



ثبت چک
صیادی با
پات لایف

صفحه ۶

در مراسم تمدید تفاهمنامه بانک تجارت و سازمان اتکا صورت گرفت؛

استقبال از راهکارهای پرداخت ایران کیش و سیمرغ تجارت

صفحه ۳



ساختمان شماره ۲ ایران کیش افتتاح شد

صفحه ۲



کرونا فرصتی برای
ابراز وجود QR کدها

صفحه ۸



کاشانی مدیر سرویس های فناوری
اطلاعات :
ارتقا زیر ساخت های فناوری
اطلاعات در راستای توسعه شرکت
است

صفحه ۴



سلطانی مدیریت عملیات تهران :
طرح اتم موفق عمل
کرده است

صفحه ۵



ساختمان شماره ۲ ایران کیش افتتاح شد



ساختمان شماره ۲ ایران کیش واقع در خیابان میرعماد با حضور رئیس و اعضای هیئت مدیره، مدیر عامل، معاونین و مدیران ارشد شرکت کارت اعتباری ایران کیش افتتاح شد. بهزاد درگاهی رئیس هیئت مدیره ایران کیش با اشاره به اهمیت ساختمان جدید برای این شرکت گفت: با توجه به گسترش فعالیت های ایران کیش و توسعه کاری این شرکت در کنار سیاست ارتقای رتبه و جایگاه آن، ضرورت این ساختمان احساس می شود. خوشحالیم که امروز این مهم به تحقق پیوست. باید افتتاح این ساختمان را به عنوان یک فرصت مغتنم و نوید بخش روزهای بهتر در آینده ارزیابی کرد.

وی خاطر نشان کرد: افتتاح این ساختمان، هم به تمرکز در معاونت های مختلف و هم برنامه هایی که ایران کیش در دستور کار دارد کمک بسیار بزرگی می کند. این توسعه ها در سیستم بانکی نیز وجود دارد. کارهای گسترده ایران کیش نیاز به وجود این ساختمان را ملموس می کرد. درگاهی گفت: گزارش چهار ماهه اخیر این شرکت نشان از

دانست که در جایگاه های بنزین نیز حضور فعال خواهد داشت و از بازیگران عرصه این صنعت می شود.

وی همچنین با نمونه خواندن همکاری ایران کیش با شرکت پخش فراورده های نفتی افزود: امروز ایران کیش با بیش از ده هزار کارخوان فعال در فراورده های نفتی از پیشستازان عرصه پرداخت در این حوزه است.

مدیرعامل ایران کیش گفت: امروز در IPG این ادعا را داریم که می توانیم بهترین سرویس ها را ارائه کنیم و همکاری مان با مخابرات که با همت آقای دولت آبادی مدیر عامل بانک تجارت آغاز می شود نقطه عطفی در آینده درگاه پرداخت ایران کیش خواهد بود و شرکت باید پاسخگوی اعتمادی که بانک تجارت در این حوزه به ما داشته است باشد.

* ارزش شرکت دوچندان شد

خداامراد بزرگ چمی عضو هیئت مدیره ایران کیش نیز با اشاره به افتتاح ساختمان جدید ایران کیش اظهار داشت: قطعا این ساختمان باعث به وجود آمدن فضای بهتر اداری و تمرکز بیشتر پرسنل شرکت خواهد شد و از سویی باید منتظر بازدهی بهتر از گذشته نیز بود.

وی گفت: فراموش نکنیم این ساختمان یک دارایی برای ایران کیش و ازاین پس جزوی از زیر ساخت های اصلی این شرکت است

و ارزش شرکت، همسان با ارزش دارایی اش خواهد شد. از طرفی این موضوع می تواند در تعاملات بهتر و بیشتر با مشتریان هم تاثیر گذار باشد.



گسترش فعالیت ها برای ما هموارتر شد و جا دارد از اعضای هیئت مدیره که به من این اعتماد را کردند تشکر کنم. جدای از ارائه و بهبود خدمات، وظیفه ما این است جایگاه ایران کیش را در رتبه بندی شاپرک ارتقا دهیم و باید پاسخ حسن اعتماد امروز هیئت مدیره را به درستی بدهیم.

طبری با اشاره به همکاری های اخیر بانک تجارت و ایران کیش خبر از ارتقای پروژه زمرد و سیستم کلوزد لوپ تسهیلات روی درگاه های پرداخت ایران کیش داد.

مدیرعامل ایران کیش گفت: بانک و ایران کیش به ادبیات مشترکی در اقدامات و پروژه ها رسیده اند. این ادبیات مشترک با همت و اعتماد اعضای هیئت مدیره به وجود آمده است، این مسئله وظیفه ما را در شش ماهه دوم سنگین تر هم می کند.

وی شفافسازی مالی ایران کیش را مورد تاکید قرارداد و اظهار داشت: امروز افتخار داریم تمام مستندات مالی به نحو احسن همه فعالیت ها را شفاف مشخص کرده و جوابگوی بسیاری از ملاحظات بالاسری است.

طبری به اقدامات اخیر در حوزه جایگاه بنزین و حضور کارخوان های ایران کیش در آن اشاره کرد و گفت: به زودی چند ده جایگاه بنزین از دستگاه های ایران کیش بهره میبرند و می توان ایران کیش را یکی از شرکت هایی



تعهد ایران کیش در فراهم آوردن EPS و سود آوری مورد نظر دارد، امیدوارم با توجه به تیم فنی متبحر این شرکت بهترین شرایط تجاری و مالی را تجربه کنیم. مدیر امور استان های بانک تجارت با اشاره به اینکه همواره میان شرکت های پرداخت و بانک ها تضاد منافع وجود دارد گفت: خوشحالیم که طی مدت گذشته آن تضاد معمول منافع میان بانک و شرکت های پرداخت، به تطابق منافع بانک تجارت و ایران کیش تبدیل شده است.

* همکاری با مخابرات در IPG

پیمان طبری مدیرعامل ایران کیش نیز در مراسم افتتاحیه این ساختمان با بیان اینکه امروز یکی از خواسته های قدیمی ایران کیش محقق شده گفت: با وجود این ساختمان امکان

پرداخت با ارز دیجیتال در کارخوان های سوئیس

را دانلود یا افزونه پرداخت Worldline را برای فروشگاه اینترنتی خود نصب می کنند. مشتریانی که با ارز دیجیتال، پرداخت می کنند نیز از کیف پول ارز دیجیتال خود استفاده می کنند. در سالهای اخیر بیت کوین به عنوان بزرگترین و محبوبترین ارز دیجیتال در جهان مورد توجه گسترده قرار گرفته است.

اجازه دهند با بیت کوین و اتر پرداخت کنند. سرویس یکپارچه ارائه شده توسط Worldline، با نام WL Crypto Payments، به پذیرندگان اجازه می دهد بیت کوین و اتر را به عنوان یک گزینه پرداخت در کارخوان و پرداخت اینترنتی بپذیرند. در این راهکار، پذیرندگان اپلیکیشن WL Crypto

سوئیس از راه حل پرداخت مبتنی بر ارزهای دیجیتال خود برای بیش از ۸۵ هزار پذیرنده سوئیسی در شبکه Worldline خبر داد.

به گزارش عصربانک؛ در حال حاضر همه پذیرنده ها در سوئیس با استفاده از کارخوان و درگاه پرداخت اینترنتی Worldline می توانند به مشتریان خود

در مراسم تمدید تفاهمنامه بانک تجارت و سازمان اتکا صورت گرفت

استقبال از راهکارهای پرداخت ایران کیش و سیمرغ تجارت



رخ داده است.

*همه امکانات در یک دستگاه پوز ایران کیش

پیمان طبری مدیرعامل ایران کیش ضمن معرفی و عملکرد محصولات ایران کیش گفت: مجموعه ای از تمام امکاناتی که امروز در موردشان سخن گفته شد در یک دستگاه ایران کیش قابل دسترس هستند و این فرصتی است که قطعاً استفاده از این دستگاه ها برای کاربر می آفریند.

پیمان طبری با خاطر نشان کردن این مطلب که این شرکت از پروژه غیر تماسی NFC مبتنی بر استانداردهای EMV مدت هاست که رونمایی و آن را عملیاتی کرده است گفت: در این حوزه نسبت به سایر شرکت ها پیشگام هستیم و یکی از دلایل این پیشگامی ملحق شدن هر چه سریعتر ما به شاپرک ۲ بود.

وی ضمن تشریح انواع پرداخت های کیو آر کد ایران کیش و همینطور ساختارهای متفاوتی که از طریق



اپلیکیشن ها و دستگاه های این شرکت برای این نوع پرداخت ها فراهم شده است افزود: اساساً گوشی های موبایلی به زودی به کارت های پرداخت نیز بدل میشوند.

مدیرعامل ایران کیش با بیان ویژگی های دو محصول کیف پول مولتی ولت ایران کیش و همینطور خرید قسطی از طریق آسان خرید گفت: قطعاً همکاری با اتکا می تواند زمینه ساز فرصت های بیشتر برای هر دو طرف بانک تجارت و این سازمان باشد و در این میان ایران کیش تلاش می کند تا تسهیلات بیشتری را با

محصولاتی خلاقانه و نو آورانه برای بهبود این تعامل فراهم کند. وی در ادامه افزود: کیف پول سیمرغ تجارت در واقع کیف پول آفلاین بانک تجارت است و هم اکنون بخش قابل توجهی از کارت های بانک تجارت می توانند

محصولات و راهکارهای جدید پرداخت شرکت کارت اعتباری ایران کیش و کیف پول آفلاین سیمرغ تجارت در مراسم تمدید تفاهمنامه اتکا و بانک تجارت، مورد استقبال قرار گرفتند. در این مراسم محصولات و راهکارهای جدید ایران کیش نمایش داده شد. همچنین کیف پول آفلاین سیمرغ تجارت که روی دستگاه های ایران کیش نیز فعال است معرفی شد.

*تکرار یک تجربه خوب

سردار مسعود حشمتی پور مدیرعامل اتکا با ابراز خرسندی از اینکه بعد از شروع یک سال از همکاری با بانک تجارت امروز این تمدید تفاهم نامه صورت میگیرد گفت: خوشحالم در نقطه ای قرار گرفتیم که کارهای خیلی خوبی از دو مجموعه صورت گرفته و این امر نشان میدهد که اراده و عزم طرفین برای همکاری بیش از گذشته وجود دارد. با تجربه ای که اندوخته ایم برای ادامه راه آمادگی داریم تا گام های بلند تری برداریم. اعتمادی ارزشمند بین طرفین شکل گرفت و ما حاصل این تجربه شرایط را برای خدمت رسانی بهتر در سازمان اتکا فراهم کرد.

حشمتی پور بابیان اینکه می خواهیم خدمت رسانی هر چه بهتر به جامعه هدف بیش از ۵.۵ میلیون نفری خود داشته باشیم، اظهار کرد: امروز امید داریم که با تفاهمنامه ای که با بانک تجارت صورت می گیرد زمینه و بستری متناسب با فناوری روز برای ارائه خدمات بهینه و مطلوب تر برای این جامعه فراهم شود. این جلسه نقطه عطفی برای همکاری بیشتر و ارائه خدمات ماست.

وی در ادامه با اشاره به خدمات نوین ایران کیش گفت: جا دارد به مجموعه بانک تجارت به خاطر وجود چنین تیم حرفه ای در ایران کیش تبریک بگوییم و امروز یکی از دغدغه های ما در زمینه پرداخت های الکترونیکی مبتنی بر جدیدترین فناوری ها از این طریق حل شده است.

*خدمات متفاوت

رضا دولت آبادی مدیرعامل بانک تجارت نیز با اشاره به اینکه خوشحالم این بانک چند کار جدید را با همکاری اتکا آغاز می کند، گفت: در طول یکسال گذشته گره ها باز شده است و زمینه توسعه همکاری ها بیش از همیشه فراهم آمده است.

وی افزود: خوشبختانه با توجه به نگاه نو آورانه ای که مد نظر شماست، در کنار اعطای تسهیلات، کارهای بزرگی در شرکت ایران کیش انجام شد تا بتوانیم خدمات نوینی را به مجموعه اتکا ارائه دهیم. با قاطعیت می گویم که بانک تجارت

در بیشتر فروشگاه های بزرگ حضور دارد و خدماتی که امروز به فروشگاه اتکا ارائه می شود کم نظیر است. پرداخت های غیر تماسی، پرداخت های متنوع از طریق کیو آر کد و ... اتفاقاتی است که در مجموعه ایران کیش

محتشم پور مدیرعامل اتکا:

امروز امید داریم که با تفاهمنامه ای که با بانک تجارت صورت می گیرد زمینه و بستری متناسب با فناوری روز برای ارائه خدمات بهینه و مطلوب تر برای این جامعه فراهم شود
جا دارد به مجموعه بانک تجارت به خاطر وجود چنین تیم حرفه ای در ایران کیش تبریک بگوییم

مجهز به این کارت های یعنی کیف پول آفلاین سیمرغ شوند. کیف پول آفلاین سیمرغ تجارت روی دستگاه های ایران کیش نیز فعال است.

*مزیت های کیف پول آفلاین سیمرغ تجارت

شهروند آقابابایی مدیرعامل سیمرغ تجارت نیز درباره این محصول اظهار کرد: کیف پول آفلاین سیمرغ تجارت هم اکنون در تهران، اراک و زنجان عملیاتی شده است. وی به کارایی این کیف پول ها در مترو، اتوبوس و حمل و نقل های شهری اشاره داشت.

آقابابایی با بیان اینکه برخی از دانشگاه ها نیز این کیف پول ها را در اختیار دانشجویان قرار داده اند گفت: کیف پول آفلاین سیمرغ تجارت در واقع مزیتی است که در فروشگاه های اتکا نیز می تواند قابلیت استفاده داشته باشند. استفاده از این کیف پول روی دستگاه های ایران کیش که قابلیت خواندن این کارت را دارند امکانپذیر است و می تواند این امکان به تمام ابزارهای پذیرش ایران کیش توسعه پیدا کند.

وی افزود: علاوه بر تراکنش، نمایش موجودی کارت، گزارش دهی عملیات آخر، مصرف و شارژ مجدد از جمله مواردی است که با نزدیک کردن این کارت ها به دستگاه ایران کیش که قابلیت NFC دارند قابل مشاهده و انجام است. شارژ مجدد از طریق کارت تجارت نیز امکانپذیر است و نیاز به کارت دیگری ندارد.

آقابابایی اظهار کرد: از طریق این کیف پول آفلاین میشود برای گروه های خاص مزیت های ویژه ای مثل برخی تخفیف ها را در نظر گرفت. وی با اشاره به اینکه در حال حاضر همه کارت های بانک تجارت که هیبریدی هستند قابلیت تبدیل به کیف پول آفلاین را دارند گفت: هم اکنون برخی شهرداری ها، دانشگاه ها از متقاضیان این کارت به شمار می آیند. در واقع این کارت ها می توانند هم به عنوان کارت های بانکی مگنت، هم کیف پول و هم کارت های مترو و هم کارت های تخفیف نقش ایفا کنند و هم اکنون بخش عمده ای از کارت های بانک تجارت این ظرفیت را دارند. قطعاً که "دسفایر" بودن و البته عدم نیاز به ورود رمز از دیگر مزیت های کیف پول آفلاین سیمرغ تجارت است.

گفتنی است سردار حشمتی پور اقدامات بانک تجارت و ایران کیش را نوین و راهگشا ارزیابی کرد و وجود چنین فناوری هایی را رفع یکی از دغدغه های اتکا دانست. در پایان تمدید تفاهم نامه اتکا و بانک تجارت از سوی مدیر عاملان این دو سازمان صورت گرفت.



کاشانی مدیر سرویس های فناوری اطلاعات : ارتقا زیر ساخت های فناوری اطلاعات در راستای توسعه شرکت است



سه اداره تحت عنوان یک واحد به نام سرویس های فناوری اطلاعات. سه اداره ای که این روزها با توجه به گسترش فعالیت هایی که در شرکت ایران کیش رخ داده برای تامین زیر ساخت های تحولات شرکت، سخت مشغول به فعالیت هستند. علی کاشانی مدیر سرویس های فناوری اطلاعات که او و تیمش درگیر با پروژه ها و البته به روز رسانی مجموعه ای از سیستم های ایران کیش هستند با ما از گسترش مرکز داده در آینده ای نزدیک سخن می گوید و البته مجموعه اقداماتی که در راستای اهداف این شرکت و چشم انداز آینده آن در حال شکل گیری است.

های مختلف شبکه، سیستم عامل و مرکز داده همیشه در حال ممیزی از سوی شرکت شاپرک بوده و رعایت کردن الزامات شاپرک هر ساله یکی از پروژه های مهم این واحد است.

*قاعده تا این واحد در راه اندازی بسترها و زیر ساخت های خیلی از پروژه های بیرونی شرکت نیز نقش داشته است.

راه اندازی بسترها و زیر ساخت های پروژه های شرکت برعهده ماست. مثلا پروژه هایی نظیر پروژه نکا، پروژه زمرد، پروژه تذرو، پروژه شهروند، پروژه مشتری که با شرکت خدمات انفورماتیک داشته ایم و ... بخشی از مواردی است که زیر ساخت های آن ایجاد شده و سرویس دهی صورت پذیرفته است، همچنین راه اندازی همکاران سیستم به جای رایورز، به روز نگه داشتن سرورها، افزودنی دیتا بیس های MMS، تخصیص سرورهای جدید به مرکز تماس برای بهبود کیفیت و ... را نیز صورت دادیم در خصوص پروژه شهروند باید بگویم، به منظور پایداری سرویس دهی از تجهیزات بالانسر و دو لینک اینترنت و MPLS استفاده شده است تا میزان قطعی خدمات ارایه شده به فروشگاه های شهروند به حداقل برسد.

*به صورت کلی در آینده نزدیک باید منتظر چه اتفاقات ویژه ای در شرکت باشیم که از سوی واحد شما عملیاتی شده است؟

در اداره زیر ساخت و شبکه، اتوماتیک کردن و به روز رسانی تجهیزات سخت افزارهای قدیمی، افزودنی و به روز رسانی روتر اینترنت، به روز رسانی فایروال ها و ارتقا کیفیت سرویس دهی بر بستر وایرلس، ایجاد افزودنی سوییچ تجمیع کاربران و ... را خواهیم داشت. در بخش سیستم عامل سرویس هم خرید تجهیزات جدید و به روز رسانی تجهیزات قدیم و نرم افزارها را داریم. ویرترین ایران کیش محصولات و پروژه های بیرونی آن هستند اما ما بستر این پروژه ها و محصولات را فراهم میکنیم اهمیت این موضوع نیز در همین جاست که هرچه بستر ارائه شده از سوی ما ارتقا یافته باشد قطعا بهره وری بهتری را در ارائه محصولات و پروژه ها و سایر فعالیت ها خواهیم داشت.

در شبکه به منظور ارایه سرویسی با کیفیت و با دسترسی پذیری بالا، در دستور کار قرار دارد که به ترتیب انجام خواهد شد. (به عنوان نمونه به ایجاد افزودنی سوییچ تجمیع کاربران ساختمان بخارست می توان اشاره کرد). پروژه انتقال شبکه ساختمان فردوسی به ساختمان میرعماد و فراهم آوردن زیرساخت های لازم و در ادامه انتقال مرکز تماس که صدای ایران کیش است و از حساسیت بالایی برخوردار است قطعا کار حساسی است و پیچیدگی های خود را داراست. اکثر این پروژه ها تا قبل از زمستان به پایان خواهند رسید.

با توجه به افزایش سرویس های شرکت و افزایش تعداد پروژه ها، مرکز داده نیز می بایست گسترش یابد چه از نظر تعداد "رک" و فضا و چه از نظر تجهیزات سروری و ذخیره سازی و شبکه ای نیاز به بهبود و ارتقا است. فضا و کارشناسان مرکز داده و NOC نیز می بایست افزایش یابد تا با کمترین خطا سرویس ها رصد شود.

باتوجه به اینکه مرکز داده ایران کیش به صورت ۲۴*۷ در حال سرویس دهی است و تمام سرویس های شرکت بر روی این مرکز داده است می بایست ریسک خاموشی و قطع شدن آن را به حداقل رساند. چندین پروژه برای کمتر کردن ریسک خاموشی، تاکنون انجام شده که به افزودنی سیستم خنک کننده برای اتاق سرور، ادغام ژنراتور ساختمان با مرکز داده (در حال انجام)، تغییرات در تابلوی برق، تجهیز سیستم اعلان حریق به سامانه ASD و پروژه هایی برای زیرساخت های مختلف می توان اشاره داشت. پروژه مهم دیگری که یکی از الزامات شاپرک هم هست بحث آرایش کابل های "رک" های مرکز داده و همچنین لیبل گذاری استاندارد است که این کار نیز مدتی است شروع شده است. به دلیل عدم امکان قطعی در روز، این پروژه از ساعت ۱۲:۰۰ بامداد الی ۶ صبح انجام میگردد.

همچنین آرایش و لیبل گذاری "رک" های طبقات نیز توسط اداره شبکه و زیرساخت در حال اجراست. در بخش سیستم عامل و سرویس که بیشتر با ادمن های فناوری اطلاعات و سرویس ها سروکار دارند، یکی از مهمترین اقدامات، افزودنی سیستم پست الکترونیک شرکت است و اکنون بعد از به روز رسانی و ارتقا پارامترهایی که لازم داشت این افزودنی صورت پذیرفت. همچنین واحد سرویس های فناوری اطلاعات به دلیل داشتن زیرساخت

*جناب کاشانی پیش از هر چیز بفرمایید که واحد سرویس های فناوری اطلاعات از چه اداره هایی تشکیل شده است؟

این واحد از سه اداره که در مجموع وظیفه مهیا ساختن زیر ساخت سرویس های شرکت در حوزه فناوری را برعهده دارد، تشکیل شده است. اداره شبکه و زیرساخت، اداره سیستم عامل و سرویس، اداره مرکز داده و NOC. اداره شبکه زیر ساخت وظیفه فراهم سازی بستر شبکه و ارتباطی شرکت را داراست. اداره سیستم عامل و سرویس، وظیفه پیاده سازی سیستم عامل ها، تجهیزات ذخیره سازی و سرورهایی که ادمن های فناوری اطلاعات نیاز دارند و ... را عهده دار است. اداره مرکز داده و NOC شامل دو بخش مرکز داده و NOC می باشد، که مرکز داده متشکل از زیرساخت هایی همچون سیستم های الکتریکال، سیستم های خنک کننده، پسمو، اعلان و اطفاء، کنترل تردد و کنترل دسترسی و ارت است و همچنین بخش NOC که وظیفه نظارت و پیگیری و بازدید از سه سطح سرویس (زیرساخت، سرویس های داخلی، سرویس های بیرونی) را بر عهده دارد. این اداره به صورت ۲۴*۷ در حال سرویس دهی می باشد.

*تحولات زیادی از سوی واحد سرویس های فناوری رخ داده و همچنان نیز این روند ادامه دارد. ضرورت این تغییرات در این برهه چیست؟

توسعه شرکت از یکسو و تعریف پروژه های جدید از سوی دیگر، کار این واحد را سنگین تر از همیشه کرده است. با توجه به اینکه مدت زمان زیادی از راه اندازی شبکه شرکت گذشته، لزوم به روز رسانی و ارتقا در تمامی حوزه ها احساس می شود.

مثلا افزایش پهنای باند به دلیل افزایش سرویس های تحت وب شرکت در دستور کار قرار گرفته است. بیشتر سرویس های شرکت ما تحت اینترنت کار می کند. به غیر از افزایش پهنای باند، ایجاد افزودنی و بروز رسانی تجهیزات ورودی اینترنت نیز در حال اجرا است که به جرات می توان گفت، یکی از بزرگترین و پیچیده ترین پروژه های اجرا شده در شبکه ایران کیش است. به روز رسانی و ارتقا فایروال های موجود در شبکه از جمله دیگر موارد است.

همچنین ایجاد افزودنی و به روز رسانی تجهیزات موجود



سلطانی مدیریت عملیات تهران: طرح اتم موفق عمل کرده است

اجرای بیمه پذیرندگان نتایج اثربخشی خواهد داشت



رودرو باحمید رضا سلطانی مدیریت عملیات تهران می نشینیم و از او در باره آخرین اتفاقات در حوزه پشتیبانان و دفاتر تهران می پرسیم. سلطانی خبرهایی هم از طرح های تشویقی پذیرندگان می دهد از اینکه چه قدر طرح اتم تاثیر گذار بوده تا سرنوشت بیمه پذیرندگان. می گوید درصد پایانه های صفر تراکنش به میزان قابل توجهی کاهش یافته است و قطعاً با طرح هایی مانند اتم روند پیشرفت بهتری در این زمینه خواهیم داشت. از سویی تاکید دارد تزریق پایانه های پرتراکنش نیز که به صورت بازاریابی مستقیم توسط همکاران صف و ستاد صورت پذیرفته در سرانه تراکنش ها نقش مناسبی داشته است.

جواب مثبت خواهیم گرفت. قرار است بیمه خدمات پذیرندگان را در بحث نگهداشت طی ۴ طرح به ارزنده ترین و پرتراکنش ترین مشتریان مان ارائه کنیم. قاعدتاً با این اقدام، وفاداری جامعه پذیرندگان شرکت به ایران کیش بیشتر خواهد شد چون مستحضر هستید بیمه درمان تکمیلی عموماً سازمانی است و هر پذیرنده به نحوی یکی از اعضای سازمان خواهد بود که قرابت معنوی خاصی ایجاد خواهد کرد. امر نگهداشت را به این شیوه خیلی بهتر می توان دنبال کرد. از سویی بخش قابل توجهی از پذیرندگان که بیمه خدمات درمانی و بیمه تکمیلی ندارند تشویق می شوند تا خود را جزو پذیرنده های پرتراکنش کرده و آن ها هم وارد طرح بیمه خدمات درمانی ما شوند. مطمئناً نتیجه خوبی از بابت بیمه پذیرندگان خواهیم گرفت.

خلق شد که به مرور تبدیل به یک طرح جامع و ۳۶۰ درجه شد. در این طرح هدف اصلی، کیفی سازی شبکه پرداخت شرکت با رویکرد احیای پذیرندگان صنوف برتر کم تراکنش است. نکته حائز اهمیت نقش کلیه ارکان دفاتر در تحقق هدف است که در خلال طرح بر اساس میزان دستیابی به اهداف، پشتیبان، کارشناس و رئیس دفتر/ نماینده، مشمول جوایز ارزنده ای خواهند شد، در پایان نیز از بهترین پشتیبان کشوری با جایزه ای ۲۰۰ میلیون ریالی تقدیر خواهد شد.

***موضوع VAS ها همیشه یکی از دغدغه های پشتیبانان ایران کیش از جمله در تهران بوده است در این زمینه چه اقداماتی صورت گرفته است ؟**

در بخش عملیات پشتیبانی تهران، یکی از پرسنل خوب سازمان به طور ویژه روی VAS ها متمرکز است و گزارش های هفتگی به تمام دفاتر ارائه میشود. ابتدای هفته نیز بابت ارزیابی VAS ها جلسات مجزا برگزار شده و بنا به تاکید معاونت محترم امور پذیرندگان، تا این مقطع حجم قابل توجهی از VAS های ارائه شده در کشور در سنوات گذشته، کیفی سازی شده است که خوشبختانه با اقدامات اخیر درصد انحراف از معیار به حداقل ممکن رسیده است که ثمره آن را نیز در تراکنش های شرکت شاهد هستیم.

***موضوع بیمه پذیرندگان به کجا رسید و تا چه میزان این مسئله در تهران راهگشا خواهد بود؟**

ابتدای سال در جلسات داخلی معاونت امور پذیرندگان، یکی از تکالیفی که برای سال ۱۴۰۰ ترسیم کردیم، استقرار بیمه درمان تکمیلی و تولید Engine محاسباتی آن در شرکت بود. بیمه پذیرندگان در حال حاضر مراحل پایانی خود را می گذراند که خوشبختانه نظر مدیر عامل محترم و اعضای هیئت مدیره سازمان نیز به این موضوع جلب شد و در جلسه دفاع از طرح توسط معاونت امور پذیرندگان، مورد پذیرش ارکان اصلی سازمان قرار گرفت، این موضوع به صورت آزمایشی در ۵ استان عملیاتی می شود که یکی از آن ها تهران است و پیشبینی میکنیم

***مدیریت عملیات تهران طی یکی دو سال اخیر دچار تغییراتی ساختاری شده است، برای ورود به بحث اجازه دهید از این تغییرات آغاز کنیم.**

تهران در سال ۹۸ یک دفتر کار و دو پیمانکار فعال داشت. با توجه به شرایط و برنامه ریزی، این ساختار تبدیل به هشت دفتر کار مجزا شد.

افزایش تعداد دفاتر اقدامی بود که برخی از شرکت های پرداخت پیشتر انجام داده و نتایج خوبی هم از آن گرفته بودند اما از سویی این تغییر در ایران کیش تغییر بزرگی بود که با حمایت های مدیریت عامل و معاونت امور پذیرندگان امکانپذیر شد. توسعه دفاتر تهران در مناطق استراتژیک استان، دست آوردهای متعددی از جمله رضایتمندی از ارائه سرویس در سطح بانک های طرف قرارداد، رصد لحظه ای بازار و تغییرات در منطقه، نزدیکتر شدن شرکت با سرپرستی های بانک ها، چابکی در ارائه خدمت را به دنبال داشته که با تلاش همه همکارانم در مسیر تعالی و بهینه سازی خدمات، قرار داریم.

***چالشهایی که در حال حاضر در بخش عملیات تهران با آن روبه رو هستید چیست و چه راهکارهایی برای برون رفت از آن در نظر گرفته شده است ؟**

بزرگترین چالشی که البته امروز تا حدود قابل دفاعی مرتفع شده است دستگاه های صفر تراکنشی است که در تهران وجود دارد که البته درصد پایانه های صفر تراکنش به میزان قابل توجهی کاهش یافته است که قطعاً با طرح هایی مانند اتم و نوسازی ناوگان، روند پیشرفت بهتری در این زمینه خواهیم داشت. لازم به توضیح است، تزریق پایانه های پرتراکنش نیز که به صورت بازاریابی مستقیم توسط همکاران صف و ستاد صورت پذیرفته، در سرانه تراکنش ها نقش به سزایی داشته است.

***طرح های تشویقی مانند اتم تا چه میزان میتوانند به رفع موضوع دستگاه های صفر تراکنش کمک کند ؟**
در راستای احیای دستگاه های غیر فعال، طی جلسات متعدد با حضور معاونت امور پذیرندگان، ایده اولیه اتم

***تعامل دفاتر تهران با پشتیبانان را چگونه ارزیابی می کنید ؟**

نوک پیکان شرکت همکاران پشتیبان ما هستند. هر شرکت پرداختی که می خواهد موفق شود باید درد دل پشتیبانان را بشنود و حس خوب بین آنان ایجاد کند. همیشه هم روسای دفاتر شرکت، حامی پشتیبانان هستند. با پشتیبانان همواره در ارتباطیم خود من در تمام گروه های دفاتر تهران حضوردارم و اگر نکته ای از سوی رئیس دفتر حل نشود تلاش می کنم آن را حل کنم. تهران نسبت به قبل از این شرایط بهتری دارد چون کار تیمی، بهتر انجام می شود. دغدغه پشتیبان هرچه قدر بیشتر دیده شود حال شرکت هم خوشتر است. تغییرات حقوق پشتیبان، ارتباط یافتن بخشی از درآمد تراکنشی پشتیبان با افزایش تعداد تراکنش پشتیبان از جمله این اقدامات حمایتی از پشتیبانان بوده است به نحوی که هم در آمد بیشتر آن ها و هم در آمد بیشتر شرکت محقق شود.

***افزایش تعداد دفاتر تهران به صورت عملی چه قدر موثر بوده است ؟**

سلطانی مدیریت عملیات تهران : طرح اتم موفق عمل کرده است

رده بندی و KPI بین دفاتر است. دفاتر و نمایندگی های شرکت هم این موضوع را کاملاً پذیرفته اند و سعی می کنند خودشان را به حد عالی برسانند. همه دفاتر خودشان را با قانون و کارنامه انفرادی تطبیق داده اند و در این میان سامانه ایده نیز به صورت کاملاً سیستمی تا حد قابل توجهی نقش سازنده ایفا میکند.

* پروژه های تهران به چه نحوی پیش می رود؟

در تهران خیلی سعی کردیم تغییرات را سریع و اثر بخش طی کنیم، اگر ایران کیش در تهران رشد کند، شرکت رشد می کند. ما در تهران پروژه های متعددی را پیش می بریم. اتم، ارتقای بازاریابی ها، کیفی سازی VAS ها، تمرکز بر فروشگاه های زنجیره ای، پروژه های مرتبط با دارو درمان (داروخانه ها و بیمارستان ها) و... خوشبختانه تا به امروز روند انجام پروژه ها مطلوب بوده و قاعدتا تمام تلاشمان نیز در این است تا این روند شتاب بیشتری هم به خود بگیرد ما امید داریم همواره با رشد تهران رشد شرکت را هم رقم بزنیم.

مثلاً پیشتر یک پشتیبان در لواسان مستقر بود و برای تحویل دستگاه تا دفتر فردوسی لازم بود حضور پیدا کند. با تاسیس دفاتر جدید، رفت و آمد پشتیبان خیلی راحت تر شده است و طبیعتاً سرعت واکنش آن ها نسبت به درخواست های پذیرنده و رصد بازار به شدت بهبود یافته است.

از سوی دیگر، پیشتر حمایت تعداد سرپرستی که داخل هر بانک داریم کار سختی بود اما اکنون تعاملات به شکل قابل توجهی بهتر شده است. این اقدام باعث شد در ایران کیش به جای تعدیل نیرو، تعداد زیادی از متقاضیان کار را هم جذب شرکت کنیم. ارتباطات میان خود روسای دفاتر نیز

همواره وجود دارد. از سویی هر هفته در دو روز متفاوت جلسات توسعه و عملیات به صورت دسته جمعی با روسای

* یکی از دغدغه های دفاتر طی سال های گذشته موضوع نظام ارزیابی آنان بوده است که شاید گاهی نوع ارزیابی ها حرف و حدیث هایی به همراه داشت.

قطعا با تعدد دفاتر در تهران نیز این مسئله وجود دارد چگونه و تا چه میزان این اطمینان را می توانید ایجاد کنید که در این رتبه بندی ها، هدف حمایتی از دفاتر و پشتیبان هم در نظر گرفته شده است و ارزیابی ها دقیق و بی حاشیه است؟

یکی از بهترین اتفاقات که در شرکت طی سال اخیر افتاد و در حال به بلوغ رسیدن است همین ارزیابی، کنترل ماهانه،

بیمه پذیرندگان در حال حاضر مراحل پایانی خود را می گذراند به صورت آزمایشی در ۵ استان انجام می گیرد قرار است بیمه خدمات پذیرندگان را در طی ۴ طرح به ارزنده ترین مشتریان خود ارائه کنیم

ثبت چک صیادی با پات لایف

اپلیکیشن امکان پذیر است.

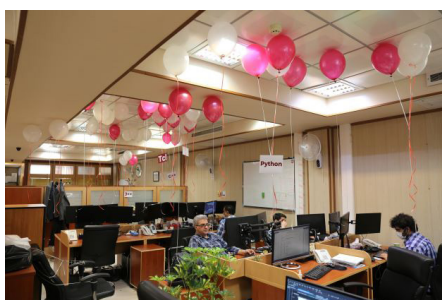
صیاد سامانه خدمات یکپارچه بانک مرکزی است که طبق قانون بانک مرکزی در آن چکهای صادر شده ثبت، تایید و منتقل می شوند.

اپلیکیشن پات لایف از طریق گوگل پلی و لینک <https://putlife.app/download> قابل دانلود است. همچنین برای دریافت و دانلود این اپلیکیشن می توانید کد #۱۷۸۸* را شماره گیری کنید.

امکان ثبت چک صیادی، از طریق اپلیکیشن پات لایف فراهم شد.

در نسخه به روز شده اپلیکیشن پات لایف کاربر میتواند با ورود به منو خدمات بانکی و انتخاب چکهای صیادی نسبت به ثبت چک های صیادی در این سامانه اقدام کند. پات لایف در حال حاضر با این روش امکان ثبت، تایید و انتقال چک به صورت اختیاری را فراهم کرده است. ثبت کارت های بانکی شما در شاپرک نیز از طریق این

روز متفاوت برنامه نویس در ایران کیش



ایران کیش روز برنامه نویس را در این شرکت گرمی داشت.

طی سال های گذشته این شرکت با وجود برنامه نویسان حرفه ای خود بسیاری از نرم افزارهای دستگاه ها را بومی سازی کرده است. عرضه اپلیکیشن های متفاوت در عرصه پرداخت، رشد و بهبود در گاه اینترنتی، توسعه نرم افزارهای داخلی شرکت، ارائه پلتفرم یکپارچه MPG، پرداخت موبایلی مبتنی بر NFC، مشارکت در پروژه های مختلف نرم افزاری بانک های طرف قرارداد این شرکت، تنها بخش هایی از اتفاقاتی است که به واسطه حضور این برنامه نویسان توانمند طی ماه های اخیر به ثمر نشسته است. گفتنی است روز ۲۵۶م هر سال به عنوان روز برنامه نویسان نام گرفته است.

روسیه اولین کشوری بود که این روز را به عنوان روز برنامه نویس به رسمیت شناخت و پس از آن کشورهای آلمان، کانادا، چین، کرواسی، فرانسه، گواتمالا، هند، بلژیک، استرالیا، نیوزیلند، لهستان، اسلوانی، بریتانیا، و ایالات متحده آمریکا نیز این روز را به عنوان روز برنامه نویس به رسمیت شناختند. عدد ۲۵۶ به صورت کلی برای برنامه نویسی ها عددی آشناست.



روانشناسی

مهارت های زندگی را پرورش دهیم

با پیشرفت تکنولوژی و سرعت گرفتن روند زندگی بسیاری از ما در خانه ها، اجتماع و محیط کاری با مسائل مختلفی رو به رو می شویم که می توانند مشکلات و مسائلی برای ما ایجاد کنند. کسب مهارت های جدید و به طور کلی مهارت های زندگی مطابق با شرایط زندگی می تواند ما را در حل مشکلات و تعارضات یاری کند.

اگر فرد بدون داشتن مهارت های زندگی وارد جامعه شود در برابر مسائل و مشکلات آسیب دیده و ممکن است دچار اختلالات روانی، اجتماعی و عاطفی شود. برای جلوگیری از هر گونه آسیب اجتماعی، یادگیری مهارت های زندگی بیش از هر چیز دیگری مفید و موثر است.

*مهارت های زندگی چیست؟

مهارت زندگی تعریف های متعددی دارد اما سازمان جهانی بهداشت این تعریف را برای مهارت زندگی ارائه داده است: توانایی انجام رفتار سازگارانه و مثبت به گونه ای که فرد بتواند با چالش ها و ضروریات زندگی روزمره خود کنار بیاید. بنابراین این سازمان برای آموزش مهارت زندگی در جوامع مختلف برنامه های متعددی ارائه کرده است که هدف از آنها افزایش سطح سلامت روانی افراد و پیشگیری از بیماری های روانی و اجتماعی است.

تحقیقات و بررسی ها نشان داده است که آموزش مهارت های زندگی در جوامع مختلف در پیشگیری از آسیب های روانی و اجتماعی موثر بوده است و از این بیماری ها جلوگیری می کند. مهارت های زندگی این توانایی را به فرد می دهد که زندگی شادی داشته و رضایت بیشتری از زندگی داشته باشد. در ادامه به این مهارت ها اشاره می کنیم:

✿مهارت حل مسئله

در این مهارت فرد یاد می گیرد در هنگام بروز مشکل و مسئله در زندگی تعریف دقیق از مشکل خود ارائه داده و راه حل های متعدد آن را شناسایی و بررسی کند. بعد از آن باید یکی از راه حل های مناسب را انتخاب کرده و آن را اجرا کند. فرد باید بتواند حل مسئله را کاملاً ارزیابی کند و در هنگام بروز مشکل دچار اضطراب و دغدغه نشود و به روش های غیر سالم و مشکل ساز روی نیارد.

✿مهارت تصمیم گیری

همه ما در زندگی با مسائلی رو به رو می شویم که ما را در معرض تصمیم گیری یا به عبارتی انتخاب از بین دو یا چند چیز قرار می دهد. به بیان دیگر تصمیم گیری، انتخاب راه حل مناسب برای حل یک مسئله است. در اینجا است که مهارت تصمیم گیری به کمک فرد می آید. تصمیم گیری از طریق فرایند شهودی و استدلال و یا ترکیب هر دو اتفاق می افتد.

✿مهارت خود آگاهی

در خود آگاهی، فرد به شناختی از توانایی و ضعف ها، ترس ها و نیازهای خود می رسد و می تواند آنها را مدیریت کند. فرد با داشتن مهارت خود آگاهی می آموزد چه شرایطی برای وی خوشایند و چه موقعیت هایی استرس زا است.

ادامه در صفحه ۸

نیک وی اچ به علت ابتلا به سندرم تترا-آمیلیا هنگام تولد از نعمت دست و پا محروم بوده است. هر چند در کودکی دچار افسردگی شده بود، اما کم کم و با کمک مادرش، آموخت که از زائده کوچکی که به جای پا در بدن او وجود داشت، استفاده کند و قابلیت های خود را افزایش دهد. او اکنون یکی از تاثیرگذارترین افراد در جهان است. در حال حاضر دارای ۴ فرزند است و در کالیفرنیا زندگی می کند. او در کتاب خود زندگی بی حد و مرز می گوید: من بدون دست و پا به دنیا آمدم اما هرگز در حصار شرایط خود نماندم. من به سراسر دنیا سفر می کنم و به میلیون ها نفر الهام میبخشم تا با ایمان، امید، عشق و شجاعت خویش بر ناملایمات زندگی چیره شوند و به آرزوهای خود برسند. وی هم اکنون یکی از تاثیرگذارترین سخنرانان موفقیت در دنیا محسوب می شود و مؤسسه زندگی بدون دست و پا را که در زمینه موفقیت فعالیت دارد اداره می کند. همچنین سال ۹۷ به ایران سفر کرد و در هتل اسپیناس پالاس تهران برای ۱۴۰۰ نفر سخنرانی کرد. امیدواریم از خواندنش لذت ببرید. به کتاب ها عمل کنیم!



عنوان	مهارت ناشدنی
نویسنده/مترجم	نیک وی اچ/مسیحا برزگر
موضوع	در دومین کتاب نیک، می توانید در جستجوی انگیزه ای برای زندگی باشید. می توانید در داستان های واقعی زندگی اش با او همراه و همسفر شوید و بیاموزید از فرصت باقیمانده و کوتاه زندگی، نهایت استفاده را ببرید.

اصطلاحات

اصطلاح	تعریف
HSM	سخت افزاری که در قالب یک پردازشگر در عملیات رمزنگاری، در کسب و کارهایی که نیاز به مدیریت، ذخیره و بازیابی امن کلیدهای رمزنگاری، انجام عملیات رمزنگاری سنگین و ... دارند، به کار می رود. از کاربردهای این سخت افزار در مدیریت پایانه ها، می توان به بازیابی اطلاعات رمز و توزیع کلید بر روی پایانه و در حوزه اعتبارسنجی و شخصی سازی به عملیاتی مانند تولید و کنترل رمز کارت، تولید کد امنیتی (CVV) کارت های مغناطیسی اشاره کرد.

تکنولوژی

گجت هوشمند نئوریم



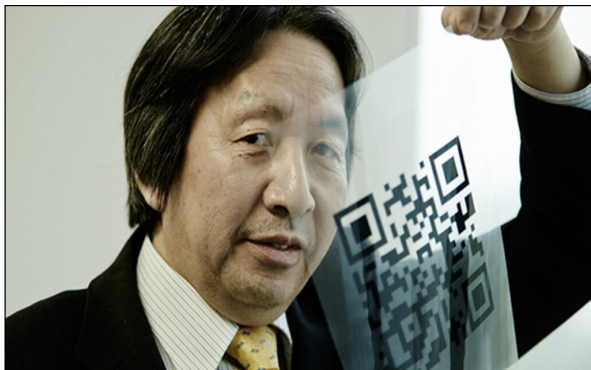
در دنیای پر مشغله و پر استرس امروزی هیچ چیز ارزش بیشتری از آرامش و یک خواب راحت ندارد! گجت های مختلفی به منظور ریلکس کردن و القای حس آرامش و سلامت روان افراد طراحی و ساخته شده اند، یکی از این موارد نئوریم است. این محصول به بهبود کیفیت خواب شما کمک می کند و استرس شما را پس از یک روز کاری طولانی می گیرد و حتی انرژی تان را نیز بالا می برد. این محصول با یک هدبند که با یک فرمان حرکتی کنترل می شود می تواند کیفیت زندگی تان را با یک روش متفاوت بالا ببرد. شرکت سازنده این هد بند عنوان می کند که مغز مکانیزم کنترل مرکزی احساسات، رفتار و عملکرد زندگی روزمره است و این هد بند فرکانس هایی تولید می کند که قابل مشاهده یا شنیدن نیستند، اما برای مغز شما سودمند است و استرس شما را کم کرده و پس از یک روز کاری پر استرس به ریلکس کردن و حس آرامش شما کمک می کند.

دوچرخه هوشمند FISHER-PRICE SMART CYCLE

این روزها انواع و اقسام گجت ها موجب شده تا بچه ها کمتر از قبل تحرک داشته باشند و این مشکل برای بچه های خردسال خیلی جدی تر است. این دوچرخه در حقیقت تلاشی است برای واداشتن کودکان به تحرک بیشتر. دوچرخه به تلویزیون یا تبلت شما متصل می شود و بازی های مسابقه ای همراه آن اجرا میشوند که کودک را به رکاب زدن برای شرکت در بازی دعوت می کند؛ این بازی ها به صورت رقابتی می باشد که این فضای رقابتی در کودک تمایل شرکت در این بازی ها را فراهم می کند. ایده ای جذاب که احتمالاً نسخه بزرگسال آن هم به همین اندازه به درد می خورد.



از یک URL بود. تایپ URL زمان بر و نوشتن آن بر روی صفحه کوچک موبایل سخت است. همچنین مخاطبین و مصرف کنندگان هنگام تایپ URL ممکن است که دچار اشتباه شوند. در مقایسه با این‌ها، اسکن کردن کیوار کدها یک فرایند سریع و بدون خطا است که به راحتی به صفحه و لینک مورد نظر انتقال داده می شود. برداشت پول نقد مبتنی بر کیوار کدها در مقایسه با برداشت معمولی که ۴۷ ثانیه زمان نیاز داشت، بسیار سریع تر عمل می کرد (در ۸ ثانیه



مشتريان می توانستند پول خود را برداشت کنند). این موضوع نشان می دهد که کیوار کدها برای کاربر سریع تر و راحت تر هستند. این یکی از مزایای کیوار کدها هست که باعث محبوبیت آنها نیز شده است.

* ذخیره حجم بالایی از داده ها

در ۲۰۱۵ رسانه های بسیاری اعلام کردند که محصول محبوب نسله در هند حاوی مقدار زیادی سرب است. نسله به خاطر این ادعاها برای مدتی نتوانست در هند فعالیتی داشته باشد. البته این ممنوعیت به زودی رفع شد اما نسله می دانست که مردم اکنون به محصول او اعتماد کمتری دارند. به همین دلیل برای جلب اعتماد دوباره مشتریان خود یک کیوار کد بر روی محصولات خود قرار داد که لیست مفصلی از مواد تشکیل دهنده و سایر اطلاعات مهم در مورد ایمنی، محیط زیست و جامعه به مشتریان ارائه می داد. بدیهی است که این اطلاعات را نمی توانست بر روی بسته بندی چاپی خود استفاده کند اما با یک کیوار کد توانست تمامی اطلاعات را به مشتریان خود ارائه دهد. خریداران تنها با اسکن این کیوار کدها وارد سایت نسله می شدند و تمامی اطلاعات را دریافت می کردند.

* تعامل با محتوای غنی

کلمات خوب هستند و یک تصویر شامل هزاران کلمه است. اما هر ویدیو از هزاران تصویر تشکیل شده است. اهمیت ویدیو و تصاویر در بازاریابی آنلاین بسیار مشهود است، اما از این محتواها نمی توان در بازاریابی مبتنی بر چاپ استفاده کرد. بازاریابان با استفاده از کیوار کدها به این محتواهای غنی دسترسی پیدا می کنند. به عنوان مثال یک شرکت مواد غذایی بر روی بسته بندی پاستا یک کیوار کد قرار داده است. مصرف کنندگان با اسکن این کیوار کد به یک ویدیو که دستور پخت یک نوع پاستاست، هدایت می شوند. این یکی از مزایای کیوار کد است که برای بازاریابان مبتنی بر چاپ بسیار مهم بود و آنها توانستند از محتواهای آنلاین برای محصولات خود استفاده کنند.

* قابلیت اجرای اهداف تبلیغاتی

با اضافه کردن یک کیوار کد می توانست تبلیغات خود را به صورت تعاملی انجام دهند و از مخاطبین هدف خود ورودی بگیرند. این رسانه ها حالا می توانند با کمک کیوار کدها رقابت کنند و از مردم خواهند برای یک رویداد ثبت نام کنند، یا از یک تبلیغ باز خورد بگیرند. به عنوان مثال، یک کمپین تبلیغاتی مبتنی بر کیوار کد در ۲۰۱۰ در پارک مرکزی نیویورک برگزار شد. کیوار کدها روی تابلوها در مکان های مختلف پارک قرار داده شده بودند. وقتی کیوار کدها را اسکن می کردید، بازدید کنندگان وارد یک مسابقه در مورد تاریخ پارک، فرهنگ پاپ، هنر و موسیقی، علوم و زمین شناسی می شدند.

* پرداخت آسان تر

یکی دیگر از مزایای کدهای کیوار آ این است که فرایند خرید و پرداخت را بسیار ساده کرده است. برای اسکن کیوار کدها تنها لازم است دوربین خود را یا برنامه اسکن QR را باز کنید و بعد پرداخت را انجام و خرید را کامل کنید.

کرونا، فرصتی برای ابراز وجود QR کدها

تحقیق و ترجمه: منیر دادپی

این رمز ابتدا توسط یکی از شرکت های زیرمجموعه صنایع خودروسازی تویوتا ژاپن به نام کابوشیکی-گایشا دنسو در سال ۱۹۹۴ میلادی اختراع و مورد استفاده قرار گرفت. انگیزه و هدف اصلی این شرکت احساس نیاز به نوعی رمز با شتاب و سرعت رمزگشایی بالا جهت بخش سرمایه گذاری شان بوده است.

پس از آنکه کشورهای انگلیسی زبان از سال ۱۹۹۷ شروع به استفاده از این نوع رمز کردند نام "QR" کوتاه شده "Quick Response" به معنی (پاسخ سریع) را برای آن انتخاب نمودند و به همین نام در سازمان های بین المللی آن را به ثبت رساندند. ماساهیروهارا (Masahiro Hara)، آن زمان، کارمند شرکت دنسو ویو (Denso Wave) بود که در صنعت تولید قطعات خودرو فعالیت می کرد.

در آن زمان برای ذخیره اطلاعات کالا از سیستم بارکد استفاده می شد. اما بارکدها فقط قادر به نگهداری حدود ۲۰ کاراکتر بودند و در برخی موارد روی یک بسته قطعات خودرو گاه تا ده بارکد زده می شد که باید هر کدام به طور جداگانه خوانده می شد و این، کار را برای کارگران مراکز پردازش کالا سخت می کرد.

هالا که خود در اوایل دهه ۱۹۸۰ میلادی، در ساخت یک دستگاه خوانش بارکد نقش داشت، می دانست که این روش، محدودیت های خود را دارد. وی که هم اکنون مهندس ارشد شرکت است، می گوید: داشتیم به صفحه بازی گو (Go) نگاه می کردم که مهره های سیاه و سفید روی شبکه خطوط آن ردیف شده بود و آنجا بود که دریافتیم این روش خوبی برای انتقال اطلاعات زیاد در آن واحد است.

۲۶ سال پس از آن، این الگوهای دو بعدی که از مربع های سیاه و سفید تشکیل شده و می تواند تا ۲۰۰ برابر بارکدهای استاندارد، اطلاعات در خود ذخیره کند، موجب تحول در خرید، سفر و دسترسی ما به وب سایت ها شده است.

کد کیوار (QR Code) البته سال ها، تا زمان ابداع گوشی های هوشمند مجهز به دوربین، چندان گسترش نیافت و این دوربین موبایل بود که با ارایه قابلیت خوانش کدهای کیوار، سرنوشت این ابداع را از این رو به آن رو کرد و امروز در دوران همه گیری کرونا، این کد با یک انقلاب و رنسانس دوباره مواجه شده است.

پیش تر بسیاری از گوشی های هوشمند هنوز مجهز به اسکن کردن این کدها نبوده و نیازمند نصب اپلیکیشن های نامعتبر و حجم بالا بودند. بنابراین هیچکس تمایلی به استفاده از آن ها نداشت. تا زمانی که در دوران کرونا، برای پیشگیری از همه گیری و تماس با سطوح، افراد و سازمان ها ناچار به استفاده از ابزارها و تکنولوژی های غیر تماسی شدند. این اجبار، خوشبختانه باعث شد تا حق مطلب در مورد هویت کیوار کدها ادا شود.

از ابتدای امسال، کیوار کد تقریباً به همه چیز راه یافته است؛ از پذیرش رستوران ها تا منوهای دیجیتال و ابزارهای پرداخت بدون تماس و...

هزاره که اکنون ۶۳ سال دارد، می گوید که وقتی پرداخت های بدون تماس با استفاده از کد کیوار را نخستین بار در چین دیده، شگفت زده شده است. وی می افزاید: هرگز گمان نمی کردم که از این کدها به عنوان شکلی از پول استفاده شود. هارا می گوید: من واقعا خشنودم که این کدها به منظور تامین امنیت مردم به کار گرفته شده است. در سال ۱۹۹۴ ما روی استفاده از کیوار کد در اقتصاد متمرکز بودیم و هرگز فکر نمی کردم که برای موردی همچون کرونا مورد استفاده قرار بگیرد. در ادامه به معرفی برخی از مزایای کیوار کد می پردازیم.

* سریع و آری از هر گونه اشتباه

اگر کیوار کدها وجود نداشتند، تنها راه برای ارتباط مصرف کنندگان و مخاطبین برندها استفاده

مهارت های زندگی را پرورش دهید

* مهارت تنظیم هیجان:

در این مهارت زندگی، فرد هیجانات خود را شناخته و می تواند تاثیر آنها بر رفتار از جمله بروز خشم را مدیریت کند. در این توانایی فرد می تواند در شرایط مختلف هیجانات خود را بالا و پایین ببرد.

* عینی کند.

* مهارت همدلی کردن:

همدلی کردن یعنی نحوه و شیوه درک احساسات دیگران. در این مهارت زندگی، فرد یاد می گیرد در موقعیت های مختلف احساسات دیگران را درک کند.

* ادامه از صفحه ۸

* مهارت تفکر نقاد

در این مهارت فرد یاد می گیرد اطلاعات موجود درباره مسائل مختلف را با استفاده از تجربه ها، شناسایی و بررسی ارزش های اجتماعی گروه های هم سن و رسانه ها تحلیل