



حیات غیبی برنده
خودرو و جشنواره
طلایی مهستان البرز

صفحه ۳

تحويل در "اینشور تک" کشور با همکاری بیمه تجارت نو و ایران کیش

شارژ بیمه و بیمه موبایل "تجارت نو" روی بسترهای ایران

صفحه ۲



رشد شاخص اثر بخشی دستگاه های کارتخوان ایران کیش

صفحه ۸



مقیسه مدیر عملیات و راهبری:
روی نرم افزار پات لایف
تمرکز ویژه ای داریم

صفحه ۵



با پشتیبان عشق سرعت آشنا شوید
اتومبیلران ایران کیشی نفر
سوم اسلalom کردستان

صفحه ۶



احرام باف مدیر ارزیابی کسب و کار:
به دنبال حرکت صحیح چرخ
دنده های سازمان هستیم

صفحه ۴



شارژ بیمه و بیمه موبایل تجارت نو روی بسترهای ایران کیش



مفید انجام دهیم و امروز محصول شارژ بیمه و بیمه موبایل تجارت نو یکی از همان اتفاقات و سرمایه گذاری های مفید است که در کنار ایران کیش به منصه ظهور گذاشته شد.

* تحول ساختارگرا

آرش فروزان؛ مدیر محصول پات لایف ایران کیش هم در ادامه این مراسم عنوان کرد: امروز توانستیم تحول ساختارگرا داشته باشیم و فضای بسته بیمه را با کمک اکوسیستم ایران کیش و پات

محصول شارژ بیمه و بیمه موبایل بیمه تجارت نو با همکاری ایران کیش و پات لایف رونمایی شد. خرید این سرویس ها از این پس از طریق USSD ایران کیش و به زودی از طریق اپلیکیشن پات لایف میسر است.

پیمان طبری، مدیرعامل شرکت کارت اعتباری ایران کیش در مراسم رونمایی با اشاره به اینکه تحول دیجیتال صرفا استفاده از تکنولوژی نیست؛ بلکه تغییر فرآیندهاست گفت: محصول شارژ بیمه و بیمه موبایل یک کار مشترک بود و با استقبال بیمه تجارت نو روبرو شد. البته این موضوع را مدیون پلتفرم طراحی و پیاده سازی شده در اپلیکیشن پات لایف نیز هستیم.

وی ادامه داد: خدمات متعددی را در بستر پات لایف ارائه می دهیم که یکی از آنها خدمات بیمه است.

طبری گفت: امروز در بحث فروش شارژ و بیمه موبایل این امکان نوین را فراهم آوردیم و امیدواریم طی چند ماه آینده شارژ بیمه حوادث و ... نیز به آن اضافه شود.

وی تاکید کرد: تحول دیجیتال در دنیا تنها منوط به تکنولوژی نیست. مهمترین مساله، مسیر فرآیند ها و ترکیب فرآیندهاست. لازم است قبل از تکنولوژی به مسیر فرآیندها توجه کرد. در واقع نگاه باید تغییر کند.

* سرمایه گذاری مفید

نیمانوراللهی مدیرعامل بیمه تجارت نو نیز در مراسم رونمایی از محصول شارژ بیمه و بیمه موبایل تجارت نو با بیان اینکه در سال جاری بیش از ۷ میلیارد دلار سرمایه گذاری در حوزه فناوری بیمه صورت گرفته است گفت: ۵۵ درصد از این سرمایه گذاری ها در حوزه کانال های توزیع بوده است.

وی با تاکید بر اینکه شرط بقا در صنعت بیمه، بحث استفاده از فناوری های نو ظهور بیمه ای است اظهار داشت: ما در تجارت نو از حدود یکسال گذشته و با ورود تیم تخصصی به این نیاز و ضرورت رسیدیم که در این حوزه سرمایه گذاری

در مورد بیمه موبایل و تبلت گام برداشته شد.

وی اظهار داشت: نوآوری، ذهن نوآور و خلاق نیاز دارد. اینکه بتواند محصول بیمه ای را در درون یک اکوسیستم کاربردی برده و کم کم درک کرده و بتوان فرهنگ سازی کرد و باعث توسعه بازار شد. لازم به ذکر است در حاشیه این مراسم پیمان طبری در پاسخ به سوال خبرنگار ریسک نیز مبنی بر اینکه همکاری شرکت های پرداخت الکترونیک و شرکت های بیمه در آینده چه فرصت هایی را به وجود می آورد، گفت: بدیهی است که شرکت های پرداخت با توجه به تغییر و تحولات باید بتوانند تا سرویس هایی جدیدتر و متنوع و خلاقانه تر را در قالب پرداخت به مردم ارائه دهند تا هم راه حلی سهل تر برای زندگی روزمره مردم فراهم کنند و هم اینکه خود پوست اندازی داشته و برای بقای صنعت پرداخت متحول شوند. ضمن اینکه شرکت های پرداخت نباید غافل از این شوند که می توانند درآمدهای دیگری را از محل های مختلفی کسب کنند.

لایف بشکنیم و افتخار کنیم که به یک تحول دست پیدا کردیم. تغییر و تحول در فضای بیمه کار بسیار مشکلی است. وی ادامه داد: بسیار مفتخریم که توانستیم محصولی را طی چند ماه ارائه دهیم که نزدیک به دو سال است دیگران روی آن کار کرده بودند. ما در ادامه محصول پات لایف به این نتیجه رسیدیم که می شود ارتباط جذابی بین "پی تک" و "اینشورتک" رقم زد و مطمئن هستیم که در آینده ارتباط بین "لند تک"، "پی تک" و "اینشورتک" را نیز خواهیم داشت. وی تاکید کرد: شکل گیری این فضا و اجازه حرکت در مرز نوآوری فقط به دست رهبران نوآور اتفاق می افتد. فروزان گفت: اینشورتک نیازمند فرهنگ است. اکوسیستم ایران کیش و پات لایف به واسطه توسعه بازاری که در اکوسیستم بانکی کشور، B2B و B2C رقم خورده، توانست پایه گذاری های فرهنگ اینشورتکی و فروش محصولات اینشورتک را رقم بزند. یکی از نکات جذاب هم این بود که چه قدر سریع در اکوسیستم بیمه تجارت نو و ایران کیش

تحول در اینشورتک کشور با همکاری بیمه تجارت نو و ایران کیش

* بیشتر خرید بیمه نامه های فعلی در این همکاری شامل چه نوع بیمه هایی می شود؟

در حال حاضر بیشتر، بیمه نامه های خودروست اما این تازه آغاز کار است و امیدواریم بتوانیم تمام بیمه نامه ها و قابلیت خرید آن را در این اپلیکیشن ایجاد کنیم.

* غیر از اپلیکیشن پات لایف با کد USSD قرار است از بسترهای دیگر ایران کیش نیز استفاده شود؟

قطعا همین طور است. همانطور که گفتیم در این زمینه فعلا در شروع کار هستیم. به عنوان یک الزام برای بقا در صنعت بیمه ضروری می دانیم که این بستر توسعه پیدا کند و با توجه به اینکه ایران کیش هم به عنوان یک همکار خوب در کنار ماست و همچنین سهامداران هر دو مجموعه بانک تجارت است این همکاری ها توسعه می یابد. ارتباطات ما و تیم تخصصی لازم شکل گرفته، نگاه ها به سمت و سوی توسعه اینشورتک در قالب همین بسترهای ایران کیش از جمله پات لایف است.

* چه تضمینی است که مردم از محصولات شارژ بیمه و بیمه موبایل شما استقبال کنند؟

* برای مردم فراهم می کند؟

رونمایی از محصول فروش آنلاین بیمه نامه موبایل یکی از سختی های صدور بیمه نامه برای تجهیزات الکترونیکی که صحت و سقم این تجهیزات از لحاظ سلامت بود را حل می کند. نرم افزاری که اخیرا رونمایی شد این امکان را به مشتریان ما و خریداران و متقاضیان این بیمه نامه میدهد که در کوتاهترین زمان ممکن و بدون اینکه به جایی مراجعه کنند تا دستگاه الکترونیکی خودشان را برای تایید سلامت نشان دهند، از طریق خود دستگاه و به صورت آنلاین این تایید سلامت انجام شود. این حرکت، حرکت نو و جدیدی در صنعت بیمه

کشور است که با همکاری شرکت ایران کیش به وجود آمد. موضوع بعدی بحث فروش بیمه نامه در بستر سوپر اپلیکیشن پات لایف ایران کیش بوده است. امروز سرمایه گذاری در زمینه فناوری های بیمه مخصوصا در حوزه کانال های توزیع رو به رشد است. از این رو در این اتفاق هم یک سرمایه گذاری برنامه ریزی شده با اتفاق نظر و همکاری دو مجموعه ایران کیش و بیمه تجارت نو به عنوان دو شرکت بزرگ در مجموعه بانک تجارت صوت گرفته است.



فرصتی دست داد تا با دکتر نیمانوراللهی مدیرعامل بیمه تجارت نو درباره سرویس شارژ بیمه و بیمه موبایل و نقش ایران کیش و پات لایف به گفتگو بنشینیم و از آینده محصولات در حوزه همکاری های با ایران کیش بپرسیم.

* جناب نوراللهی! آنچه که اخیرا تحت عنوان شارژ بیمه و بیمه موبایل تجارت نو روی بسترهای ایران کیش شکل گرفته چه امکانی را

تحول در اینشورتک کشور با همکاری بیمه تجارت نو و ایران کیش

پات لایف در حال تعریف سرویس های مختلف در بستر خود است. هرچه این اپلیکیشن گسترده تر باشد و سرویس های بیشتری روی این اپلیکیشن تعریف شوند، در دسترس تر بوده و تجربه خوشایندی برای مشتریان به وجود بیاورد، به عنوان مزیت های رقابتی آن محسوب می شود.

*آینده همکاری ایران کیش و بیمه تجارت نو چگونه خواهد بود؟

ایران کیش و بیمه تجارت نو، دو برادر در یک مجموعه هستند و قطعاً همکاری های توأم با نوآوری بیشتر خواهند شد.

*خود شما اپلیکیشن پات لایف را چگونه ارزیابی می کنید؟

اپلیکیشن پات لایف تلاش داشته در بستر خود تمام جوانب را ببیند. یک اکوسیستم فراگیر، برای انجام و در بر گرفتن بخش های مختلف زندگی است، اما همان طور که در سوال پیشین گفتیم باید در راستای بازاریابی و شناساندن این اپلیکیشن به مردم تمرکز ویژه ای وجود داشته باشد.

*به هر روی اپلیکیشن های زیادی در بازار وجود دارد آنچه که پات لایف را در این میان متمایز می کند از دیدگاهتان چیست؟

خود محصول و خدمت یک راهکار عملی است که مردم در صورتی که از آن اطلاع داشته باشند از آن استقبال هم می کنند. اما استقبال مناسب نیاز به بازاریابی مناسب نیز دارد. در وهله اول وقتی یک اپلیکیشن می تواند تعداد تراکنش های بالا و استقبال مردم را داشته باشد که ماهیت خوشایند کاربری آن اثبات شود، اینکه محصول بتواند تجربه مناسبی را برای مشتریان ایجاد کند بسیار مهم است. ما فکر می کنیم این تجربه موفق در این محصول و اپلیکیشن پات لایف وجود دارد، موضوع بعدی بحث بازاریابی است که هر دو شرکت باید روی آن تمرکز داشته باشند.

اخلاقی مدیرعامل بانک تجارت شد

اعضای هیات مدیره بانک تجارت به نمایندگی از سوی سهامداران، هادی اخلاقی را به عنوان مدیرعامل جدید

بانک سپه، عضویت در هیئت مدیره بانک رفاه، مدیرعاملی و نایب رئیسی هیئت مدیره بانک ملت است. همچنین رضا دولت آبادی، مدیرعامل پیشین بانک تجارت نیز به عنوان مدیرعامل جدید بانک ملت، برگزیده و معرفی شد.

این بانک منصوب کردند. هادی اخلاقی عضو موظف هیئت مدیره بانک سپه بوده و دارای مدرک تحصیلی دکترای علوم اقتصادی است. او دارای سوابق اجرایی عضویت هیئت مدیره بانک ملت، عضویت هیئت مدیره

حیات غیبی برنده خودرو جشنواره طلایی بازار مهستان استان البرز

کردیم تا به شیوه های متعدد از آن ها حمایت کنیم.

ایران کیش و بانک تجارت همواره در راستای خدمت رسانی به ویژه در قالب تسهیلات اعتباری به مشتریان از هیچ کمکی دریغ نکرده اند.

لازم به ذکر است جشنواره طلایی بانک تجارت و ایران کیش در مراکز تجاری استان های تهران، البرز، هرمزگان، آذربایجان شرقی، گیلان، خوزستان، خراسان رضوی برگزار شده است.

در این دوره از جشنواره به خریدارانی که با کارت بانکی خود در طول زمان برگزاری جشنواره در مراکز تجاری منتخب این استان ها از طریق پذیرندگانی که دارای



حالا دیگر گوی ها و شماره ها تعیین کننده هستند آن هم بعد از مدت ها انتظار. این آخرین است آخرین شماره برای انتخاب برنده خودرو جشنواره طلایی ایران کیش و بانک تجارت مربوط به پذیرندگان بازار بزرگ مهستان استان البرز. امروز روز الوعهده وفای آن قرعه کشی رویایی است و آخرین شماره از گوی خوانده می شود ... "۹" و بعد ... وقتی نام برنده از میان کسبه مشخص می شود، خانمی از میان جمع ناباورانه فریاد میزند: "وای منم!"

نامش مهنز حیات غیبی است. چند سالی هست در بازار مهستان مشغول به فعالیت است و از صنف طلا فروشان. دوسال و نیم است که از دستگاه های ایران کیش استفاده می کند و البته اینطور که می گوید مغازه به نام پسرش آرمان است. "گالری آرمان".

حیات غیبی هم این جوایز و جشنواره ها را تا پیش از این باور نداشت و تصور می کرده چیزی جز تبلیغات نیست از آن فکرهایی که "کی داده و کی گرفته ... ولی حالا نگاهش به خیلی چیزها عوض شده، حتی به شانس.

خودش که گفت: «بی تعارف می گویم از پشتیبانی دستگاه های ایران کیش خیلی راضی ام. اصلاً یکی از

دلایلی که قبل از اعلام از وجود چنین جشنواره ای من و پسر همواره از این دستگاه ها استفاده می کردیم، همین پشتیبانی بود.» از دستگاه های بی سیم ایران کیش می گوید و اینکه قطعاً

متقاضیان زیادی از آن استقبال می کنند.

و حالا برنده خودرو پژو ۲۰۶ جشنواره طلایی ایران کیش



و بانک تجارت بعد از گفتگو مشغول امضا و کارهای مخصوص به تحویل خودرو است.

بعد از گپ با او به سراغ حسن جدیدی مدیریت شعب استان البرز هم می رویم کسی که می گوید: معتقدم ایران کیش و بانک تجارت یک خانواده هستند. ما خود را ایران کیشی و ایران کیشی ها هم خودشان را جزوی از پرسنل بانک تجارت میدانند. همواره سعی کردیم که هم ما صدای ایران کیش باشیم و هم ایران کیش صدای بانک تجارت.

از جشنواره های اینچنینی که سوال می کنیم می گوید: جشنواره ها قطعاً جذابیت خاص خودشان را دارند، چرا که هم مشتریان ترغیب به خرید می شوند و هم پذیرندگان ترغیب به استفاده از دستگاه ها. بازی برد بردی میان خریدار، پذیرنده، ایران کیش و بانک تجارت شکل می گیرد.

از سویی ما همواره در راستای پاسداشت مشتریان، تلاش



پایانه های فروش شرکت ایران کیش متصل به حساب های بانک تجارت می باشند خرید می کردند به قید قرعه ده ها کارت هدیه ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی و همچنین به پذیرندگان ده ها جایزه ۵,۰۰۰,۰۰۰ ریالی اهدا شد.

جایزه ویژه این جشنواره اهدای خودرو در مراکز تجاری این استان ها بود که در چهارمین و آخرین مرحله به برندگان خوش شانس تعلق گرفت که مهنز حیات غیبی در آخرین مرحله این جشنواره در استان البرز (بازار خرید مهستان) برنده خودرو پژو ۲۰۶ شد.



احرام باف مدیر ارزیابی کسب و کار: به دنبال حرکت صحیح چرخ دنده های سازمان هستیم



واحد ارزیابی کسب و کار در مدتی که مشغول به فعالیت بوده تلاش داشته تا با ارائه انواع گزارش ها و نظارت و ارزیابی اقدامات واحدهای مختلف در صدد بهینه سازی هرچه بیشتر بسیاری از اقدامات انجام شده باشد. با راضیه احرام باف مدیر واحد ارزیابی کسب و کار در این باره به گفتگو نشستیم او با اشاره به اینکه ماهیت کار اداره های زیر مجموعه این مدیریت ارائه نقاط قوت و ضعف عملکرد به مدیران ارشد سازمان است می گوید ارائه گزارش ها ضمن کار یا پیشرفت کار با هدف بررسی مشکلات احتمالی و هم اندیشی جهت رفع آنهاست.

همچنین با عارضه یابی در نسخ بعضی از دستگاه ها و تغییر ورژن توسط واحد فناوری اطلاعات، شرکت توانست در بولتن اقتصادی شاپرک شهریور ماه رتبه اول کاهش خطای پذیرندگی شرکت را به خود اختصاص دهد.

* در این راستا طرح هایی مانند اتم چه قدر موفق عمل کرده اند؟

طرح اتم نمونه موفق از همکاری واحد های مختلف جهت افزایش سهم تراکنش پایانه های فاقد تراکنش می باشد که نقش واحد امور پذیرندگان در اجرای صحیح این طرح بسیار مشهود است که منجر به کاهش ۳/۴۸ درصدی سهم تعداد پایانه های کم و فاقد تراکنش شرکت ایران کیش در بولتن اقتصادی شاپرک در شهریور ماه شد.

* واحد ارزیابی کسب و کار چه مواردی را در اولویت برنامه های آینده خود قرار داده است؟

رونمایی از سامانه EPM یکی از اولویت هاست که به وسیله این سامانه امکان مدیریت کلیه برنامه های زمانبندی امکانپذیر خواهد بود که آن را در اختیار واحدها جهت بهره برداری قرار خواهیم داد. همچنین سامان دهی فرآیند درخواست و تولید گزارش در سامانه های شرکت به ویژه صورت وضعیت های مالی نیز از اولویت های این مدیریت است.

مستند سازی و تهیه ی شناسنامه گزارشات و صورت وضعیت ها جهت پیاده سازی در سامانه های شرکت، یکی دیگر از اهداف این واحد است.

* به عنوان سوال پایانی نقش خانم ها در مدیریت سازمانی در ایران کیش تا چه اندازه پذیرفته شده است؟

قاعدتا حضور زنان در نقش های مدیریتی نشانگر عدالت و انصاف سازمان است. به نظر من عدم حضور زنان به عنوان بخشی از تیم اجرایی و تصمیم گیرنده باعث می شود به دلیل دقت خانم ها زوایای یک مسئله که به هنگام تصمیم گیری در نظر گرفته می شوند، بسیار محدود شود. جا دارد در اینجا از سازمان به خاطر اعطای حق و حقوق برابر و فضای امن برای خانم ها تشکر کنم.

ارزیابی پروژه هاست که با ارائه ارزیابی تحلیلی در آینده نزدیک در قالب گزارشات دوره ای هفتگی، ماهانه و سالانه قابل ارائه می باشد که باتوجه به چشم اندازهای سالانه این اداره، امکان ارائه بخش های گفته شده به صورت سیستماتیک و داشبورد مدیریتی داینامیک قابل دسترس توسط مدیرعامل، معاونین و مدیران مستقل محترم خواهد بود.

همچنین یکی از اموری که این واحد در حال حاضر در دست انجام دارد، پیگیری کلیه فعالیت های مربوط به برنامه های زمانبندی پروژه هاست.

از برنامه های آینده این اداره میتوان به مواردی همچون رونمایی از سامانه EPM، ارائه گزارشات تحلیلی پروژه ها، کنترل هزینه های پروژه و همکاری با واحد BI با هدف تهیه داشبوردی مدیریتی جهت نمایش وضعیت پروژه ها در ابعاد عملکردی و هزینه ای نام برد.

* ممکن است حالت نظارتی واحد ارزیابی کسب و کار برای برخی بخش های شرکت باعث ایجاد کدورتی شود؟

ماهیت کار اداره های زیر مجموعه مدیریت ارزیابی ارائه نقاط قوت و ضعف عملکرد به مدیران ارشد سازمان است که ارائه گزارش های ضمن کار یا پیشرفت کار با هدف بررسی مشکلات احتمالی و هم اندیشی در جهت رفع آن هاست. اگر چنین اعتقادی در بین همه بخش ها وجود داشته باشد چالش هایی که در سازمان به وجود می آید نه تنها باعث ایجاد کدورت نمی شود، بلکه باعث چرخش صحیح چرخ دنده های سازمان می شود.

* می توانید بر اساس همین نوع نگاه در سازمان اشاره کنید که چه شاخص هایی در ایران کیش بهبود یافته است و نقش واحد ارزیابی کسب و کار در آن چه بود؟

ما با همکاری واحدهای توسعه بازار و امور پذیرندگان توانستیم با کاهش در شاخص های میانگین مدت زمان نصب و تماس بحرانی علاوه بر افزایش رضایت مندی پذیرندگان و مشتریان کلان تا حدود ۹۰ درصد از جرائم بانکی را کاهش دهیم.

* واحد ارزیابی کسب و کار شامل چه اداره ها و وظایفی است؟

در این مجموعه سه اداره گزارشات و تحلیل داده، اداره نظارت و ارزیابی پروژه ها و اداره کنترل و بهینه سازی کسب و کار مشغول به فعالیت هستند.

اداره گزارشات و تحلیل داده، گزارش ها را در دو بخش داخلی و خارجی ارائه می دهد که در خصوص گزارش های داخلی می توان به گزارش رنکینگ که جهت رتبه بندی دفاتر و نمایندگی ها تهیه می شود اشاره کرد همچنین گزارش شابلون عملکرد ابزارهای پرداخت و متعلقات تحویلی به پذیرندگان نیز همواره به صورت ماهانه در اختیار واحد ها قرار می گیرد.

البته مهمترین وظیفه اداره گزارشات، تهیه و تنظیم گزارشات مدیریتی برای ایجاد مبنا و پایه در تصمیم گیری مدیریتی است که در حال حاضر در دستور کار قرار دارد. در بخش گزارش های خارجی می توان به گزارش های عملکردی که به صورت فصلی و سالانه در اختیار واحد مالی برای تدوین گزارش تفسیری مالی و گزارش تحلیلی بولتن شاپرک که با هدف ترسیم و ارائه شرایط فعلی کسب و کار شرکت با صنعت بازار و رقباست اشاره کرد.

در اداره کنترل بهینه سازی کسب و کار نیز اقداماتی مانند بهینه سازی فرایند و فعالیت های جاری به منظور بهبود کیفیت خدمات و کنترل منظم درخواست های ارائه شده توسط مشتریان کلان و اطمینان از حصول نتایج مورد انتظار طی دوره های سرکشی تعیین شده است.

همانطور که مستحضرد شرکت کارت اعتباری ایران کیش با اکثر بانک ها و موسسات اعتباری قرارداد دارد که تنوع خدمات و سرویس های مندرج در این قراردادها سازمان را مکلف به تشکیل این اداره جهت حفظ رضایت و بهبود عملکرد که هدف اصلی و صیانت سازمان می باشد، کرده است.

اداره نظارت و ارزیابی پروژه ها نیز شامل سه بخش است. بخش اول شامل تهیه برنامه های زمانبندی که این بخش به خودی خود شامل تهیه ساختار شکست کار، ارائه زمانبندی مناسب است، بخش دوم این اداره، نظارت بر روند پیشرفت پروژه ها و برنامه عملیاتی سالانه شرکت است که با هدف رهگیری پیشرفت های واقعی، دو بعد عملکردی و هزینه ای را شامل می شود، بخش سوم این اداره نیز بخش



مقیسه مدیر عملیات و راهبری : روی پات لایف تمرکز ویژه ای داریم



شاید بشود اینجا را چیزی شبیه به اتاق فرمان در بسیاری از اقدامات حوزه فناوری اطلاعات تصور کرد. جایی با چهار اداره سرویس دسک، اداره پشتیبانی نرم افزار، اداره ابزار پذیرش و اداره سامانه های پرداخت به نام مدیریت عملیات و راهبردی.

مهدی مقیسه مدیر این بخش ما را بیشتر با این اداره ها آشنا می کند و از اقدامات مهمی که در این بخش صورت گرفته هم میگوید البته از بعضی از آن ها صحبت کردن در مورد آن بخش هایی که اصطلاحاً سری هستند را نگه میدارد برای شاید وقتی دیگر. هر چه هست اینکه او از خوشبینی اش به آینده پات لایف هم در این گفتگو بارها سخن گفت.

راهبری رخ دهد؟

با توجه به رویکرد شرکت در خصوص ورود جدی تر به حوزه نرم افزار پرداخت موبایلی، شاهد گسترش کاربری و عملیاتی نرم افزار پات لایف هستیم، تاکنون با ارتقا تجهیزات پشتیبانی، استفاده از افراد متخصص، تمرکز ویژه روی پات لایف داشته ایم. این تمرکز و توجه به این برنامه بیش از این نیز خواهد شد.

چه تضمینی وجود دارد که علی رغم این تمرکز شما و شرکت، پات لایف در رقابت با رقبای بتواند حرفی برای گفتن داشته باشد؟

از ابتدای سال مراحل مختلف پایش را در این اپلیکیشن گذراندیم. مشکلات پات لایف بر طرف شده است و نسخه های به روز شده سریعاً روانه بازار شده و می شوند. همانطور که روی درگاه پرداخت ایران کیش در دو سال اخیر بهبود بسیار زیادی داشتیم با تیم قوی که واحد فناوری اطلاعات دارد از مدیریت های نرم افزار کاربردی گرفته تا مدیریت موبایل، سامانه های پرداخت و مدیریت شبکه زیر ساخت ایران کیش می توانیم در کنار تبلیغات، تا حد زیادی شاهد رشد پات لایف باشیم.

چه مزایایی در پات لایف می تواند این امید شما را بیشتر کند؟

پات لایف یک اکوسیستم است، فراتر از انواع و اقسام تراکنش های بانکی، شارژی و تراکنشی هایی مانند عوارض خودرو، بیمه، گردشگری و ... تمامی نیازهای پرداختی مردم را در برمی گیرد. از سویی تیم پشتیبانی بسیار قدرتمندی دارد. مرکز تماس ما هم مشکلات را ۲۴ ساعته پاسخگوست.

از سویی این اپلیکیشن روزه روز تکمیل تر و گسترده تر می شود با توجه به ویژگی های جدیدی که روی اپلیکیشن پات لایف اضافه شده روی آن حساب خاصی باز کردیم با توجه به تبلیغاتی که در این زمینه در حال انجام است می توانیم سهم خود را از بازار به دست آوریم. ما از همین رو بسیار به آینده خوش بین هستیم. پات لایف همانگونه که در شعارش آمده و به آن باور داریم مصداق بارز حال خوب زندگی است.

واحد مربوطه ارجاع و در صورت پیاده سازی نرم افزار تست هایی که بعضاً بیش از ۳۰۰ مورد است صورت گرفته و پس از تایید موارد برای پایلوت به واحد ذیربط داده می شود، پس از گذراندن موفق دوره پایلوت، عملیاتی شده و پایش انجام می گیرد.

لازم به ذکر است که در بحث پشتیبانی و نگهداری از TMS که مدیریت پایانه های فروش از راه دور است، با توجه به مدل های مختلف پوز و اینکه هم اکنون ده مدل دستگاه پوز پشتیبانی می شود و هریک از این دستگاه ها TMS خاص خود را دارند نیاز به مهارت های خاص و ویژه ای است.

در اداره سامانه های پرداخت هم اعمال تغییرات بر روی سامانه Load Balancer F5 برای توزیع تراکنش های ارسالی به سوی سوئیچ ها، پشتیبانی و نگهداری سوئیچ های VAS، تولید سامانه مانیتورینگ یکپارچه برای سوئیچ POS, IPG, Voucher، مدیریت متمرکز کننده ها (IntelliNac, MegaNac) صورت می گیرد.

گفتنی است که پشتیبانی و نگهداری سوئیچ های VAS شامل انواع تراکنش های تسهیم، تخفیف دار، تراکنش های خرید با شناسه، تراکنش هایی که نیاز باشد با الگوریتم خاص انجام شود و ... است.

به صورت کلی این اداره در کنار ادمنین بودن سوئیچ VAS، ادمنین سوئیچ Voucher نیز هست و TMS و دیتا بیس های عملیاتی ما را نیز همکارانمان در سامانه پرداخت بر عهده دارند. همکاران در مدیریت عملیات و راهبری به نوعی نوک پیکان واحد فناوری هستند.

هر سرویسی که عملیاتی شود از ابتدا تا انتهای پروژه درگیر آن هستند با این حال همواره تلاش کرده ایم زمانی که پروژه خاصی از بانک ها و مشتریان به سمت ایران کیش می یابد، به سرعت در کنار بخش های دیگر باشیم تا هر چه سریعتر آن پروژه عملیاتی شود.

از سویی همواره باتوجه به اینکه سامانه مانیتورینگ لحظه به لحظه داریم اطلاع رسانی لازم را به مرکز تماس یا واحدهای ذیربط مانند توسعه بازار یا اداره مشتریان انجام می دهیم تا اگر مشکلی باشد سریعاً درصدد رفع آن باشیم.

چه تحولی قرار است در مدیریت عملیات و

* آقای مقیسه از برنامه هایی که در بخش مدیریت عملیات و راهبری دنبال می شود برآیمان بگویید.

همانطور که از نام این مدیریت پیداست، وظیفه راهبری سامانه های پرداخت حوزه فناوری اطلاعات ایران کیش را برعهده داریم. مدیریت عملیات و راهبری از بخش های مختلف تشکیل شده است اداره سرویس دسک، اداره پشتیبانی نرم افزار، اداره ابزار پذیرش و اداره سامانه های پرداخت.

اداره سرویس دسک به نوعی لایه دیگری بعد از مرکز تماس است و مواردی که از سوی پشتیبانان شرکت مطرح می شود و یا پروژه هایی که پیاده سازی و عملیاتی شده و در حال استفاده در سازمان ها و بانک های مختلف است را حمایت و پشتیبانی می کند. به عبارتی پشتیبانی عملیاتی سامانه بانکی زمر، توسعه BPMS و سامانه تیکتینگ و افزودن فرآیندها، روال ها و ... همچنین پشتیبانی و پاسخگویی به پشتیبانان در خصوص نسخه های جدید و پروژه های خاص برعهده این اداره است.

از سویی اگر نیاز به بازخورد به واحدهای دیگر باشد این بازخورد را اعلام می کنند. پرسنل این اداره از هشت صبح تا یک بامداد در ۲ شیفت در شرکت حضور و پشتیبانی را برعهده دارند. علاوه بر این وظیفه مانیتورینگ کردن سامانه پرداخت را هم دنبال می کنند.

در اداره پشتیبانی نرم افزار که از کارشناسان زبده ای تشکیل شده تست، نگهداری و پشتیبانی IPG، توسعه DLL برای PCPOS و ... پشتیبانی فنی پروژه های خاص را انجام میدهند. در این اداره پشتیبانی درگاه اینترنتی و پروژه های خاص مثل پروژه آسان خرید را نیز در نظر داریم. اداره ابزار پذیرش، وظیفه تست و عملیاتی کردن نسخه های مختلف پایانه های فروش، اپلیکیشن موبایل مانند پات لایف و زمر را برعهده دارد، همچنین پشتیبانی و نگهداری TMS های مربوط به هر مدل پایانه فروش را میبایست انجام دهد.

موارد مختلفی از سمت سازمان های گوناگون با توجه به نیاز بازار به واحد ابزار پذیرش اعلام می شود، مانند اینکه سرویس جدیدی پیاده سازی شود، همکاران ما در این اداره، موضوع را بررسی و برای پیاده سازی موارد، آن را به

با پشتیبان عشق سرعت آشنا شوید اتومبیلران ایران کیشی نفر سوم اسلalom کردستان

امید دارد تا تداوم داشته باشد و البته که می تواند با پیراهن شرکت در مسابقات هم حضور یافته و از اینکه کاری برای شرکت انجام دهد خوشحال هم خواهد شد. بخصوص که در چارچوب مسئولیت های اجتماعی، ایران کیش در گذشته توجهاتی نیز به ورزش های مختلف داشته.

بهرامی می گوید این شرکت قادر است از پتانسیل کارکنان خود در زمینه های مختلف استفاده کند.

اما سومی او تازه اول راه برای رقابت های بیشتر در آینده خواهد بود. اینکه اینبار آن صدای ویراها را در مسابقاتی فشرده تر و سخت تر از او شاهد باشیم.

خود را برای مسابقات متفاوتی در آینده آماده می کند، از مسابقات دست فرمان تا اسلalom های دیگر.

هرچه باشد می خواهد تا زمانی که شور سرعت در دلش زنده است جدی تر و پر قدرت تر ادامه دهد به قول خودش به فکر سکوی اولی است.



شد و او در کلاس آزاد به رقابت پرداخت و شد برنزی. این ورزشکار از تجربه جدید کار با ایران کیش نیز می گوید و اینکه خوشحال است در این مجموعه می تواند در ردای پشتیبان، هم کار کند و هم عشق خود به ماشین را دنبال. هرچند هنوز خیلی از ایران کیشی شدنش نمی گذرد، اما

۲۸ ساله، مجرد و عشق سرعت. از آن هایی که صدای ویراژ دادن های گاه و بیگاه، قلقلش میدهد و بهترین راه برای احترام به این حس را در پیست های مسابقه دیده. شوق تند بودن را با رقبایی که میطلبند در هم آمیخته و شده یکی از همان حرفه ای کارهای ورزش اتومبیلرانی.

این است که هر جایی فرصت برای رقابت باشد او هم آنجاست. مثلاً در کردستان.

"فرهنگ بهرامی" پشتیبان ایران کیشی اگر چه حضور در مسابقات را از سال ۹۷ آغاز کرده اما از همان بچگی رویایش این بود که بشود یکی مثل همان قهرمانانی که گاه و بیگاه در تلویزیون می دید. حالا هم موفق به کسب عنوان سوم در رشته اسلalom یا همان مارپیچ در مسابقات کردستان شده. آن هم در میان رقبایی از استان های مختلف مثل قزوین، تهران و کردستان و همدان و ...

مسابقاتی که در سه کلاس ۱۵۰۰ - ۱۵۰۰+ و آزاد برگزار

انتخاب اعضای هیئت مدیره و تغییر سال مالی شرکت ایران کیش

مدیره انتخاب شدند. در مجمع فوق العاده ایران کیش نیز تغییر سال مالی این شرکت از ۲۹ اسفندماه به ۳۰ آذرماه مورد موافقت قرار گرفت و مقرر شد بند اساسنامه اصلاح شود.

با رای اکثریت بانک تجارت، شرکت سرمایه گذاری ایرانیان، شرکت سرمایه گذاری خوارزمی، شرکت تدبیرگران فن آوری اطلاعات تجارت ایرانیان، شرکت توسعه ارتباطات الکترونیک تجارت ایرانیان به عنوان اعضای حقوقی هیئت

مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده و مجمع عمومی فوق العاده سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰ با حضور ۹۱/۳۴ درصد سهامداران برگزار شد. طبق دستور جلسه مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده



یاد حافظ در ایران کیش

نیستند و برای همین هم در روز بزرگداشت او دستگاه های این شرکت برای پرسنلش به جای رول پرداخت، امکان تهیه فال حافظ را هم ایجاد کرد تا شاید به این بهانه یادی شود از این بزرگمرد ادیب تاریخ. همه مشتاق برای اینکه فالشان را در روز حافظ به دیده ببینند و آن را بخوانند. حتی پیمان طبری مدیر عامل این شرکت که بعد از فال خودش با اشاره به اینکه باعث افتخار است از طریق دستگاه



ایران کیش امروز می توانیم یادی از این شاعر بلندآوازه ایران و جهان داشته باشیم گفت: خیلی سخت است کسی بتواند محبوب همه نخله های فکری و اجتماعی باشد و از آن سخت تر اینکه در گذر زمان باز هم محبوب بماند و به فراموشی سپرده نشود بی تردید حافظ یکی از همان اندک آدم هایی است که بعد از گذشت صد ها محبوب همه ماند و البته ماندگار.

ای کاش که بتوانیم بسیاری از سخنان شیرین و پند آموزش را سر لوحه کارمان قرار دهیم.



لسان الغیب را مگر می توان دوست نداشت؟! از هر اندیشه و مسلکی که باشی، حافظ شیراز در قلبت جا دارد، انگار بخشی از فرهنگ شده، بخشی از هویت و فخرت. هنوز هم دلخوش به فالی هستی که از زندگی برایت بگوید و تعبیر آن برای آینده. دیوانش همه جا هست، روی طاقچه خانه، سر سفره با ارزش هفت سین نوروزی یا شب یلدا و بزرگتر از همه، یاد اوست، که در دل و جان تک تک ایرانیان و فارسی گویان جهان، جا خوش کرده است. ایران کیشی ها نیز البته که از عشق به حافظ مستثنی



روانشناسی

اثرات تکنیک های ذهن آگاهی بر

استرس

ذهن آگاهی شامل تغییر هدفمند تمرکز و توجه به تجربه لحظه فعلی و اکنون می باشد که اغلب با احساسات جسمی شروع می شود و سپس به سمت حالت ها و افکار عاطفی حرکت می کند. حتی امروزه جهت مقابله با فرسودگی شغلی نیز از تکنیک های حضور در لحظه استفاده می شود. با تمرین این تکنیک ها می توانید بر استرس های شغلی تان نیز فائق آید.

تنفس آگاهانه (تمرین تنفس)

این تمرین را می توانیم به صورت ایستاده یا نشسته و تقریباً در هر زمان و مکانی انجام دهیم. کاری که باید انجام بدهید این است که آرام بنشینید و برای تنها یک دقیقه روی تنفس تان متمرکز شوید. با دم و بازدم آرام شروع کنید. یک چرخه تنفس باید حدود شش ثانیه به طول بیانجامد. از طریق بینی هوا را داخل بکشید و از دهان خارج کنید. اجازه بدهید تنفس تان به راحتی در بدن شناور شده و از آن خارج شود. افکار تان را رها کنید. مسائلی که بعداً باید انجام بدهید یا پروژه های جاری که به توجه شما نیاز دارند را نیز رها کنید. اجازه بدهید که افکار به ذهن شما بیایند و بروند. نه تلاش کنید افکار را متوقف کنید و نه تلاش کنید ریتم تنفس کشیدنتان را تغییر دهید. هدفمند به تنفس خود توجه کنید. هشیارانه به زمانی توجه کنید که هوا وارد بدن شما می شود و شما را پر از زندگی می کند و سپس از دهان خارج می شود. حتی می توانید توجه خود را به حرکات بالا و پایین رفتن شکم و قفسه سینه هنگام دم و بازدم معطوف کنید.

مشاهده آگاهانه

این تمرین طراحی شده تا ما را با حس بینایی مان مانوس تر سازد و به زیبایی های ریز و درشت طبیعت متصل کند. همان زیبایی هایی که ما زمانی که با عجله سوار ماشین یا قطار می شویم تا سر کار برویم، به سادگی از دست می دهیم. یک شیء طبیعی را از محیط بدیهی خود انتخاب کنید و برای یکی دو دقیقه روی آن تمرکز کنید. این شیء می تواند یک گل یا حشره و یا حتی ابرها یا ماه باشد. هیچ کاری به جز توجه به شیء که به آن نگاه می کنید انجام ندهید و با تماشای آن آرام بگیرید. طوری به آن نگاه کنید که انگار برای اولین بار است آن را می بینید (کنجکاوی).

هوشیاری آگاهانه

این تمرین به منظور افزایش آگاهی و قدردانی از کارهای ساده ی روزانه و نتایج حاصل از آنها طراحی شده است.

به موضوعی فکر کنید که هر روز بیشتر از یکبار اتفاق می افتد. کاری که انجام می دهید. برای مثال؛ باز کردن درب.

فایده و منطق این تمرین این است که به جای اینکه به طور خودکار به کارهای روزانه تان بپردازید، در لحظه ها متوقف شوید و آگاهی خود را نسبت به آنچه که انجام می دهید و بر کاتی که این اقدامات به زندگی شما می بخشد، پرورش دهید.

هیچ تلاشی بی اشتباه و کاستی نیست؛ ولی کسی که تلاش می کند، کسی که اشتیاق را می شناسد، کسی که ایثار می کند و خود را وقف هدفی والا می سازد، همان کسی است که در بهترین حالت طعم پیروزی را بیش از دیگران می چشد و در بدترین حالت و در صورت شکست، حداقل پر دل و جرئت شکست می خورد و این شکست به معنای ضعف نیست چون انسان در هر صورت آسیب پذیر است و این آسیب پذیری ذاتی او است.

براون در این کتاب از معنای جرئت و با جرئت بودن حرف می زند و به عمق باور «کافی نبودن» در انسان ها نگاهی می اندازد. با استدلال هایی تصورات غلط درباره آسیب پذیری را باطل می کند و راه هایی برای مبارزه با خجالتی بودن پیشنهاد می کند. در انتها نیز به والدین می آموزد که چگونه فرزندان پر دل و جرئت تربیت کنند.

مطالعه این کتاب برای همه بخصوص والدین جوانی که کودکی در آستانه پا نهادن به اجتماع دارند مفید است. امیدواریم از خواندنش لذت ببرید. به کتاب ها عمل کنیم!



عنوان	جرئت بسیار
نویسنده/مترجم	برنه براون / مریم تقدیسی
موضوع	عدم اطمینان، ریسک و احساساتی که هر روز با آن ها مواجهیم انتخابی نیستند. یگانه انتخابی که داریم نوع درگیر شدنمان در زندگی است و پذیرش نقاط آسیب پذیرمان تعیین کننده عمق شهامت و وضوح هدف ماست. برنه براون نویسنده «جرئت بسیار» در کتابش قصد دارد همین نکته را برای شما درونی کند. «پر دل و جرئت باشید»

اصطلاحات

اصطلاح	تعریف
DRAAS	بازیابی فاجعه به عنوان سرویس DRAAS مخفف disaster recovery as a service به فرآیندی اشاره دارد که یک شرکت از سرورهای فیزیکی یا مجازی ثالث در کنار سرورهای اصلی استفاده می کند تا در صورت بروز یک فاجعه طبیعی توسط یک نیروی انسانی، یا حمله های سایبری، امکان بازیابی پس از فاجعه به سرعت انجام شود. DRAAS به ویژه برای سازمان هایی که فاقد نیروی متخصص لازم برای طراحی، پیکربندی و آزمایش یک برنامه بازیابی پس از فاجعه (DRP) هستند، مفید است.

تکنولوژی

مک رومیزی



خیر! این یک ساعت بانمک تزئینی به شکل کامپیوترهای قدیمی مک نیست. این گجت در واقع شارژر مخصوصی برای «اپل واچ» ساعت مچی اپل است که این تصویر را برای شما تداعی می کند. این شارژر در حقیقت همزمان یک ساعت رومیزی کوچک هم هست. وقتی ساعت هوشمند خود را برای شارژ روی آن می گذارید، این گجت از صفحه ساعت برای نمایش زمان با تصویری مشابه کامپیوترهای قدیمی استفاده می کند. ضمناً بدنه این گجت از سیلیکون ساخته شده است تا به ساعت شما خط نیندازد. از همه مهم تر، این گجت بانمک تنها ۱۵ دلار قیمت دارد.

فیل در فنجان



این گجت مخصوص آنهایی است که همیشه یک هارد چند ترابایتی را با خود همه جا پدک می کشند. این فلش درایو کوچک دو ترابایت حافظه دارد. یعنی احتمالاً ظرفیت آن از حافظه کنونی لپ تاپ یا کامپیوتر شما هم بیشتر یا دست کم برابر آن است. از همه مهم تر این فلش ساخته شده است تا از هر شرایطی جان به در ببرد. با همه اینها انتظار نداشته باشید که این فلش برای تان ارزان تمام شود. پیش بینی می شود این فلش به قیمت ۱۰۰۰ دلار عرضه شود.

موتور خودران

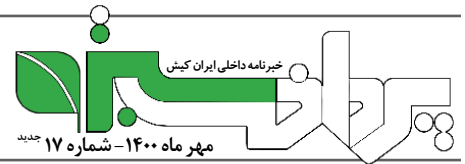


این روزها خودروهای خودران ترند روز دنیا هستند اما موتورسیکلت ها چه طور؟! این موتورسیکلت که «هوندا» در «CES» رونمایی کرد، در حقیقت موتورسیکلت رباتیک هوشمندی با توانایی تنظیم تعادل خود به صورت خودکار است. این موتورسیکلت حتی می تواند بدون حضور راننده حرکت کند و از این نظر به خودروهای خودران شباهت دارد. این موتور توانایی شناسایی موانع سر راه خود را دارد و می تواند در صورت نیاز واکنش نشان دهد. این طرح مفهومی، تازه در ابتدای راه است.



تحریریه: امید کاجیان
عکس: مهران جهانگیری

تهیه و تولید: روابط عمومی ایران کیش
سر دبیر: تورج آروان



انقلاب صنعتی چهارم

تحقیق و ترجمه: منیر دادبی

فناوری ساخت دیجیتال دائماً با دنیای بیولوژیکی در حال تعامل است. مهندسين، طراحان و معماران از طراحی محاسباتی، مهندسی مواد و زیست شناسی مصنوعی استفاده می کنند تا بتوانند همزیستی بین میکرواورگانیزم ها، بدنمان، موادی که مصرف می نماییم و حتی ساختمان هایی که در آن زندگی می کنیم ایجاد کنند.

*ساختن فرصت از دل چالش ها

انقلاب چهارم صنعتی، درست مانند انقلاب های صنعتی دیگر، این توانایی را دارد که سطح درآمدهای جهانی را بیشتر کند و کیفیت زندگی را بهبود دهد. تا امروز فن آوری، محصولات و خدمات جدید ایجاد کرده که بهره وری ما و همین طور لذت ما از زندگی را بیشتر کند. امروزه گرفتن تاکسی، رزرو پرواز، خرید محصول، پرداخت، گوش دادن به موسیقی و یا تماشای فیلم همه از راه دور انجام می گیرد.

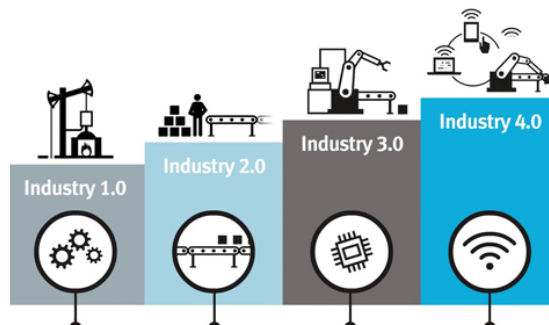
در آینده، نوآوری های فن آوری های حالتی معجزه گونه پیدا خواهند کرد. هزینه حمل و نقل و ارتباطات کاهش پیدا خواهد کرد و زنجیره عرضه جهانی محصولات موثرتر خواهد شد. کاهش در هزینه کسب و کار سبب ایجاد بازارهای جدید و رشد اقتصادی می شود.

*تأثیرات انقلاب صنعتی چهارم بر مردم

بسیاری از فن آوری های فیزیکی و دیجیتالی از طریق تحلیل، هوش مصنوعی و یا فن آوری های شناختی و اینترنت اشیا (IoT) قادر به تصمیم گیری آگاهانه تر هستند، ترکیب می شوند. شرکت های دیجیتالی می توانند اطلاعات را در ارتباط با تجزیه و تحلیل و استفاده از داده ها برای انجام اقدامات هوشمندانه در دنیای فیزیکی، به کار گیرند. به طور خلاصه این انقلاب، تکنولوژی هوشمند و متصل را نه تنها در داخل سازمان، بلکه در زندگی روزمره ما نیز جاسازی می کند.

این تحول بزرگ، هویت ما که شامل حریم خصوصی، حس مالکیت، الگوهای مصرف، زمان، شغل، مهارت و ارتباطاتمان است را نیز تغییر خواهد داد. این تحولات فن آورانه حتی بر سلامتی مان و کیفیت وجودیمان تأثیر گذار است.

تعامل هرروزه ی ما با تلفن همراهمان ممکن است که به ما اجازه دهد تا در ارتباطی معنادار با دیگران عمیق شویم. یکی از بزرگ ترین چالش های ما در عصر جدید، حریم خصوصی است. یافتن و به اشتراک گذاری اطلاعات شخصی مان از مهم ترین بخشهای ارتباطات جدید است.



جهان در آستانه انقلاب فن آوری است. انقلابی که به صورت بنیادین در حال تغییر زندگی، کار و ارتباطات ماست. ما هنوز نمی دانیم که آینده این تحول بزرگ چگونه خواهد بود.

اولین انقلاب صنعتی در دهه ۱۷۶۰ آغاز شد و تا سال ۱۸۳۰ ادامه پیدا کرد. در این دوره، تولید از قدرت فیزیکی به قدرت ماشینی تغییر یافت. در دوران کوتاهی انقلاب صنعتی در انگلستان شروع و به تمام اروپا و ایالات متحده گسترش یافت. این تغییرات در تولید، به طور قابل توجهی باعث تغییر دنیای اقتصاد و ساختار اجتماعی شد.

طول عمر متوسط و جمعیت افزایش یافت. علاوه بر این، زندگی روزمره به مراتب آسانتر شد، بنابراین کیفیت زندگی نیز افزایش یافت. پس از تولید در طی اولین انقلاب صنعتی، مکانیزه شدن، پیشرفت فن آوری و گذار به انقلاب صنعتی دوم آغاز شد.

این دوره بین ۱۸۴۰ و ۱۸۷۰ نیز به عنوان انقلاب تکنولوژیک شناخته شده است. وقتی انقلاب تکنولوژیک ظاهر شد، حمل و نقل در این دوران با راه آهن بهبود یافت. تسهیل حمل و نقل به طور قابل ملاحظه ای عرضه مواد اولیه را بهبود بخشید و اطمینان داد که محصولات به بازارهای جدید و دور افتاده نیز تحویل داده می شود. در انقلاب صنعتی دوم، تکنولوژی جدید نسبت به قدرت بخار برتر بود و باعث شد ماشین ها پیشرفته تر و تولید به میزان قابل ملاحظه ای افزایش یابد. بنابراین، جهان از مفهوم تولید انبوه آگاه شد. مواد اولیه آهن و فولاد گسترده شد و به توسعه صنایع سنگین منجر گردید. انگلستان، آلمان، ایالات متحده آمریکا و ژاپن به عنوان تولید کنندگان پیشرو در صنایع سنگین تبدیل شدند.

*پیشرفت مهم انقلاب صنعتی سوم

در نیمه اول قرن بیستم، دو جنگ جهانی بزرگ آغاز شد. بنابراین، صنعتی شدن و پیشرفت تکنولوژیکی نسبت به دوره های گذشته کاهش یافت. در این روند کاهش رشد اقتصادی، پیشرفت های اقتصادی منفی مانند بحران جهانی در سال ۱۹۲۹ در بسیاری از کشورها و به ویژه کشورهای صنعتی رخ داد. دهه ۱۹۵۰، زمانی که تکنولوژی دیجیتال توسعه یافت، پایه های سوم انقلاب صنعتی را بنیان گذاشت. یکی دیگر از پیشرفت های مهم در انقلاب صنعتی سوم توسعه فن آوری ارتباطی همراه با ابر رایانه بود. محصولات کوچک و کاربردی با استفاده از رایانه ها و فن آوری های ارتباطی در فرایندهای تولید وارد زندگی روزمره ما می شوند. در این فرایند، ماشین ها نه تنها بر زندگی روزمره ما غلبه داشتند، بلکه نیاز به قدرت انسانی در زندگی را نیز از بین بردند. در حال حاضر نیز ما در دنیای هوش مصنوعی زندگی می کنیم از خودروهای بدون راننده تا پهبادها، دستیارهای مجازی و نرم افزارهای ترجمه. طی سالهای اخیر، پیشرفت های چشم گیری در حوزه هوش مصنوعی انجام گرفته است.

*ترسیم آینده

بشر نه بر فن آوری و نه بر مشکلات ناشی از آن کنترلی نخواهد داشت. همه ما با تصمیمات روزانه ای که می گیریم در این تحول مسئول هستیم. بنابراین ما باید از توان و فرصت هایمان به منظور شکل دهی به این تحول استفاده کنیم میبایست آن را به گونه ای هدایت کنیم که منعکس کننده اهداف و ارزشهای مشترکمان باشد.

رشد شاخص اثر بخشی دستگاه های کار تخوان ایران کیش

بالا، توانم موفق به کاهش خطای پذیرندگی نیز شده است. لازم به ذکر است خطای پذیرندگی تراکنش های ناموفقی را شامل می شود که به علت بروز خطای سوییچ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت (PSP) است و هرچه قدر شاخص خطای پذیرندگی کمتر باشد نشان دهنده آن است که دستگاه یک شرکت عملکرد بهتری داشته است.

پرداخت را به دست آورده است که روند کاهشی این شاخص در سه ماه اخیر فعالیت این شرکت نیز ادامه داشته است. گفتنی است ایران کیش دارای یکی از بزرگترین شبکه های پذیرندگان کشور است و تعداد بالای تراکنش ها احتمال میزان خطای پذیرندگی را افزایش می دهد، اما این شرکت علی رغم تراکنش

ایران کیش در شاخص ضریب اثر بخشی ابزارهای کار تخوان فروشگاهی در مقایسه با مدت مشابه رشد داشته است. همچنین این شرکت در کنار رشد در شاخص اثر بخشی کار تخوان های فروشگاهی، رتبه یک کاهش خطای پذیرندگی را به خود اختصاص داد. در حالی این شرکت در ماه شهریور بهترین جایگاه در میزان کاهش خطای پذیرندگی شرکت های