



یلدای ایران کیشی
در کنار پرستاران و کادر درمان

صفحه ۸



طبری مدیرعامل ایران کیش در گفت و گوبا پرداخت سبز:

ایران کیش در حال ساخت یک دی ان ای ویژه برای خود است

قرار گرفتن سیستم های بانکی
در کنار سیستم های PAYMENT
باعث هم افزایی میشود

صفحه ۲



برگزاری هم اندیشی روسای دفاتر
استان ها و مدیران ارشد ایران کیش

برترین دفاتر استانی و پشتیبانان برتر شرکت مشخص شدند

صفحه ۴



در گفتگو با حسین صابری ریاست اداره
پشتیبانی پروژه های خاص بررسی شد
نگاهی بر پروژه های خاص
ایران کیش

صفحه ۶

۳ پله ارتقا در کاهش خطای
پذیرندگی با وجود شبکه
وسیع پذیرندگان

صفحه ۷

در گفتگو با میثم طالبی
مدیر سرویس های فناوری اطلاعات:
نگهداری مرکز داده و شبکه شرکت
با بیش از ۱۳۰۰ نود (Node)
متصل به شبکه در سطح کشور

صفحه ۵

طبری مدیرعامل ایران کیش در گفت و گوبا پرداخت سبز:

ایران کیش در حال ساخت یک دی ان ای ویژه برای خود است

قرار گرفتن سیستم های بانکی در کنار سیستم های PAYMENT باعث هم افزایی میشود

***پیش از این گفتگویی باجناب شریفیان معاون مدیرعامل بانک تجارت داشتیم، ایشان به این نکته اشاره کردند که نام کارت اعتباری ایران کیش در این مدت پررنگ تر شده است چه مسئله ای باعث چنین نگاهی شده است؟**

امروز نقش کارت اعتباری در ایران کیش نیز پررنگ تر شده است. ما در کنار بانک تجارت اتفاقات خوبی در این زمینه رقم زدایم. محصولات جدیدی در قالب ترکیب بانکی و "PAYMENT" تولید شده که خبرهای آن را یکی پس از دیگری می شنویم. در حال حاضر وارد فضای کارت اعتباری هم شده ایم. حتما در کنار بانک تجارت سرویس های دیگری هم به باقی بانک ها خواهیم داد. سرویس های اعتباری بستر خوبی در درآمدزایی و سودآوری شرکت ایران کیش نیز هست. چون اعتقاد تیم مدیریتی ایران کیش بر این است که درآمد شرکت ایران کیش صرفا از محل کارمزد تراکنش ها و اجاره بانکی نباشد بلکه باید فضاهای درآمدی دیگری هم ایجاد بکنیم که این موارد به نگهداری و پایداری سودآوری شرکت برای سهامداران کمک کند و قطعاً حرکت به سمت پرداخت های اعتباری یکی از آنهاست.

سرویس هایی رونمایی شده است که هم به صنعت PSP کمک خواهد کرد و هم بانک را منتفع می کند و رضایتمندی خوبی را برای هر دو طرف ایجاد می نماید. من معتقدم که کنار هم قرار گرفتن PSP در کنار بانک ها چه از لحاظ سرویس دهی چه از لحاظ رضایت مشتری، اصلی است که ما از آن ها نمی توانیم غافل شویم. قرار گرفتن سیستم های بانکی در کنار سیستم های PAYMENT باعث هم افزایی می شود.

*** مشخصاً چه محصولاتی در سال ۹۹ توانسته اند این اتفاق را رقم بزنند؟**

ایران کیش در حال ساخت یک "دی ان ای" ویژه برای خود است، این شرکت هم، بانکی است و هم پرداختی. همانطور که گفتیم در حال حاضر ما تلاشمان را بر این موضوع نیز متمرکز کرده ایم که به سرویس های بانکی بپردازیم. از همین رو سرویس ها و ارزش های افزوده بیشتری را در این زمینه ایجاد می کنیم. یکی از بزرگترین اتفاقات، پروژه "ترمه" است، یک سیستم اعتباری CLOSED LOOP مخصوص که با جدیت روی آن کار می کنیم، خوشبختانه دستاوردهای خوبی هم داشته است. دو سال است که این سیستم لانچ شده و مطمئناً در قالب های بسیار مهمتری آن را خواهید دید. برای این سیستم در حال حاضر اقدامات جدی را دنبال می کنیم. از آن جایی که نمی خواهیم صرفاً در صنعت "PAYMENT" بمانیم، به همین دلیل در صنعت بانکی در سیستم احراز هویت الکترونیکی و در سیستم اعتباری فعالیت های ویژه ای کرده ایم. البته به این نکته هم توجه ویژه داریم که سرویس هایی که ایجاد می شود با "PAYMENT" ما سنخیت داشته باشد به این مفهوم که با این سرویس ها بتوانیم فضای تراکنشی و رضایتمندی مشتری را هم دنبال کنیم.

ایران کیش، هم بانکی است و هم پرداختی. همانطور که گفتیم در حال حاضر ما تلاشمان را بر این موضوع نیز متمرکز کرده ایم که به سرویس های بانکی بپردازیم. از همین رو سرویس ها و ارزش های افزوده بیشتری را در این زمینه ایجاد می کنیم. یکی از بزرگترین اتفاقات، پروژه "ترمه" است، یک سیستم اعتباری CLOSED LOOP مخصوص که با جدیت روی آن کار می کنیم، خوشبختانه دستاوردهای خوبی هم داشته است

ادامه در صفحه بعد



گفتگو با پیمان طبری مدیرعامل ایران کیش در شرایطی صورت می گیرد که اتفاقات زیادی طی چند ماهه اخیر در سال ۹۹ رخ داده است. «ورود به محصولات نوین، پلتفرم جدیدی که قرار است در صنعت پرداخت تحول ایجاد کند و البته تحقق سود ایران کیش فراتر از بودجه پیش بینی شده». فرصتی دست داد تا با مدیر عامل این شرکت از سال ۹۹ پرسیم.

*** آقای طبری! سال ۹۹ تا به امروز را چگونه ارزیابی می کنید، چه قدر از خواسته ها و برنامه هایتان در این مدت محقق شده است؟**

در شش ماهه دوم سال ۹۸ شاهد اتفاقاتی بودیم که عملاً تحت کنترل ما نبود. اتفاقاتی که طبیعتاً به صنعت پرداخت هم ضربه وارد می کرد. موضوع کرونا، تحریم ها و سایر مسائل قطعاً همه امور را تحت الشعاع قرار میداد. با توجه به این، تلاش شد تا با ایجاد فضاهایی در سیستم های سازمانی و توسعه بازار، آینده ایران کیش را مستحکم تر کنیم. پیشرفت سازمان به دو عامل وابسته است، سرمایه های انسانی و در آمدی که حاصل می شود.

در حال حاضر خیلی از سرویس ها بهینه سازی شده اند، به وضوح سوییچ ایران کیش در یک ماه اخیر بهترین عملکرد را داشته است و در آمارها از لحاظ کاهش خطای پذیرندگی جزو شرکت های برتر شده ایم. این امر نشان می دهد تا چه اندازه کیفیت کار ما بهتر شده است.

از سال ۹۸ تلاش ویژه ای داشته ایم تا به بهبود درگاه های اینترنتی بپردازیم، در این مدت در سهم بازار دارای دو درصد رشد بوده و این روند را ادامه داده ایم، درگاه های اینترنتی نقطه عطفی است که ما را در مقابل صدماتی مشابه تأثیرات منفی ویروس کرونا در صنعت پرداخت یاری می دهند. خوشبختانه در این دو سال شاهد شکوفایی خیلی خوبی در این زمینه بوده و تا پنج درصد سهم بازار را در اختیار گرفتیم، هر چند جایگاه ایران کیش فراتر از این هاست اما رشدی که در IPG به دست آورده ایم نیز فراتر از انتظارات بود.

در این مدت روی نرم افزار پات هم به طور ویژه کار کردیم، نسخه جدیدی را رونمایی خواهیم کرد که یک اتفاق جدید در صنعت اپلیکیشن موبایلی است. نگاهمان در این موضوع با تمام

رقبای متفاوت است و حدس میزنم جایگاه واقعی خود را در این امر در صنعت می بینیم. در این اپلیکیشن از ساختاری جذاب، منعطف و متغیر براساس سلیقه و خواسته های استفاده کننده بهره خواهیم برد. نقاط قوت خیلی خوبی در این نسخه جدید وجود خواهد داشت.

مطمئناً با برنامه ریزی که انجام داده ایم، شاهد پیشرفت قابل توجهی در سال ۹۹ خواهیم بود. بستری را پیاده سازی کرده ایم که ثمراتش را در سال های آتی می بینیم.

در بحث کار تخوان هم ابتکارات بسیاری را آماده کردیم، اما به دلیل حجم بالای کار تخوان و تنوع آن، اثرات این تغییرات و بسترها به زودی مشخص نمی شود. در این مدت نگاه شرکت ایران کیش را تغییر دادیم، حرکات پشتیبان و دفاتر را فرموله کردیم و مطابق با آن شاخصی که تعریف کرده ایم اقدام می نماییم.

با تملی این احوال، خوشبختانه در نیمه اول سال ۹۹ موفق شدیم، EPS را بیشتر از پیش بینی محقق کنیم و هیئت مدیره ایران کیش

این اجازه را به من دادند تا بخشی از سودی که بیشتر از پیش بینی بود را به پرسنل اختصاص داده و با این کار به آن ها بگویم که قدر دان شما هستیم و این پیام را دادیم که شرکت، تلاش های شما را می بیند.

ایران کیش در حال ساخت یک «دی ان ای» ویژه برای خود است

در نظام پرداخت مسائل بسیاری وجود دارد که بعضا ممکن است به راحتی حل نشود و نیاز به شرکتها و بخشهای مختلفی غیر از آن باشد. اما ایران کیش با توجه به توان عملیاتی، نرمافزاری و برنامه نویسی که دارد خود توانست مشکل را حل کند. ما اکنون جایگاه بسیار ویژه‌ای را برای ایران کیش شاهد هستیم.

یکی از کارهای مهمی که در ایران کیش اتفاق افتاد بومی سازی خیلی از تخصص‌ها بود. هم‌اکنون بسیاری از سرویس‌ها، پشتیبانی‌ها و تصمیم‌گیری‌ها وابسته به خودمان است.

یکی از مهمترین فعالیت‌های ایران کیش بومی سازی سرویس‌های اصلی خودش بود. از خریدهایی خارجی تا پیاده سازی سیستم‌های نرم‌افزاری یا در خصوص تعمیرات، کمتر وابسته به پیمانکار هستیم؛ حتی در پروژه سوخت هم این افتخار را داشتیم تا بسیاری از خواسته‌های شرکت پخش فرآورده‌های نفتی حتی طراحی برخی قطعات را خودمان انجام دهیم. ابزارهایی تولید کرده‌ایم که هم برای ایران کیش مصرف داخلی دارد و هم می‌تواند مورد استفاده سایر رقبا قرار گیرد. با کمک این نیروی انسانی شاهد پیشرفت‌های خوبی بوده‌ایم. ما میتوانیم به عنوان یک شرکت صنعت پرداخت موفق از ایرانکیش نام ببریم، اما وجود رقبا سرسخت و در عین حال خلاق را نیز نباید از یاد برد. قطعا با پروژه‌های جدیدی که برای شرکت ترسیم شده است، چشم‌انداز خیلی خوبی می‌بینم و به پروژه‌های جدید ایران کیش بسیار امیدوارم.

است، چاره‌ای غیر از این نیست، یا باید بینیم نیاز مردم چیست تا آن را رفع کنیم که امروز "PSP"ها در راستای نیازها گام برداشته‌اند. یا باید نیازهای جدید ایجاد کنیم. امروز باید برای حفظ جایگاه بازاریابی، خودمان بازارسازی کنیم و در کنار سرویس‌های روتین، سرویس‌های ویژه‌ای بدهیم تا بتوانیم برای پذیرنده جذابیت‌های بهتری داشته باشیم. در برنامه ریزی‌ها چه در ابعاد فرایندی چه در ابعاد بیزینسی هم شاهد توسعه بازار بودیم.

*چه مزه‌های برای سهامداران خرد دارید؟

ایران کیش بنگاهی است که از محل منابع خودش باید حداکثر استفاده را ببرد. خوشبختانه این موضوع را در تراکنش‌های اینترنتی نشان دادیم و ایران کیش را در جاهای خوب دیگری نیز به زودی خواهید دید. در اپلیکیشن پات نیز این تغییرات اساسی را می‌بینید. همانطور که گفته شد ما در کنار سرویس خدمات انفورماتیک سوئیچ بومی سازی شده ایران کیش را نیز خواهیم داشت تا در قالب سرویس‌ها، استفاده از بستر کارخوان خود را بیشتر کنیم. این نوید را خواهیم داد که رشد ایران کیش در سال‌های آینده به خوبی انجام شود و همه این‌ها خواست سهامداران خرد نیز هست.

*ایران کیش امروز تا چه اندازه فعالیت‌هایش مستقل شده است؟

ادامه از صفحه قبل

بخش عمده‌ای از درآمد ایران کیش از پذیرنده‌هاست اگر بتوانیم سیستم‌های بانکی را در کنار سیستم‌های "PAYMENT" با اسم بانک ارائه کنیم مطمئنا فضای استفاده بهتری برای بانک خواهیم داشت.

زمانی تفکر براین بود که یک سیستم "PAYMENT" از سیستم بانکی، جداسافت امروز دیگر نمی‌توان سیستم "PAYMENT" و بانکی را از هم جدا کرد. نیاز بیشتری در همگرایی این دواست. ما تلاش می‌کنیم که در چارچوب این نیاز حرکت کنیم. با چنین اقداماتی است که عدم نیاز به وابستگی تراکنش‌های شاپرکی را می‌توانیم پوشش دهیم و سرفصل‌های جدیدی برای ایران کیش خواهیم داشت. ممکن است که ایران کیش در برخی قسمت‌ها عالی عمل نکرده باشد ولی اکنون دنبال این است که فرصت‌های جدیدی خلق کند و سرویس‌هایی ارائه دهد که متفاوت باشد.

خدایا شکر به زودی رونمایی محصولات جدید انجام خواهد شد و قطعاً رضایت‌مندی بیشتری برای استفاده‌کنندگان دارد. من فکر می‌کنم ایران کیش با بستری که فراهم نموده این پایه‌ها را ایجاد می‌کند مطمئنا یکی از راهکارهای سفر به سوی برتری در همین مسیر است.

*چه تغییراتی در قسمت بازاریابی داشتیم؟

یکی از مهمترین کارهایی که در حال انجام است، بازاریابی

پیری زاده برنده جشنواره طلایی در جزیره کیش شد



نوروزی گفت: نکته‌ای که در برگزاری جشنواره‌ها بسیار اهمیت دارد، این است که به فکر ایجاد یک بازی برد برد هم برای خود و هم مشتری باشیم. البته بدیهی است که با شیوع کرونا می‌توان روش‌های دیگری را نیز در این راستا عملیاتی کرد.

*طرح‌های بزرگتر

محمد آبیاری سرپرست شعب بانک تجارت معاونت مقیم کیش نیز با اشاره به تعاملات مطلوب بین بانک تجارت و شرکت ایران کیش گفت: با وجود نماینده شرکت ایران کیش در این جزیره رابطه بسیار نزدیک و تنگاتنگی داریم. این رابطه بسیار خوب عملاً باعث می‌شود تا امور مختلف بین بانک و شرکت ایران کیش نیز بهتر پیش رود. وی با اشاره به ظرفیت جزیره کیش اعلام کرد: می‌توان طرح‌هایی بزرگتر در سطح کلان انجام داد.

*ایران کیش در کیش پرآوازه است

ابراهیم خلیلی مدیر بازار پردیس ۱ نیز با اشاره به تعاملات سه گانه ایران کیش، بانک تجارت و بازار می‌گوید: خوشبختانه در میان بانک و شرکت، کارکنان شایسته‌ای وجود دارد. شرکت ایران کیش یکی از شرکت‌های مقتدر است که در اکثر بازارهای مهم کیش فعالیت پر آوازه دارد و باید از مجموعه این فعالیت‌ها تشکر کرد.

وی افزود: قطعاً جشنواره‌های مذکور چون باعث تشویق غرفه داران می‌شود، آن‌ها را با خود همراه خواهد کرد. در جشنواره‌ها به دلیل اینکه علاوه بر جوایزی که به خریداران تعلق می‌گیرد به غرفه داران، نیز چنین جوایزی اهدا می‌شود اتفاقات مثبتی رخ میدهد. این روش بسیار خوبی است که باعث انگیزه بیشتری برای غرفه داران و تعاملات با بانک و

عباس پیری زاده برنده خودرو جشنواره طلایی ایران کیش و بانک تجارت در کیش شد. پیری زاده از پذیرندگان قدیمی و صاحب فروشگاه عینک فروشی است که می‌گوید بیشتر از ده سال است از دستگاه‌های ایران کیش استفاده می‌کند. وی اضافه می‌کند: متأسفانه چندی پیش یکی از غرفه‌هایم در آتش سوخت و این موضوع خسارت بسیاری برایم به بار آورد و امیدوارم برنده شدن در این جشنواره بتواند تالان‌های جبران آن ماجرا باشد.

پیری زاده می‌گوید: ایران کیش در جزیره کیش نام‌آشنایی است. البته که هم پذیرندگان و هم بومیان این جزیره در مورد جوایز و جشنواره‌های این شرکت در بازارهای مختلف اطلاع کافی دارند. من نه تنها از جشنواره خبر داشتم بلکه یکبار هم برنده جایزه پانصد هزار تومانی در یکی از این جشنواره‌ها شده بودم.

*بازی برد- برد

رستم نوروزی مدیریت شعب بانک تجارت در استان هرمزگان با بیان اینکه جشنواره‌های مشارکتی با ایران کیش همیشه اتفاقات خوبی را رقم می‌زند گفت: قطعاً چنین جشنواره‌هایی باعث تعاملات بیشتر ایران کیش و بانک و بازار خواهد شد، ما از این کانال هم مشتریان بیشتری را جذب می‌کنیم و هم پذیرنده‌ها از این جشنواره‌ها استقبال می‌کنند.



شرکت ایران کیش خواهد شد. خلیلی اظهار می‌دارد: شرکت ایران کیش در حرکت‌های انگیزشی پیش قدم است و ما خواهان ادامه این روند هستیم و از آن استقبال می‌کنیم.

*پروژه‌های جدید کیش

مهدی سرلک رئیس دفتر ایران کیش در جزیره کیش نیز به پروژه‌های جدید این شرکت در بازار پانید و زیتون اشاره کرده و می‌گوید: جشنواره‌هایی که به درستی و با برنامه اجرا شوند جشنواره‌های موفقی چه در جذب تراکنش و چه مشتری مداری خواهند بود. خوشبختانه مجموعه پروژه‌های ایران کیش در این جزیره در حال افزایش است.

*دغدغه‌های پشتیبانان دیده می‌شود

سید حسین قاسمی، یکی از پشتیبانان شرکت کارت اعتباری ایران کیش با بیان اینکه ایران کیش طی مدت اخیر تلاش کرده است تا دغدغه‌های پشتیبانان را برطرف کند گفت: خوشبختانه این شرکت دغدغه‌های پشتیبانان را درک می‌کند و بنا بر عملکردشان همواره از آن‌ها حمایت کرده است. اینکه این مشکلات دیده می‌شود و براساس نگاه کارشناسی نسبت به رفع آن‌ها اقدام شده نکته بسیار حائز اهمیتی است.



برگزاری هم‌اندیشی روسای دفاتر استان‌ها و مدیران ارشد ایران کیش

برترین دفاتر استانی و پشتیبانان برتر شرکت مشخص شدند

وی با یادآوری محصولات جدید این شرکت که در آینده رونمایی خواهند شد، سیاست‌های ویژه در این راستا را تبیین کرد و همینطور در گفتگو با هریک از روسای دفاتر در مورد پروژه‌های جدید استانی، در جریان آخرین اقدامات انجام شده قرار گرفت.

در ادامه، برترین دفاتر استانی و پشتیبانان برتر شرکت به شرح ذیل معرفی شدند.

همراه بود، پیمان طبری مدیر عامل ضمن گفتگو با روسای دفاتر تمامی استان‌ها و اشاره به اهداف آتی و استراتژی‌ها و راهکارهایی که باید دفاتر استان‌ها طی کنند گفت: وظیفه ما در ستاد این است که موانع مالی-تجاری پشتیبانان را رفع نماییم و این کار را با جان و دل انجام می‌دهیم. روسای دفاتر، هر یک گامی که به پیش بردارند ما ده گام در راستای آن‌ها برمی‌داریم.

گردهمایی هم‌اندیشی روسای دفاتر استان‌ها و شرکت‌های پیمانکار شرکت کارت اعتباری ایران کیش به منظور معرفی برترین دفاتر و پشتیبانان، آسیب شناسی و چالش‌های موجود در استان‌های مختلف و ارائه راهکار برای حل آن، ارائه گزارش‌های عملکردی دستاوردها و پروژه‌های جدید کشوری به صورت ویدئو کنفرانس برگزار شد.

در این همایش که با حضور مدیران ارشد ایران کیش

اسامی پشتیبانان برتر کشوری گروه A

رتبه	استان	نماینده	نام پشتیبان	امتیاز نهایی/۱۰۰
۱	آذربایجان شرقی	دفتر آذربایجان شرقی	حامد مظفر	۹۶
۲	اصفهان	دفتر اصفهان	سعید لچینانی	۹۰
۳	خوزستان	دفتر خوزستان	جواد عسکریاری	۹۰
۴	مازندران	دفتر مازندران	حسین پور ساحری	۸۸
۵	فارس	دفتر فارس	محمد فاضل	۸۳
۶	البرز	دفتر البرز	سجاد داودپور	۸۳
۷	خراسان رضوی	تراشه افق ره آورد	راضیه عبدالله زاده	۸۲
۸	کرمان	دفتر کرمان	مسعود صادقی	۸۱
۹	تهران	دفتر تهران-مرکز	سید مجتبی لسانی	۷۹
۱۰	تهران	دفتر تهران-شرق	علی مهربانی پور	۷۴
۱۱	تهران	دفتر تهران-جنوب	امیر خوشنویسان	۷۰
۱۲	تهران	دفتر تهران-غرب	علی خدیری	۷۰
۱۳	تهران	دفتر تهران-شمال	ایمان امینی برومند	۶۸

پشتیبانان برتر گروه B

رتبه	استان	نماینده	نام پشتیبان	امتیاز نهایی/۱۰۰
۱	همدان	دفتر همدان	اسماعیل عباسی	۹۷
۲	کرمانشاه	دفتر کرمانشاه	سجاد کمری	۹۳
۳	لرستان	دفتر لرستان	حمیدرضا فرخی	۹۱
۴	آذربایجان غربی	طرح نگار	علی بیرکو	۹۱
۵	هرمزگان	دفتر هرمزگان بندرعباس	فاروق رحیمی	۹۱
۶	گیلان	دفتر گیلان	رامین مختارپور	۹۰
۷	قزوین	دفتر قزوین	سید محمد حسینی	۸۹
۸	آذربایجان غربی	سایان پردازش فراز	رضا خورابلو	۸۹
۹	کردستان	دفتر کردستان	محمدفهمید ازکات	۸۹
۱۰	سیستان و بلوچستان	دفتر سیستان و بلوچستان	محسن صوفی	۸۹
۱۱	یزد	دفتر یزد	عباس اکرمی	۸۵
۱۲	بوشهر	دفتر بوشهر	کرامت اله غلامی راد	۸۵
۱۳	مرکزی	دفتر استان مرکزی-اراک	رسول طاهری	۸۴
۱۴	گلستان	دفتر گلستان	رسول رضایی	۸۲
۱۵	قم	سیمین سرمایه پارس	حسین رجبعلی	۸۰

دفاتر برتر کشوری

اول گروه A	آذربایجان شرقی	رئیس دفتر: مهناز فرجیور
اول گروه B	کرمانشاه	رئیس دفتر: مهدی اکبری
اول گروه C	سمنان	رئیس دفتر: محمد علی شمسین

پشتیبانان برتر کشوری

۱	اسماعیل عباسی	همدان
۲	حامد مظفر	آذربایجان شرقی
۳	سجاد کمری	کرمانشاه

پشتیبانان منتخب کشوری از نگاه عملیاتی

۱	طاها خوشکام	خوزستان
۲	رضا متکی	گلستان

نفرات برتر پات

۱	کرمانشاه	افشار رستمی
۲	کرمانشاه	امیر عبدی
۳	آذربایجان شرقی	عباس نعمتی

پشتیبانان برتر گروه C

رتبه	استان	نماینده	نام پشتیبان	امتیاز نهایی/۱۰۰
۱	سمنان	دفتر سمنان	محمد رضا هراتی	۹۰
۲	خراسان جنوبی	دفتر خراسان جنوبی	حسین آذرکمال	۸۹
۳	خراسان شمالی	دفتر خراسان شمالی	احمد اصغر نژاد	۸۸
۴	زنجان	دفتر زنجان	علی بازرگان	۸۶
۵	ایلام	دفتر ایلام	طاها فلاحتی	۸۵
۶	اردبیل	دفتر اردبیل	یونس ایمانی	۸۱
۷	چهارمحال و بختیاری	پارس نت زاگرس	محمد طاهریان	۷۸
۸	کهگیلویه و بویر احمد	دفتر کهگیلویه	محسن احمدی پور	۷۷
۹	سیستان و بلوچستان	دفتر جابهار	محمد عظیم آبخضر	۷۳
۱۰	هرمزگان	دفتر هرمزگان قشم	مصیب اخلاصی	۶۹
۱۱	هرمزگان	دفتر هرمزگان کیش	سید حسین قاسمی	۶۹

در گفتگو با میثم طالبی مدیر سرویس های فناوری اطلاعات:

نگهداری مرکز داده و شبکه شرکت با بیش از ۱۳۰۰ نود (Node) متصل به شبکه در سطح کشور



ارتقای سهم شرکت از بازار پرداخت الکترونیک، جایگاه شرکت در رتبه بندی های داخلی و بین المللی، رشد قابل توجه ارزش شرکت در بازار سهام و قراردادهای روزافزون ایران کیش، همگی نشان از وجود زیرساخت و بستری امن، پایدار و پر ظرفیت دارد که هدف اصلی واحد و در راستای شعار «سفر به برتری» شرکت است. این بخشی از اظهارات میثم طالبی مدیر سرویس های فناوری اطلاعات ایران کیش است با او در مورد آن چه که این روزها در حوزه سرویس های فناوری اطلاعات این شرکت می گذرد به گفتگو نشستیم.

در شرایط عملیاتی، نسبت به راه اندازی سرویس های جدید، ایجاد دسترسی های متعدد شبکه و همچنین ارتقای ویدئو کنفرانس شرکت در راستای کمک به دور کاری کارکنان و برگزاری جلسات کاری به صورت آنلاین اقدام کردند. همایش سراسری شرکت که هر ساله در تهران با حضور گسترده مدیران و بخش عمده ای از کارکنان شرکت برگزار می شود، امسال با استفاده از امکانات ویدئو کنفرانس به صورت آنلاین و با کیفیت بالایی برگزار شد که رضایت و تحسین مدیریت عامل و مشارکت کنندگان در همایش را به دنبال داشت و افتخاری برای همکاران من در تیم سرویس های فناوری اطلاعات شرکت بود. افزایش حملات اینترنتی با هدف اختلال در سرویس های مبتنی بر اینترنت همچون «درگاه پرداخت اینترنتی» هم از مخاطرات مشترک شرکت های پرداخت الکترونیک بود که در ایران کیش با انجام تمهیدات لازم و همکاری شرکت های تامین کننده پهنای باند با این تهدید مقابله شد.

رشد سریع و نوسانات نرخ ارز و اختلال در ترخیص کالا از گمرکات، یکی دیگر از چالش های شرکت های تکنولوژی محور در این صنعت بوده و هست که در کنار ثابت ماندن کارمزدهای شبکه پرداخت الکترونیک سبب رشد چند برابری هزینه ها در مقابل عدم رشد درآمد شرکت های پرداخت شده است. البته با توجه به پیش بینی به موقع و نظر مساعد مدیر عامل، تامین عمده تجهیزات مورد نیاز در زمان مناسب صورت گرفته و مشکلی در این زمینه نداشتیم اما امیدواریم شرایط اقتصادی کشور بهبود و مسیر کاهشی شدن نرخ ارز هموار شود چرا که توسعه آتی شبکه پرداخت کشور جدا از سرمایه های انسانی کارآمد به تجهیزات و تکنولوژی های روزآمد نیازمند است.

*برنامه های آتی شما با توجه به رویکرد ایران کیش در ارائه محصولات جدید چیست؟

ظرفیت سازی و بهبود کیفیت شبکه و سرویس های زیرساختی و ارتقای تجهیزات و ابزارهای سخت افزاری و نرم افزاری با نگاه سرمایه گذاری و افزایش توان عملیاتی همکاران N.O.C به کمک دانش و تعهد همکارانم در واحد سرویس های فناوری اطلاعات، برنامه کلی واحد است که در مورد تمامی پروژه ها به ویژه پات لایف در دستور کار تیم است.

برنامه ریزی و امکان سنجی جهت طراحی و راه اندازی مرکز داده پشتیبان، پشتیبانی از آدرس های IPv6 همگام با زیرساخت اینترنت کشور و بهره گیری از راهکارهای خودکارسازی فعالیتها و فرآیندها و Self Service Portal برای سرویس های مختلف واحد از برنامه های آینده واحد است.

*اگر بخواهید سرویس های فناوری اطلاعات ایران کیش را با پی اس پی های دیگر مقایسه کنید چه خواهید گفت؟

با وجود مرکز داده استاندارد و تجهیزات مناسب، مهمترین وجه تمایز سرویس های فناوری ایران کیش با سایر پی اس پی ها وجود نیروی انسانی کارآمد با سطح دانش بالا، تجارب ارزشمند، روحیه کار تیمی و میزان بالایی از همراهی و همدلی همکاران با یکدیگر است.

پایداری فیزیکی به مراتب مطلوب تری برخوردار و مخاطرات ناشی از دکل قدیمی برطرف شد. همچنین ارتباطات شبکه ای متعددی به عنوان لینک جدید یا پشتیبان راه اندازی شد که از آنها به لینک ارتباطی با سازمان فناوری اطلاعات، شرکت شاپرک، بانکها و مشتریان عمده طرف قرارداد، شرکت های اپراتور تلفن همراه و FCP ها می توان اشاره نمود. بهینه سازی و مدیریت ترافیک شبکه با پیاده سازی تکنیک های Quality Of Service هم از دیگر فعالیت های واحد در این دوره بود. همچنین انجام اصلاحات در ابزارها و رویه های موجود مانیتورینگ و افزودن ابزار جدید جهت پایش دقیق تر و متناسب با نوع و اهمیت تجهیزات، سرورها و سرویس ها و ساماندهی و بهبود عملکرد شیفت N.O.C صورت گرفت و در راستای عمل به الزامات استاندارد ISO ۲۰۰۰، بخش عمده ای از فعالیت های واحد به سامانه ITSM انتقال یافت.

فعالیت مستمر در راستای ارتقای تجهیزات ذخیره سازی، به کارگیری نسل جدید سرورها و به روزرسانی های نرم افزاری، تجربه سرعت بالاتر در پردازش اطلاعات و بهبود زمان پاسخگویی سرورها و پایگاه های داده را فراهم نموده و به کارگیری نرم افزار کارآمد، امکان پشتیبانی گیری متمرکز با بهره گیری از فناوری های پیشرو را ایجاد کرده است.

با این حال مهمترین فعالیت مستمر واحد اکنون نگهداری مرکز داده و شبکه شرکت با بیش از ۱۳۰۰ نود متصل به شبکه در سطح کشور و همچنین نگهداری بستر خدمات به مشتریان میلیونی ایران کیش است که مهمتر از هر فعالیت توسعه ای در حال انجام است.

*یکی از اتفاقات خوب در یکی دو سال گذشته، قراردادهای ایران کیش با شرکت های بزرگ و فروشگاه های زنجیره ای یا پاساژها بوده است، در فراهم ساختن این بستر چه نیازهایی را برطرف کردید؟

در مورد پشتیبانی و همکاری در حوزه اینگونه قراردادها، فعالیت های متعددی در زمینه طراحی، نظارت و اجرا و همچنین پشتیبانی و نگهداری بستر شبکه مورد نیاز برای فعال شدن پایانه ها و صندوق های فروشگاهی صورت گرفت که همکاری در پروژه فروشگاه های شهروند، جایگاه های سوخت، نمایشگاه های فصلی و مراکز تجاری همچون پردیس ۲ کیش از این جمله است.

*بزرگترین چالش هایی که در سال جدید با آن روبه رو بوده اید چه بوده و چه راهکاری برای برون رفت از آن ها به نظر می رسد و آیا در برون رفت از آن موفق بودید؟

بزرگترین چالش مشترک تیم های فنی شرکت های PSP در سال ۹۹ حفظ کیفیت خدمات و سرویس های فناوری اطلاعات و در عین حال حفظ سلامت همکاران در شرایط پاندمی کرونا و رعایت پروتکل های بهداشتی است. در این شرایط همکاران واحد سرویس های فناوری ایران کیش با حضور مستمر و فعالانه، در کنار نگهداری سرویس های موجود

*واحد سرویس های فناوری اطلاعات بی تردید قلب این شرکت است چه در بحث زیر ساخت ها، شبکه، مرکز داده، سرویس ها و سرورها، مشخصاً بفرمایید فعالیت های شما شامل چه ادارات و بخش هایی است و عمده فعالیت های هر واحدی تا به امروز چه بوده و تا چه اندازه در پیشبرد اهداف موفق بوده اید؟

واحد سرویس های فناوری اطلاعات ایران کیش شامل اداره های «زیرساخت و شبکه»، «سیستم عامل و پشتیبانی سرویس» و «N.O.C» است و همانطور که از نام واحد می توان انتظار داشت فعالیت های حیاتی و گسترده ای ذیل معاونت فناوری اطلاعات در این واحد صورت می گیرد. عمده فعالیت همکاران من در اداره زیرساخت و شبکه معطوف به طراحی، اجرا و نگهداری شبکه شرکت، ارتباطات WAN و ایجاد و پشتیبانی شبکه های موقت یا دائم در لوکیشن های مختلف حسب نیاز شرکت و همچنین نگهداری و توسعه زیرساخت مرکز داده است. راه اندازی و نگهداری سرورها و ذخیره سازها، بستری های مجازی سازی و سرویس های زیرساختی مورد نیاز شرکت و پشتیبانی سخت افزاری-نرم افزاری سیستم های کامپیوتری در اداره سیستم عامل و پشتیبانی سرویس انجام می شود. نهایتاً مانیتورینگ دقیق، اطلاع رسانی ۲۴*۷ و پیگیری اختلالات احتمالی در مرکز داده، شبکه و سرویس های شرکت بر عهده همکاران اداره N.O.C است که شبانه روز و در هر شرایطی در شرکت حضور دارند.

ارتقای سهم شرکت از بازار پرداخت الکترونیک، جایگاه شرکت در رتبه بندی های داخلی و بین المللی، رشد قابل توجه ارزش شرکت در بازار سهام و قراردادهای روزافزون ایران کیش، همگی نشان از وجود زیرساخت و بستری امن، پایدار و پر ظرفیت دارد که هدف اصلی واحد و در راستای شعار «سفر به برتری» است.

*سال ۹۹ تا امروز بر سرویس های فناوری اطلاعات چگونه گذشت و چه پروژه هایی را آغاز یا به سرانجام رساندید؟

نظر به شرایط پاندمی ویروس کرونا، لزوم رعایت پروتکل های بهداشتی و به تبع آن دور کاری تعداد زیادی از پرسنل، نیاز مبرم به بستری امن و پرسرعت جهت برقراری دسترسی از راه دور کارکنان به سیستم های داخلی و ادامه خدمات شرکت وجود داشت. از این جهت سرویس جدید VPN امن شرکت راه اندازی شد که از ظرفیت بالایی در انتقال اطلاعات برای تداوم خدمات شرکت برخوردار است. سطح کیفیت VPN مذکور در سطحی است که هم اکنون همکاران مرکز تماس نیز از همین طریق به صورت دور کار پاسخگوی تماس های مشتریان شرکت هستند.

از پروژه های دیگر در این مدت می توان به نصب دکل جدید و استاندارد در ساختمان اصلی شرکت اشاره کرد که با همکاری واحد پشتیبانی صورت گرفت. با نصب دکل جدید تمامی ارتباطات رادیویی موجود از دکل قدیمی به دکل جدید انتقال یافت و با انجام این پروژه، لینک های رادیویی شرکت از



در گفتگو با حسین صابری ریاست اداره پشتیبانی پروژه‌های خاص بررسی شد نگاهی بر پروژه‌های خاص ایران کیش

برنامه‌های زیادی گذاشته شده است، در مورد بحث‌های فنی بین پد هم درخواست‌هایی وجود داشت، آخرین تحول در این محصول فعال کردن ال‌ای دی کارت ریدر در بین پد "اس پی ۲۰" بود.

* محصول پات لایف را چگونه می‌بینید و اکشن پشتیبانان نسبت به پات لایف تا امروز چگونه بود؟

به نظر من اولاً خود پات با توجه به تبلیغاتی که ایران کیش پیشتر در این راستا صورت داد یک برند خوب است که اکنون پات لایف می‌تواند در قالب یک پلتفرم باعث تقویت برند پات هم باشد.

در نسخه پات ما یکسری درخواست‌ها داشتیم، درخواست‌هایی که مربوط به امور مشتریان و پذیرندگان بود. نرم افزار پات می‌تواند در بخش امور پذیرندگان یکی از بهترین‌ها و کامل‌ترین‌ها باشد و پات لایف می‌تواند این مهم را محقق کند. پات لایف علاوه بر تغییر UI و UX، همزمان می‌تواند هم عملکرد وب سرویس و هم نرم افزاری را داشته باشد. پات لایف به صورت خودکار به روز رسانی می‌شود. وقتی نسخه تستی پات لایف را به پشتیبانان دادیم بسیار از آن استقبال کردند و تفاوت‌ها را دیدند، اما پات لایف باید به بلوغ برسد و چند درجه بهتر از نرم افزار سایر شرکت‌ها باشد باید نسخه‌ای از آن به بیرون ارائه شود که این حس برتری و تفاوت و تحول در صنعت پرداخت را بوجود آورد. اگر برند پات لایف با مشکل به بازار عرضه شود، این برند تخریب خواهد شد. روی پات لایف دید خیلی خوبی به وجود آمده است و باید از برند پات با ارائه نسخه‌ای کامل و منحصر به فرد محافظت کنیم.

* یکی از سیاست‌های امسال تلاش بر روی تمرکز و قرارگیری دستگاه‌های پوز ایران کیش در مراکز پر بازدید و پرتراکنش است، این سیاست از جهاتی پرریسک هم بود. چه قدر این کار مفید واقع شد؟

از نظر من این سیاست یک سیاست کاملاً منطقی و درست بود ما می‌خواهیم اموال شرکت را حفظ کنیم. موضوعی که در جمع آوری پوزهای کم تراکنش صورت می‌گیرد هم به همین دلیل بود. بسیاری از دستگاه‌های ما به این طریق به چرخه بازار برگشت، همین موضوع سبب آن خواهد شد تا ما بازاریابی‌های خیلی خوبی داشته باشیم. تیم تعمیر و نگهداری نیز خیلی از دستگاه‌ها را تعمیر و به چرخه باز می‌گرداند. همین موضوع به ایران کیش در این راستا کمک دوچندان می‌کند.

* شرایط و یا معیار جمع‌آوری دستگاه‌ها چیست؟

وقتی عددی را برای تراکنش یک پوز در نظر می‌گیرید، سود و زیان این موضوع را در نظر گرفته‌اید و این معیاری نیست که فقط ما اعلام کرده باشیم، بقیه PSPها نیز همین موارد را بررسی می‌کنند. استهلاک و هزینه دستگاه و... در نظر گرفته می‌شود.

* به نظرتان در ایران کیش تا چه میزان دغدغه‌های پشتیبانان در نظر گرفته شده‌اند؟

همیشه هدف این بوده که کار ما طوری باشد تا به خاطر این عملکرد، رئیس دفتر یا پشتیبانان به کسی در بیرون از شرکت جواب پس ندهند و سر خورده نشوند. دغدغه‌های پشتیبانان از مشکلات فنی، حقوقی و... همگی در گروه‌های خاصی که برای این کار داریم مطرح می‌شوند و تا حصول نتیجه پیگیری می‌شود.



با ریاست اداره پشتیبانی پروژه‌های خاص درباره سرنوشت برخی از پروژه‌های جدید و قدیم این شرکت هم صحبت می‌شویم. پات لایف و نگاه پشتیبانان در مورد آن نیز از سوالات ماست. می‌گویید روی پات لایف دید خیلی خوبی به وجود آمده است و باید از برند مذکور با ارائه نسخه‌ای کامل و منحصر به فرد محافظت کنیم.

از جمله آداپتور، رول، کابل شبکه و... کلید خورده و در حال انجام می‌باشد، اما در صورت نهایی شدن این موارد مطروحه بسیاری از اموال شرکت قابل کنترل خواهند بود.

* واژه پروژه‌های خاص در این اداره این پرسش را پیش می‌آورد که چه پروژه‌هایی شامل حال این اداره است.

در واقع هر پروژه‌ای که روالی خارج از فرایندهای عادی را چه از بعد فنی و چه از منظر تجاری طی کند، پروژه خاص چگونگی اجرا و پیشرفت پروژه‌ها دنبال می‌شود و در کنار این‌ها پروژه IM-Pos، پروژه بیمه، صندوق فروشگاهی، پین پد، PCPOS، PDA و... هم هست.

* در واقع مدیر پروژه‌های گروهی از محصولات ایران کیش علاوه بر پروژه‌های ویژه هستید، این حجم از کار در این اداره چگونه کنترل می‌شود؟

با کمک مهندس رحیمی معاون امور پذیرندگان موضوعات به خوبی تجزیه و تحلیل می‌شود و مسیر خیلی خوبی را چه در بحث‌های فنی پروژه‌ای پیش می‌بریم، خیلی وقت‌ها از تجربیات ایشان استفاده می‌شود.

جهت هر پروژه‌ای از جمله سوخت، وین مارکت، فرهیختگان و... که از سمت توسعه بازار به سمت این اداره ارسال شود، روش‌های فنی پروژه از طریق برگزاری جلسات تعیین و دستورالعمل توسط کارشناس محترم پشتیبان تبیین می‌شود. بنابراین پس از اینکه پروژه به بلوغ می‌رسد جهت کنترل روند تعیین شده مطابق با قرارداد به همکاران محترم واحد توسعه بازار تحویل داده می‌شود.

* ضمن اشاره‌ای به وضعیت برخی از محصولات قدیمی ایران کیش، از محصولات جدید ماشین حساب و ترازو بگویید؟

ترازو را به کمک معاون محترم امور پذیرندگان و مدیریت محترم پشتیبانی تهیه و برای پذیرنده‌هایمان نصب کردیم و تراکنش‌های مناسبی نیز به دنبال داشته است. تعدادی ترازو نیز براساس دستورالعمل جدید سرویس ارزش افزوده به پذیرنده‌ها تحویل داده می‌شود. ۱۵۰۰ ماشین حساب نیز برای اولین بار در شرکت با قابلیت اتصال به دستگاه پوز تهیه شد، خود این ماشین حساب‌ها تراکنش‌های بسیار خوبی برای شرکت ایجاد کرده‌اند و این روند ادامه می‌یابد. صندوق فروشگاهی محصولی بود که از انتهای سال ۹۶ وارد شرکت شد. جهت منافع شرکت به سمت پذیرنده‌های جدید در این حوزه رفتیم. PDAM هم برای پذیرنده‌های مشتریان بانک تجارت ارسال شد. برای پین پد هم

* آقای صابری! می‌دانم ده‌ها رویکرد و فعالیت در اداره پشتیبانی پروژه‌های خاص در حال انجام است، اما اگر بخواهید از میان تمام این‌ها به صورت خلاصه به چند مورد از عمده‌ترین شان در سال ۹۹ اشاره کنید چه خواهید گفت؟

اداره پشتیبانی پروژه‌های خاص در چارت جدید معاونت امور پذیرندگان تشکیل شده است. از وظایف مهم این اداره می‌توان به بررسی موارد، مشکلات فنی و درخواست‌های جدید ارائه شده توسط همکاران امور پذیرندگان، تست نسخ جدید پایانه‌های فروشگاهی، پشتیبانی MMS، پشتیبانی پروژه‌های خاص، پشتیبانی نرم افزار مدیریت پذیرندگان، ارائه فایل تغییر ورژن طی هر دوره سرکشی، بررسی موارد و مشکلات مربوط به بازاریابی/انصراف/عودت وجه، پروژه آسیاتک، تهیه و بروز رسانی جدول محاسبات رول هر دوره و... اشاره نمود.

در حال حاضر تمامی موضوعات فنی از همه واحدهای امور پذیرندگان جمع آوری و به این اداره منتقل می‌شود از مشکلات نسخ پوز گرفته تا درخواست‌های جدیدی که به عنوان مثال شرکت‌های پیمانکار و پذیرنده‌ها از ما می‌خواهند. براساس شرایط موجود بنا به مسائل و فاکتورهایی که داریم اولویت بندی می‌شوند، هر کدام از این درخواست‌ها جزئیاتی دارد که هر یک از این جزئیات را بررسی می‌کنیم. ممکن است موضوعات و درخواست‌هایی که مطرح شود از طریق اداره پشتیبانی قابل حل باشد و نیازی نباشد تا درخواست به سمت همکاران IT ارسال شود.

* چه اتفاقاتی در راستای تسهیل همین امور قرار است به زودی اتفاق بیفتد؟

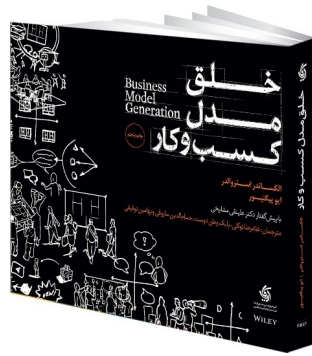
یکی از حوزه‌های فعالیت، در خصوص اموال شرکت است، برای آنکه بتوانیم تمام اموال شرکت را حفاظت و به گونه‌ای آن را کنترل کنیم که برای مثال بدانیم برای یک پذیرنده چه متعلقاتی نصب شده است و روند تراکنشی آن رصد شود. درخواست برای پیاده سازی فرم متعلقات، فرستاده شده و آماده‌سازی آن تقریباً در مراحل نهایی خود قرار دارد، این فرم موضوع مهمی است، از طریق آن، اساساً متعلقات شرکت و محل استفاده مشخص می‌شود و به کمک همکاران محترم معاونت فناوری اطلاعات این کار در سامانه ایده در حال پیاده‌سازی می‌باشد، همچنین با عنایت به دستور مدیریت محترم عامل و معاون محترم امور پذیرندگان، پروژه بهبود و ارتقا نرم افزار مدیریت پذیرندگان کارشناسان پشتیبان، به منظور کنترل متعلقات فاقد سریال



کتابخانه:

سرانه مطالعه ایران حدوداً برای هر نفر به ۲ دقیقه رسیده است که با احتساب مطالعات کتب درسی به ۱۰ الی ۱۲ دقیقه می‌رسد!! (این آمار رسمی و دربرگیرنده‌ی میزان مطالعه‌ی کتب چاپی است بدون احتساب کتاب‌های صوتی و دیجیتالی). با توجه به این نکته تصمیم داریم همراه در نشریه‌ی پرداخت سبز، کتاب‌های مفید و جالب را معرفی کنیم تا راه افزایش اعداد در این آمار را هموارتر سازیم.

عنوان	اتاق کار
نویسنده	الکساندر استروالدرو و ایو پیگنیور
مترجم	کیوان سر رشته
موضوع	همراه با تولد هر سازمانی، مدل کسب‌وکار آن نیز متولد می‌شود و این امر نشان‌دهنده ضرورت توجه به طراحی آگاهانه مدل‌های کسب‌وکار است. این کتاب ابزاری را در دست شما می‌گذارد تا از آن طریق بتوانید با استفاده از رویکردی نوین در مدیریت به نام «رویکرد طراحی» با ترسیم و طراحی مدل کسب‌وکار به خلقی نوآورانه دست بزنید و سازمان خود را متحول کنید.



اصطلاحات

Overdraft	اعتبار افزوده
Encryption	به فرایند رمزگذاری پیام‌ها گفته می‌شود. این امر در حوزه فین تک و زنجیره بلوک بسیار مهم و ضروری است زیرا تامین امنیت این شبکه‌ها از این طریق است. این رمزگذاری به این صورت است که داده‌ها و اطلاعات افراد مانند نام و شماره و... طبق الگوریتم ویژه‌ای به یک کد تبدیل می‌شوند که برای تبدیل این کدها به اطلاعات مفید، یک کلید مورد نیاز می‌باشد که هر کسی در هر شرایطی نتواند به این اطلاعات دست پیدا کند.

۳ پله ارتقادرکاهش خطای پذیرندگی باوجودشبکه وسیع پذیرندگان

خطاهای پذیرندگی و بیشترین کاهش خطای پذیرندگی را تجربه کرده است.

ایران کیش در شاخص خطای پذیرندگی در ۸ ماهه سال ۱۳۹۹ روند نزولی داشته است و این روند نشان‌دهنده پشتیبانی از تراکنش‌های صحیح و دقت در عملکرد است.

لازم به ذکر است خطای پذیرندگی تراکنش‌های ناموفقی را شامل می‌شود که علت بروز خطای سوپیچ شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت (PSP) است و هرچقدر شاخص خطای پذیرندگی کمتر باشد نشان دهنده عملکرد بهتر می‌باشد.

استمرار کاهش خطای پذیرندگی ایران کیش در ماه‌های مهر و آبان رتبه این شرکت در شاخص مذکور را سه پله ارتقا داد. این در حالی است که ایران کیش دارای یکی از بزرگترین شبکه‌های پذیرندگان کشور است و تعداد بالای تراکنش‌ها احتمال میزان خطای پذیرندگی را افزایش می‌دهد، اما این شرکت علی‌رغم تراکنش بالا، توانمند موفق به کاهش خطای پذیرندگی نیز شده است. تداوم کاهش خطای پذیرندگی ایران کیش طی دوماه اخیر این شرکت را با رشد سه پله‌ای به جمع یکی از برترین شرکت‌های صنعت پرداخت در این شاخص اضافه کرد. ایران کیش طی دو ماه اخیر یکی از کمترین

با کد #۷۸۸* از تخفیف بیمه و آزمایش کرونا بهره‌مند شوید

منظور فروش محصولات و خدمات مختلف همچون بیمه‌های ویژه درمان تکمیلی انفرادی، بیمه کرونا و... راهاندازی شده است.

پات مارکت با بهره‌گیری از تجارب قبلی در کسب و کار آنلاین، سعی در به حداکثر رساندن استفاده از ظرفیت بسترهای خود را دارد و این مهم در کنار پتانسیل ایران کیش شرایط بسیار مساعدی در دریافت خدمات و خرید کالا فراهم می‌کند، با توجه به اینکه در شرایط بحران کرونا، لزوم استفاده از بعضی پلتفرم‌ها بیشتر شده است پات مارکت و USSD می‌توانند راه حل موثری برای حل بسیاری از مشکلات کنونی مردم باشند. به زودی محصولات دیگری در حوزه خدمات و محصولات همراه تخفیف ویژه، به سرویس پات مارکت اضافه خواهد شد.

پیرو خدمت به مشتریان #۷۸۸*، پات مارکت بر روی سرویس USSD راهاندازی شد، کلیه کاربران این سرویس در تمام نقاط کشور از کد تخفیف ۱۵ درصدی بیمه کرونا برخوردار خواهند شد.

همچنین کلیه کاربران استان تهران و شهرهای کرج، اصفهان، شیراز، یزد می‌توانند از تخفیف ۲۰ درصدی آزمایش کرونا در محل استفاده کنند.

برای استفاده از تخفیف بیمه کرونا با شماره گیری کد #۷۸۸* و انتخاب گزینه پات مارکت وارد گزینه بیمه و برای آزمایش وارد گزینه آزمایش در محل شوید، با انتخاب گزینه مربوطه، لینک مورد نظر برای تهیه خدمت به شماره شما ارسال خواهد شد. کد تخفیف ۹۹PUTCorona را هنگام خرید وارد نمایید. اولین فروشگاه USSD در کشور با نام "پات مارکت" به

روانشناسی

راهکارهایی برای حفظ سلامت روان در محیط کار:

۱. زمانی که به کار اختصاص می‌دهید مهم است زیرا سلامت جسمی و خستگی ارتباط مستقیمی با رضایت شغلی دارد.
۲. وقتی در شرایطی هستید که امکان تغییر شغل ندارید، راه‌هایی بیابید تا در همان موقعیت فعلی خود به ارتقا و رشد و پیشرفت برسید. بر استعدادهای فعلی‌تان تمرکز کنید.
۳. اگر در شرایط و موقعیتی هستید که امکان پیشرفت در کار ندارید، ابتدا برای سلامت روان خودتان و بعد برای آسیب نزدن به سازمان و مجموعه، شغل خود را تغییر دهید.
۴. مدیریت زمان، بهترین راهکار برای مقابله با استرس‌های شغلی است. اگر فرد پر استرسی هستید، حتماً کارها را پیش از زمان موعود انجام دهید.
۵. در برنامه‌های روزانه خود حتماً دوش آب گرم، تحرک و ورزش و موسیقی را قرار دهید. فراموش نکنید استفاده از تعطیلات و مرخصی‌ها برای سلامت روان بسیار مهم است! حتماً از آن استفاده کنید.
۶. انطباق نداشتن شغل با توانایی‌های فرد، از موارد مهم در افزایش استرس و در نتیجه ایجاد اختلالات روانی مثل اضطراب است.
۷. به مدیران توصیه می‌کنیم جلساتی منظم مثلاً هر دو هفته یکبار با هدف شنیدن مشکلات و حرف‌های کارمندان با آن‌ها برگزار کنند.
۸. شوخ طبعی و روحیه شاد و با نشاط در محیط کار منجر به رضایت کلی از کار و زندگی می‌شود. آن را دست کم نگیرید!
۹. قضاوت نکردن، سرزنش نکردن و همدلی موجب سلامت روان افراد در محیط کار می‌شود. چه بسا اگر متقابل باشد، به همه احساس رضایت انتقال می‌دهد.
۱۰. رعایت رژیم غذایی سالم در محیط کار، راندمان کاری را افزایش داده و از استرس می‌کاهد. پس فراموش نکنید برای سلامت روان خود، حتماً غذای سالم و متشکل از همه گروه‌های غذایی استفاده نمایید.
۱۱. تعیین نقش و مسئولیت‌های کارمندان نقش بسیار مهمی در سلامت روان آن‌ها و افزایش راندمان کاری دارد.
۱۲. مهم‌ترین عواملی که به احساس رضایتمندی شخصی کمک می‌کند، کسب مهارت خودآگاهی است. نقاط ضعف و قوت و ارزش‌های خود را بشناسید و بیشتر از ظرفیت خود برنامه ریزی نکنید.
۱۸. متناسب با ساعات کاری نظم ثابتی را در برنامه غذایی خود ایجاد کنید.
۱۹. فعالیت جمعی و گروهی و پرهیز از فردگرایی در محیط‌های کار باعث افزایش احساس دلبستگی و حمایت روانی در افراد گروه می‌شود.
۲۰. مهم است که کارفرمایان، خودشان در مورد مسائل سلامت روان آموزش ببینند تا برای پاسخ‌دادن به نیازهای کارمندان آمادگی داشته باشند.





کیف پول های الکترونیکی

تحقیق و ترجمه: منیر دادپی

انواع کیف پول الکترونیکی در بازار

همه سیستم های پرداخت یکسان نیستند. با تکامل فناوری، مرزهای بین سیستم های پرداخت مختلف با وضوح بیشتری جزئیات دقیق تری مشخص می شوند. با در نظر گرفتن اینکه از کیف پول الکترونیکی یا کیف پول دیجیتال به طور گسترده استفاده می شود، سه نوع کیف پول الکترونیکی در فضای تجارت الکترونیکی وجود دارد: کیف پول الکترونیکی، کیف پول دیجیتال و کیف پول تلفن همراه. هر سه نوع کیف پول در قابلیت ها باهم همپوشانی دارند اما از نظر عملکرد و هدف کار یکسانی انجام نمی دهند به عنوان نمونه می توان گفت در حالی که برنامه های تلفن همراه متفاوت از وب سایت ها مهندسی شده اند، اما این امکان وجود دارد که برخی از امکانات آن ها به صورت آنلاین هم در اپلیکیشن و هم در سایت قابل استفاده باشند. یک نمونه برجسته PayPal است که هم برای خریدهای شخصی و هم به عنوان بازار تجارت الکترونیک استفاده می شود. آمازون هم علاوه بر گوگل قدرتمند، یکی از کیف پول های الکترونیکی برتر در دنیا هستند که هم پوشانی داشته و قابلیت استفاده در هر بستر الکترونیکی را دارند.

تفاوت کیف پول های الکترونیکی با یکدیگر:

کیف پول های دیجیتال به سادگی فناوری هایی هستند که اطلاعات خریدی را که مصرف کننده هنگام خرید آنلاین به آن نیاز دارد، ذخیره می کنند. از کیف پول های دیجیتال به طور آنلاین استفاده می شود، اما برخی از آنها در برنامه های موبایلی نیز کار می کنند. اینها کیف پول هایی هستند که به طور گسترده در

کیف پول الکترونیکی سیستم پرداخت دیجیتالی است که اطلاعات پرداخت خریدار را ردیابی و ذخیره می کند. هنگامی که کاربر تصمیم به پرداخت می گیرد، از طریق کیف پول الکترونیکی می تواند فوری و مستقیم پرداخت را انجام دهد. امروزه بسیاری از اپلیکیشن ها کیف پول دیجیتال برای کاربر تعریف کرده اند که هر فردی می تواند با یک بار شارژ آن به مبلغ دلخواه، تا چندین پرداخت را به صورت آنی و فوری انجام دهد. درواقع مهمترین ویژگی کیف پول دیجیتال، پرداخت فوری و آسان و امن است. ویژگی دیگر این کیف پول ها، در دسترس بودن در هر زمان است.

در واقع انگار شما همیشه یک کیف پول با مبلغ مورد نظر خودتان، در جیب دارید. بسیاری از افراد و کاربران هنگام خرید اینترنتی برای وارد کردن اطلاعات کارت و پرداخت دچار مشکل می شوند یا زمان و فرصت و دقت لازم برای این کار را در همان لحظه ندارند. مواردی که معمولا در کیف پول دیجیتال ذخیره می شوند، شامل: داده های کارت اعتباری، داده های کارت های مقصد، اطلاعات بانکی و بستر پرداخت است. این ویژگی موجب می شود تا کاربر نیاز به استفاده از کارت و کیف پول فیزیکی نداشته باشد. کیف پول های الکترونیکی مختلف برای شرایط، مشاغل و کاربران متفاوت وجود دارند که بسته به نوع نیاز قابلیت پرداخت را فراهم می کند. اکنون که تجارت الکترونیک یک بخش مهم در جهان به حساب می آید، شرکت ها و کاربران به خوبی می توانند از این کیف پول ها در بازارهای جهانی استفاده کنند. از خریدهای کوچک روزانه گرفته تا انجام معاملات در بازارهای بزرگ!

سراسر جهان مورد استفاده قرار می گیرند. مانند Google که روی تلفن، تبلت و بر بستر وب آنلاین در راستای تجارت الکترونیکی کار می کند. آن هایی که خاص تر هستند، بیشتر در قالب برنامه و اپلیکیشن ارائه می شوند و بر برند خود تاکید ویژه دارند. یعنی دسترسی جهانی و همگانی ندارند. به کیف پول های مبتنی بر برنامه، کیف پول های متحرک نیز گفته می شود. این برنامه ها روی تلفن، تبلت و هر دستگاه تلفن همراه دیگری اجرا می شوند. این دسته از کیف پول ها معمولا با دستگاه و قابلیت های آن پیوند دارند، به عنوان مثال Apple Pay یا Android Pay هر کدام سیستم کیف پول الکترونیکی خاص خود را دارند که مخصوص دستگاهشان است. کیف پول موبایل یک گزینه پرداخت سریع است. تحلیلگران پیش بینی می کنند که آمریکای لاتین تا سال ۲۰۲۵ به رشد سالانه (CAGR) ۱۶،۴٪ برسد. بر اساس تجزیه و تحلیل، پرداخت کیف پول موبایل CAGR با ارزش ۱۵،۷٪ بین ۲۰۱۸-۲۰۲۵ افزایش خواهد یافت. کیف پول الکترونیکی همه کارهای سایر کیف پول ها را انجام می دهد. این نوع کیف پول که قابلیت پیش پرداخت را دارد، بیشتر برای مناطق بدون بانک مفید است زیرا یک راه الکترونیکی مطمئن و امن برای فروشندگان به حساب می آید و پرداخت به صورت تضمینی انجام می گیرد. بدین علت که برخی از این پرداخت ها بر پایه ارز رمزنگاری شده ی پایه هستند از سوی دیگر کیف پول دیجیتال همچون سایر کیف پول ها اطلاعات و داده ها را ذخیره می کند تا هنگام پرداخت دسترسی آسان وجود داشته باشد.

یلدای ایران کیشی در کنار پرستاران و کادر درمان



شب یلدای ایران کیش امسال متفاوت تر از همیشه برگزار شد. شبی که مقارن با روز پرستار است، ویژه شما پرستاران و کادر درمانی که در سخت ترین روزها ایستاده اید تا ما بمانیم. باید سنگ تمام می گذاشتیم اما مگر می شد برای این همه لطف کاری کرد؟ فقط دلمان می خواست که بگوییم با شما، دلمان می خواست که بگوییم یادمان نرفته قهرمانان این روزهایمان را. دلمان می خواست که بگوییم دوستان داریم و در قلب های ما جا دارید حتی اگر به زبان نیاوریم.

برای همین اینبار به جای تزئینات معمول شب یلدایی خواستیم تا این بلندترین شب را به امید روزهای روشن هر طور که شده کنار تان باشیم البته با رعایت پروتکل ها.

صبح یلدا لوح یادمان روز پرستار را که با متنی و عکس هایی یلدایی طراحی کرده بودیم، در ورودی ساختمان مرکزی ایران کیش گذاشتیم تا خانواده ایران کیش در این ساختمان آن را به نیابت از همه ایران کیشی های کشور برایتان امضا کنند... و با چه عشقی و لذتی پای آن امضا زدیم و حال باید امانتی یلدایی مان را به دوستان می رساندیم.

امسال به دور از گرفتن حتی یک دورهمی کوچک به عشق پرستاران به اینجا آمدیم تا بگوییم یلدا برای خیلی از ما شاید طولانی ترین شب سال باشد اما شما شب های طولانی

سختی را گذرانید بی آن که یلدایی در کار باشد. نتوانستیم به همه بیمارستان ها سر بزنیم. ولی حداقل به سه مرکز درمانی رفتیم تا شاید اندکی از دینی که برگردنمان هست را ادا کرده باشیم. به یکی از بیمارستان ها می رویم و البته بخش ویژه اورژانسی و کرونایی آن تا امانتی هایمان را به دست نمایندگان بر حق تان و پرستاران و کادر درمانی دوست داشتنی اینجا برسانیم. برای مان همه چیز بود آن روی گشاده و استقبال گرم از ما. بغض مان را نگه داشتیم موقع قدردانی و چه پر مهر هستیم با همه این سختی ها. از قصدمان گفتیم و اینکه چرا اینجا هستیم آن هم در شب یلدا. با امضاهای جمع شده نگاه کردید ... با محبت گفتید برایمان همه امضا کردند.

گاهی به متن یادمان می اندازید روی متن نوشته بودیم: "آخرین شب پاییزی سال برای ما بلندترین شب سال بوده است. اما یلدا اغلب با شیرینی برای ما سپری شده است و ما بلندی لحظه های شیرین را حس نمی کنیم."

معنی یلدا را پرستاران بهتر می فهمند، در سالی که لبریز کرونا و بیمارمان بدحال بود و همچون برگ های پاییزی، بیمارمان عزیز زیادی، از درخت زندگی وداع کردند. یلدا شب طولانی مادر و پدر پرستاری بود، که دلنگان دیدن فرزندشان بودند و زمان خیال زود سپری شدن نداشت.

یلدا شب طولانی عزیزانی بود که جامعه آنها را به خط مقدم فرستاد و در روزهای اول کنارشان بود و بعد آهسته آهسته در برابر خطر و تلخی ها فراموش شدند. نیتمان طغیانی است علیه فراموشی. علیه بدون همدلی سپری کردن لحظه ها. روح و جانمان در کنار شما عزیزان است. یلدایتان مبارک" در آخر هم خوش و بش و تشکر از همه پرستاران و کادر درمان و خداحافظی

و رفتن به دو مرکز درمانی دیگر. کار ایران کیش برای این بود تا به همه کادر درمان بگوییم حسرت یلدای امسال و دور بودن از عزیزترینانمان یادمان آورد همه حسرت ها و دور بودن از عزیزانمان را.

چه پاییزی بود امسال، خزان تر از همیشه و به چشم دیدیم ریزش سبزترین و جوانترین های این سرزمین را که دوستان و همکاران شما گل سر سبد آن بودند... کسانی که برای جان ما جان دادند و شدند شهید راه سلامت.

میدانیم زیر آن همه فشار و کار بیمارستان، سخت بود رقصیدن برای امید دادن به ما ولی ما با رقص هایمان شاد شدیم و امید گرفتیم...

همانطور که گاه اشک ریختیم وقتی صدایتان از بغض لرزید و با حسرت گفتید یک ماه است فرزندان را ندیدید و در بیمارستان قرنطینه شدید و بعد از مردم التماس می کردید که مراقب خودشان باشند.

به راستی با اشک های پنهانی تان به خاطر دشواری ها، به خاطر غم از دست دادن جان بیمارمان و همکاران، به خاطر دوری هایمان از خانواده چه میکردیم؟

سرخ تر از انار شب یلدای امسال سرخی روی ماست از شرمندگی که نمیدانیم به پاس قدردانی همه این ها باید چه انجام داد؟

و امروز به یلدای ۹۹، نوبت خانواده شرکت ایران کیش است تا با همه وجود، ارادتش را نثار تان کند.

بدانید خانواده شما به اندازه همه هشتاد میلیون ایرانی است که می خواهند در این یلدای کرونایی بگویند کنار تان هستند و دستانتان را ببوسند.

ایران کیش هم به عنوان ذره ای کوچک از همین مردم امسال یلدایش را اینگونه گذراند.