منبع انسانی را از شرایط بحرانی نجات دهد.



تکنولوژی

چسب نواری خوراکی ابداع شد!

دانشجویان مهندسی اولین نوار چسب خوراکی جهان را ساخته‌اند، «چسب طعم دار» به کاربر اجازه می‌دهد تا با اعتماد کامل ساندویچ توریتلا را بخورد و بدون اینکه محتوای آن بیرون بریزد، از آن لذت ببرد.

تیمی از دانشجویان مهندسی شیمی و بیومولکولی به جای مهندسی مجدد دستمال، با تولید پارچه‌هایی غیرقابل نفوذ در برابر لکه‌ها، محصول جدیدی به نام Taste Tape



تولید کرده‌اند. پس از کاوش در علم چسب‌های معمولی، دانشجویان مواد مختلفی را آزمایش کردند و در نهایت به یک جایگزین خوراکی رسیدند که در حال تلاش برای ثبت اختراع هستند. این بدان معناست که آنها هنوز آماده به اشتراک گذاشتن لیست دقیق مواد تشکیل دهنده نیستند. اما آنها می‌توانند تأیید کنند که این محصول از مواد افزودنی که قبلاً در بسیاری از غذاها استفاده شده است ساخته شده است و مصرف آن کاملاً بی‌خطر است.

این محصول به صورت نوارهای دو اینچی از پیش برش خورده که متصل به ورق‌های کاغذ مومی هستند ساخته شده است. این محصول برای آنکه خاصیت چسبندگی‌اش به طور کامل فعال شود احتیاج به آب دارد. دانش‌آموزان مطمئن هستند که ساخته‌های آن‌ها دارای استحکام کششی کافی است.

سونی هدفون‌های بی‌سیم را دوباره اختراع کرد

سونی مانند نینتندو سابقه طولانی در آزمایش محصولات عجیب و غریب دارد. گاهی اوقات این آزمایش‌ها شکست می‌خورند، اما گاهی اوقات منجر به محصولات واقعی هوشمندانه، مفید و نوآورانه می‌شوند. LinkBuds جدید سونی در دسته دوم قرار می‌گیرند. آنها به طور کامل جایگزین هدفون مورد علاقه شما نخواهند شد، اما ممکن است متوجه شوید که خیلی بیشتر از آنها استفاده می‌کنید.



بیشتر هدفون‌ها از ورود دیگر صداها به گوش شما جلوگیری کنند، اما با LinkBuds شما می‌توانید تصمیم بگیرید تا به صداها اجازه دهید مستقیماً از گوش شما عبور کنند. بدون درآوردن هدفون از گوش خود می‌توانید به راحتی مکالمات را ادامه دهید یا صدای زنگ دوچرخه سواری را بشنوید که از پشت سر شما بلند می‌شود در حالی که همچنان از موسیقی یا پادکست لذت می‌برید.

در LinkBuds ویژگی‌ای ایجاد شده که سونی آن را Wide Area Tap می‌نامد. با استفاده از این ویژگی کاربران می‌توانند به جای اینکه مستقیماً روی LinkBuds برای فعال کردن میانبرها ضربه بزنند (اگر بخواهید می‌توانید روی ناحیه اطراف گوش خود ضربه بزنند. میانبرها را می‌توان در برنامه هدفون سونی پیکربندی کرد، اما دوبار ضربه زدن به ناحیه جلوی گوش چپ صدا را افزایش می‌دهد، در حالی که سه ضربه آن را پایین می‌آورد.

دیدار با روسای دفاتر از دریچه دوربین



دیدار و گفتگوی مستقیم رضا قربی عضو هیئت مدیره و پیمان منعم طبری مدیر عامل ایران کیش با تنی چند از روسای دفاتر برگزار شد. در این نشست صمیمانه ضمن بررسی عملکرد دفاتر دعوت شده در بخش‌های مختلف، چالش‌ها و دغدغه‌های روسای دفاتر همراه با پیشنهادات آن‌ها شنیده شد و رسیدگی فوری برای حل مشکلات مطرح شده در دستور کار قرار گرفت. حذف برخی بروکراسیهای اداری در جهت تسریع در فرایندها از نکات تاکید شده در این جلسه بود. گفتنی است روسای دفاتر استان فارس، مازندران شرق، قم و سیستان و بلوچستان در این جلسه حضور داشتند.

